

# ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

## ผู้บริหาร

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 15 คน

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**เพศ** ผู้บริหารที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3 และเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66

**อายุ** ผู้บริหารที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และช่วงอายุ 31- 40 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 26.66

**ระดับการศึกษา** ผู้บริหารที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ระดับปริญญาเอกจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ระดับปริญญาโท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และระดับปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.66

**ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย** ผู้บริหารที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ ช่วงเวลา 16 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.66 ช่วงเวลา 5-10 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ช่วงเวลา 11 - 15 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และช่วงเวลาต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

**ส่วนที่ 2 :** ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**คำถามข้อ 1** จากประสบการณ์ในฐานะผู้บริหาร ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประสบความสำเร็จในเรื่องใด ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

1. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัย การวางระบบในการจัดการภายใน ระบบการบริหารงบประมาณ การเบิก - จ่าย ตามไตรมาส จัดหาครุภัณฑ์ การจัดการกลยุทธ์และสร้างความชัดเจนในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย ความโปร่งใสการทำงาน
2. การจัดการเรียนการสอนแบบ Productive Learning และการปรับปรุงหลักสูตรเตรียมรองรับ 4.0 การจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ การมีงานทำของบัณฑิต
3. การปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในมหาวิทยาลัย
4. การบริการวิชาการ และ งานวิจัย แก้ปัญหาชุมชนท้องถิ่น

**คำถามข้อ 2** ท่านมีความคาดหวังต่อผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในระยะ 3 ปี ถึง 5 ปี  
ข้างหน้า ในเรื่องใดบ้าง

1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศมีธรรมาภิบาล ลดความผิดพลาด และลด  
ขั้นตอนการทำงาน/ในกระบวนการ ปรับระบบการทำงานให้ได้มาตรฐานสากล พัฒนาการบริการนักศึกษาด้วย  
ความเต็มใจ ความซื่อสัตย์ภายในองค์กร พัฒนาบุคลากร และสร้างความมั่นคงให้กับบุคลากร
2. การบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น สนับสนุนการสร้างผลงานวิจัย การพิจารณาทุน  
ตรงไปตรงมามีความโปร่งใส
3. ปรับปรุงทัศนียภาพ/อาคาร สถานที่ ให้ทันสมัย ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และการ  
เป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว Green University ตลอดจนปรับปรุงการบริการด้านเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
ให้ทั่วถึง
4. มีหลักสูตรที่รองรับ สังคมยุคใหม่

**คำถามข้อ 3** ท่านคิดว่าอุปสรรคสำคัญ ในการบริหารจัดการภายในมหาวิทยาลัย ที่ทำให้มหาวิทยาลัย  
ยังไม่บรรลุเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดคือเรื่องใด

1. ขาดความสามัคคีของคนในองค์กร การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกส่วนงาน และความรู้สึก  
รักองค์กรของบุคลากร ทัศนคติและการเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง
2. บุคลากรในแต่ละระดับยังขาดการสื่อสารที่สร้าง การรับรู้ ความเข้าใจ ในระหว่างหน่วยงาน  
ภายใน และระหว่างมหาวิทยาลัย และระบบและกลไกการทำงานไม่ตอบสนองต่อการขับเคลื่อนอย่างเต็ม  
ประสิทธิภาพ
3. กฎ ระเบียบ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลางบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการมีจำกัด ความ  
เสี่ยงภายในองค์กร ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณมีขั้นตอนมากทำให้เบิกจ่ายล่าช้า

**คำถามข้อ 4** ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต้องสร้างความ  
โดดเด่น หรือมีความเชี่ยวชาญด้านใดบ้าง ที่จะทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุผลสำเร็จตามแผน

1. การผลิตและพัฒนาครูการผลิตบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ มีความอดทนในการทำงาน มีความมุ่งมั่น  
การจัดการเรียนการสอนแบบ Productive learning
2. สร้างความโดดเด่นในด้านการบริการวิชาการและการทำงานร่วมกับชุมชน การสร้างเครือข่าย การ  
พัฒนาท้องถิ่น

**คำถามข้อ 5** ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรมีการพัฒนาสิ่ง  
ใดอย่างเร่งด่วนมากที่สุด ในช่วง 1 – 2 ปี ข้างหน้า

ผู้บริหารที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน 5 อันดับแรก ได้แก่

1. การบริหารงานบุคคล การทำความเข้าใจในทิศทางการดำเนินการและการสร้างจิตสำนึกให้กับคนในองค์กร การสร้างความมั่นคงและภาคภูมิใจในอาชีพให้แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย การพัฒนาระบบการบริหารสร้างธรรมาภิบาล พัฒนาอาจารย์ บุคลากร ให้มีความโดดเด่น
2. การสร้างภาพลักษณ์ เอกลักษณ์ ชื่อเสียง ให้เป็นที่รู้จัก
3. การปรับปรุง พัฒนา ยุบเลิกหลักสูตร การเตรียมตัว เรื่อง การเรียนการสอนทาง e – learning เพิ่มขึ้น
4. การจัดการสารสนเทศ

## อาจารย์/บุคลากร

มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 135 คน

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

**เพศ** บุคลากรตอบแบบสำรวจความคิดเห็นส่วนใหญ่ เพศหญิง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 71.85 และเพศชายจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 28.14

**อายุ** บุคลากรตอบแบบสำรวจความคิดเห็นส่วนใหญ่ ผู้ตอบมีช่วงอายุ 31–40 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 48.88 ช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 ช่วงอายุ 41- 50 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 24.44 ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.96

**ระดับการศึกษา** บุคลากรตอบแบบสำรวจความคิดเห็นส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 42.96 ระดับปริญญาตรี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 38.51 ระดับปริญญาเอกจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.185

**ระยะเวลาการทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์** บุคลากรตอบแบบสำรวจความคิดเห็นส่วนใหญ่ทำงานมา 5 ขึ้นไป จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 52.59 ทำงานมา 1 - 3 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 36.29 ทำงานมา 3 – 5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

### ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**คำถามข้อ 1** ท่านคิดว่าในช่วงที่ท่านได้ทำงานร่วมกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้เห็นการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยในด้านใดบ้าง

1. กระบวนการทำงาน การบริหารนโยบาย ด้านบุคลากรการ ปรับเปลี่ยนบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน สวัสดิการ การจัดสรร การเบิกใช้งบประมาณ กฎหมาย ความขัดแย้งภายในองค์กร การสร้างผลงานเพื่อการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและก้าวหน้าสายงาน เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการทำงาน

2. การบริการวิชาการสู่ชุมชน การสร้างเครือข่ายร่วมกับชุมชน ทุนวิจัยและการวิจัยรับใช้สังคม สร้างแหล่งเรียนรู้ สถานที่อบรม

3. การจัดการเรียนการสอน เช่น การปรับปรุงหลักสูตร จัดตั้งคณะใหม่ นักศึกษาลดลง รูปแบบวิธีการสอน

4. อาคารเรียนเพิ่มขึ้น ปรับปรุงภูมิทัศน์ ยกเลิกรับบัตรจอดรถ

**คำถามข้อที่ 2** ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย ท่านมีความคาดหวังต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในระยะ 3 ปี ถึง 5 ปี ในเรื่องใดบ้าง

1. การบริหารงานบุคลากร เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการ พัฒนาบุคลากรความก้าวหน้าในสายงาน ความมั่นคงในอาชีพ สร้างขวัญกำลังใจ

2. การบริหารจัดการ ขั้นตอน การปฏิบัติงาน การประสานงาน ประกันคุณภาพ ความโปร่งใส หลักธรรมาภิบาล งบประมาณ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ การทำงานมีความทันสมัย

3. ปรับปรุงภูมิทัศน์ ปรับปรุงอาคารเรียน สิ่งแวดล้อมให้เป็น Green University พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ สถานที่พักผ่อน สนามกีฬา สำนักวิทยบริการให้มีสื่อต่างๆ ที่ทันสมัย ให้พร้อมให้บริการ

4. มหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงมากยิ่งขึ้น ทำให้มหาวิทยาลัยเป็นที่รู้จัก การทำการตลาดที่ชัดเจน และมีนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

5. การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต การปรับปรุงหลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

**คำถามข้อที่ 3** ท่านคิดว่าอุปสรรคสำคัญในการบริหารจัดการภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ทำให้มหาวิทยาลัยยังไม่บรรลุเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดคือเรื่องใด

1. การสื่อสารภายในองค์กรมีการผิดพลาด ไม่ทั่วถึง ขาดความชัดเจน การติดต่อประสานงาน ความขัดแย้ง แบ่งพรรค แบ่งพวกภายในองค์กร ขาดความสามัคคี ความร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน

2. ภาวะเบียดเบียนข้อบังคับ ขั้นตอนการดำเนินการไม่ชัดเจนขาดการประสานร่วมมือกัน การปฏิบัติที่ล่าช้า ทศนคติของผู้บริหาร และของบุคลากร และการพัฒนากระบวนการทำงานล่าช้า

3. การบริหารของผู้บริหาร นโยบายที่ไม่มีแบบแผนที่ชัดเจน ไม่นิ่ง เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ส่งผลต่อเป้าหมายหลักๆ ระบบ และความเข้าใจของผู้บริหารที่ไปกันคนละทิศทาง การบริหารที่ไม่เป็นธรรม ไม่เป็นกลาง

4. การบริหารงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ ไม่กระจายให้ทั่วถึง การใช้จ่ายงบประมาณมีความยุ่งยากซับซ้อน ขาดบุคลากรที่ความรู้ความสามารถเรื่องของการเบิกใช้งบประมาณ การจัดสรรทุนวิจัยไม่เพียงพอ การเบิกใช้ล่าช้า

5. สิ่งอำนวยความสะดวกในการสอน และการเรียนรู้ ยังไม่ตอบสนองต่อเป้าประสงค์การเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์(ห้อง Lab room) หนังสืออ้างอิง (ควรมีมุมหนังสือของคณะ) และเทคโนโลยีสนับสนุนการเรียนการสอนล้ำสมัย

**คำถามข้อ 4** ในมุมมองของบุคลากร คิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต้องสร้างความโดดเด่น หรือมีความเชี่ยวชาญด้านใดบ้าง ที่จะทำให้มหาวิทยาลัยบรรลุผลสำเร็จตามแผน

1. การบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น
2. สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพสามารถเทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยชั้นนำและเป็นที่ต้องการของตลาดสากล
3. ด้านการศึกษา
4. การสร้างโดดเด่น การสร้างชื่อเสียงให้เป็นที่รู้จัก
5. ด้านวิชาชีพครู การผลิตครูที่มีคุณภาพ พัฒนาบุคลากรทางการศึกษา

**คำถามข้อที่ 5** ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัย คิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรมีการพัฒนาสิ่งใดอย่างเร่งด่วนมากที่สุด ในช่วง 1 – 2 ปี ข้างหน้า

1. พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ต่างๆ ไม่ให้เก่า ไม่ให้ชำรุด ใช้งานได้ ควรดูดี พัฒนาสื่อการเรียนการสอน เทคโนโลยีให้ทันสมัยตลอดเวลา มีรถรับส่ง อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ระหว่างอาคาร เพิ่มการให้บริการห้องคอม ขยายโรงอาหาร โรงยิม ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต
2. พัฒนาระบบการทำงานในหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย พัฒนาศักยภาพของบุคลากร สร้างจิตสำนึกองค์กรเพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันที่จะผลักดันงานทุกภาคส่วนให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ต้องเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก เว็บไซต์มหาวิทยาลัย
3. การบริหารงานบุคคล การสร้างขวัญและกำลังใจ สวัสดิการ ความมั่นคงในอาชีพ ทศนคติของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรด้านภาษา ความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
4. การเรียนการสอน การปรับปรุงหลักสูตร พัฒนานักศึกษา คุณภาพของนักศึกษาบัณฑิต กฎระเบียบ ข้อบังคับกับนักศึกษา พัฒนาอาจารย์ผู้สอนให้มีความรู้ลึกในเรื่องที่สอน พัฒนาวិชาการ

**คำถามข้อที่ 6** เสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์หรือทำให้บุคลากรรับทราบความเคลื่อนไหว และเข้าใจระบบที่มีการเปลี่ยนแปลงไปใช้มากที่สุดจะเป็นประโยชน์ในการร่วมกันพัฒนางานของมหาวิทยาลัย
2. ปัญหาที่ทุกมหาวิทยาลัยกำลังประสบ คือ นักศึกษาน้อยลง เด็กที่เข้ามาเรียน มีปัจจัยหรือตัวเลือกมากขึ้น คู่แข่งทางการที่มากขึ้นฉะนั้นจะต้องสร้างจุดเด่นให้กับตัวเองเพื่อสร้างจุดขายหรือแบรนด์ให้เกิดความน่าสนใจ
3. การเปลี่ยนเสาธงชาติหน้ามหาวิทยาลัย ให้สวยงามสมเกียรติของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริม สนับสนุนการกระจายอำนาจให้คณะ สามัคคีมากขึ้น แต่ก็มีเสริมสร้างกิจกรรมสัมพันธ์
5. ควรมีการสร้างความเท่าเทียมกันสำหรับ ระบบการทำงาน และการติดตามผลการทำงานว่าใครทำอะไร ตำแหน่งอะไร และทำงาน มีประสิทธิภาพจริงหรือไม่ ไม่ใช่พิจารณาได้จากแบบประเมินที่ทำส่ง
6. ปรับปรุงอาคารเก่าให้รองรับการใช้งานในการปฏิบัติการเรียนการสอนและได้ใช้ประโยชน์ต่อบุคลากรและผู้รับบริการ
7. เพิ่มสวัสดิการและรายได้ให้กับพนักงาน

8. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาได้ไปแลกเปลี่ยนประสบการณ์ถึงตลาดแรงงานและภายนอกมหาวิทยาลัยอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และเกิดทักษะที่หลากหลาย ยิ่งขึ้น
9. แบบสำรวจความเห็นที่ดีมาก ดีกว่าการให้ขีดตามช่องคะแนนอย่างมาก
10. สิ่งที่ดีแล้วให้คงไว้ พัฒนาสิ่งใหม่ให้ทันกับปัจจุบัน

## นักศึกษา

**ส่วนที่ 1 :** ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 424 คน

**เพศ** นักศึกษาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นส่วนใหญ่ เพศหญิงจำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 66.03 และ เพศชาย จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 32.78 ผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.17

**อายุ** นักศึกษาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นส่วนใหญ่ ช่วงอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 93.86 และช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.06 และช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.47 ผู้ไม่ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59

**ศึกษาอยู่** ชั้นปีที่ 3 จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 26.41 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 21.22 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 18.16 ปริญญาโท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 2.82 และปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.35 ผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม

**นักศึกษาเรียนอยู่** สายสังคมศาสตร์ จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 51.95 สายวิทยาศาสตร์ทั่วไป จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 33.01 ผู้ไม่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32 สายวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60

**ส่วนที่ 2 :** ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**คำถามข้อ 1** นักศึกษาคิดว่าในช่วงที่ได้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ นักศึกษาได้เห็นการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนของมหาวิทยาลัยในด้านใดบ้าง

1. มีการก่อสร้างตึกใหม่
2. การปรับปรุงภูมิทัศน์ ปลูกต้นไม้เพิ่มขึ้น ซ่อมแซมอาคารเรียน เพิ่มอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น แอร์ ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ ในอาคาร 15 ชั้น และความสะดวกสบายมหาวิทยาลัย
3. มีการจัดกิจกรรมสำหรับนักศึกษามากขึ้น
4. การจอร์รายวิชาเรียน
5. ปรับปรุงวิธีการสอนของอาจารย์ จากแบบเดิมเป็นแบบใหม่ การปรับปรุง มีหลักสูตรเปิดใหม่ มีคณะใหม่ คณะสาธารณสุข

**คำถามข้อที่ 2** นักศึกษามีความคาดหวัง จะให้มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในระยะ 3 ปี ถึง 5 ปี เป็นอย่างไร

1. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียน การสอน เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ โต๊ะเลคเชอร์ สื่อการสอนสารเคมีสำหรับการใช้ทดลองปฏิบัติ มีความสะอาด สภาพพร้อมใช้ ให้เพียงพอต่อการใช้งานนักศึกษา

2. สร้างอาคารเพิ่ม ปรับปรุงภูมิทัศน์ สภาพแวดล้อมโดยรอบ มหาวิทยาลัย รถบริการรับส่งภายในมหาวิทยาลัย สถานที่พักผ่อนสำหรับอ่านหนังสือ สนามกีฬา

3. ทศนคติของอาจารย์ต่อนักศึกษา และความรู้ความชำนาญ และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ไม่เพียงพอต่อนักศึกษา การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยสนองต่อความต้องการตลาดแรงงาน การจูงใจเรียน การจัดกิจกรรมต่างๆ

4. พัฒนาระบบการทำงานของมหาวิทยาลัย เพิ่มจำนวนนักศึกษา สร้างชื่อเสียง สร้างความโดดเด่นของมหาวิทยาลัย สร้างอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ให้เด่นชัดและเป็นที่รู้จัก

5. ปรับปรุงขยายโรงอาหารให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา เพิ่มร้านค้า ร้านค้าสะดวกซื้อร้านอาหาร ปรับปรุงห้องน้ำตามอาคารต่าง ปรับปรุงห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์ประกอบห้องเรียน เทคโนโลยีสารสนเทศ และสารเคมีให้เพียงพอ และสามารถใช้งานได้ ปรับปรุงความสะอาด

**คำถามข้อ 3** นักศึกษา คิดว่าสิ่งที่เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาระบบการเรียนการสอน การส่งเสริมการเรียนรู้ ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษา มีอะไรบ้าง

1. สภาพห้องเรียน อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องเรียน เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ แก้วอีแล็คเชอร์ คอมพิวเตอร์ประจำห้อง ขาดเสียหายไม่พร้อมใช้งาน ไม่เพียงพอ สารเคมีที่ใช้ในการทดลองฝึกปฏิบัติ ไม่เพียงพอ ระบบอินเทอร์เน็ต(WIFI) ช้า ใช้งานไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย ทำให้เป็นอุปสรรคในการสืบค้นข้อมูล สื่อการเรียนการสอนที่ไม่ทันสมัย

2. ติ๊กอาคารเรียน ห้องน้ำ ห้องปฏิบัติไม่เพียงพอ ไม่เหมาะสมกับการใช้เรียน สกปรก ขาดไม่ สามารถใช้งานได้ สถานที่สำหรับพักผ่อน ทำกิจกรรม ร่วมกันของนักศึกษามีน้อย ไม่เหมาะสม เช่น ที่นั่งพักไม่เพียงพอ ที่จอดรถไม่เพียงพอ ไม่เป็นระเบียบ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการปริ้นเตอร์ ปิดบริการเร็วเกินไป เทคโนโลยีที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ หนังสือสำหรับการสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดล้าสมัยไม่พอเพียงต่อความต้องการใช้งานของนักศึกษา

3. การจัดการเรียนการสอน อาจารย์วางแผนการสอนทำให้เวลาเรียนไม่พอ รูปแบบการสอน สื่อการเรียนการสอนที่ไม่น่าสนใจ ล้าสมัย นักศึกษาขาดโอกาสในการฝึกปฏิบัติการหาประสบการณ์จากสถานที่จริง การสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาที่คาดเคลื่อน กิจกรรมมีมากไปทำให้เวลาเรียนน้อยลง

4. งบประมาณที่จัดสรรให้กับนักศึกษา จัดหาสื่อการเรียนอุปกรณ์สำหรับการสนับสนุนการเรียน การสอน การศึกษาดูงานของนักศึกษาและทำกิจกรรมน้อยเกินไป ไม่เพียงพอ นโยบายการบริหาร และบุคลากร และอาจารย์ไม่เพียงพอและขาดประสิทธิภาพ

5. อาจารย์ผู้สอนมีทัศนคติไม่ดีต่อนักศึกษา วิธีการสอน รูปแบบการสอน เทคนิคการสอนไม่น่าสนใจ นักศึกษาไม่เข้าใจ อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาในการสอน การพบนักศึกษา เนื่องจากติดอบรม มีภาระงาน เยอะ อาจารย์ไม่เพียงพอ

**คำถามข้อที่ 4** นักศึกษา คิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ต้องสร้างความโดดเด่น หรือมีความเชี่ยวชาญด้านใดบ้าง

1. ด้านวิชาการ การศึกษา การจัดการเรียนการสอน พัฒนาวิชาชีพครู
2. ด้านกีฬาและสุขภาพ
3. ภูมิทัศน์ สถานที่พักผ่อน สถานที่ออกกำลังกาย
4. จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณภาพของนักศึกษา และบัณฑิต
5. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

**คำถามข้อที่ 5** สิ่งที่นักศึกษาคิดว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรมีการพัฒนาสิ่งใดอย่างเร่งด่วนมากที่สุด ในช่วง 1 – 2 ปี ข้างหน้า

1. การจัดการด้านอาคารสถานที่ที่ศึกษาให้โดดเด่น ป้ายชื่ออาคารให้ชัดเจน จัดระเบียบที่จอดรถ สิ่งแวดล้อม ชยะ น้ำเน่าเสีย สะอาด แสงสว่าง รอบๆ มหาวิทยาลัย บริการ รถ-รับส่งภายในมหาวิทยาลัย ขยายโรงอาหาร ร้านค้าเพิ่มมากขึ้น

2. พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วมากขึ้น และครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย ขยายเวลาการให้บริการห้องน้ำ ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และการให้บริการปรั้นทำงาน ซ่อมแซม เพิ่มลิฟต์ ห้องเรียน อุปกรณ์ประจำห้องปฏิบัติการสิ่งสนับสนุนการสอน เช่น ไมค์โครโฟน โปรเจ็คเตอร์ โต๊ะ สารเคมี สำหรับการทดลองปฏิบัติ ให้เพียงพอสำหรับการใช้งาน และให้มีครบทุกอาคาร

3. การจัดการเรียนการสอน ระบบการลงทะเบียนจรรยาวิชาให้เป็นระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น และรวดเร็ว เปลี่ยนทัศนคติของอาจารย์ผู้สอนต่อนักศึกษา เพิ่มอาจารย์ และอาจารย์ต่างชาติให้มากขึ้น พัฒนาอาจารย์ผู้สอน และนำเทคโนโลยีมาช่วยสอน

#### บุคคลภายนอก

มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 12 ชุด

**เพศ** ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเพศชาย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 และเพศหญิง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.66

**อายุ** ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 41.66 อายุ 51 ปี ขึ้นไป 6 คน คิดเป็นร้อยละ 50.45 คน และอายุ 31- 40 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

**ระดับการศึกษา** ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.66 ปริญญาโท 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และปริญญาตรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33



อาชีพ เกษตรกรรมจำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 58.33 ข้าราชการ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66 ประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และค้าขายจำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.33 พนักงานบริษัท จำนวน 1 คิดเป็นร้อยละ 8.33

ส่วนที่ 2 : ได้มีการกำหนดแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วน

ข้อ 1 ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการให้มากที่สุด ในสาขาวิชาใดบ้าง

- อยากรู้ให้บูรณาการทุกวิชา
- การทำน้ำหมักชีวภาพ
- ด้านการบริหารจัดการด้านการเกษตร
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีหลักสูตรการเรียนการสอนสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการ เพียงพอแล้วแต่ควรมีการแก้ปัญหาเกี่ยวกับบางสาขาที่เปิดรับสมัครแล้วจำนวนนักศึกษาที่มาสมัครน้อยเกินไปจึงการเปิดงดการเรียนการสอนในสาขาวิชานั้นๆ ส่งผลให้คนที่ลงเรียนไว้ต้องเรียนสาขาวิชาอื่นแทน

ข้อ 2 ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ควรพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ให้มีความโดดเด่นในด้านเพิ่มขึ้นใดบ้าง

- ด้านพัฒนาชุมชน / ท้องถิ่น
  - ด้านความคิดจะรักบ้านเกิดรักชุมชน รักสิ่งแวดล้อม และการเสียสละ
  - การผลิตสินค้าชุมชน ที่มีคุณภาพ
- การพัฒนาเทคโนโลยี
- ไม่มี

ข้อ 3 ท่านอยากให้มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ไปให้บริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งด้านใดบ้าง

- การแปรรูปสินค้า บรรจุภัณฑ์
- ให้ความรู้และเป็นพี่เลี้ยง
- ด้านการเกษตร
- ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์
- การพัฒนาทางการตลาด
- ด้านการพัฒนาการเกษตร
- การแปรรูปผลิตภัณฑ์
- ด้านสุขภาพ
- พัฒนาท้องถิ่นโดยเข้าไปให้ความรู้และผลด้านบวกของการศึกษาต่อแก่ประชาชนท้องถิ่น

ข้อ 4 ท่านทราบหรือไม่ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้สร้าง พัฒนา นวัตกรรมเพื่อนำไปแก้ไขปัญหาชุมชนท้องถิ่น หรือเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับ ประชาชน ชุมชน สถานประกอบการ หน่วยงานราชการอื่น (ถ้าทราบโปรดระบุ)

- ว.ว.
- หน่วยงานพัฒนาชุมชน
- หน่วยงานเกษตร
- ประชาชนตำบลคลองห้า
- ประชาชนตำบลหน้าไม้
- ประชาชน ต.คลองพระอุดม
- ยังไม่ทราบ
- ไม่ทราบ

ข้อ 5 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลิตผลงานวิจัย หรือ งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม อะไรบ้างเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน หรือเพื่อแก้ไขปัญหาของ ชุมชน ท้องถิ่น เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

- การแก้ปัญหาสภาพดิน
- การพัฒนาพันธุ์พืชที่เหมาะสมกับพื้นที่
- การแปรรูปผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่น
- ผลิตผลงานวิจัย “การศึกษามีผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของคนท้องถิ่นอย่างไร”

ข้อ 6 ท่านคิดว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และชุมชนควรมีส่วนร่วม ในการ ทำนุบำรุง สืบสานศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น อย่างไรบ้าง

- การทอเสื่อ
- พานักศึกษาเข้าวัดทำบุญ หรือนำพระเข้ามาเทศนาให้ฟังในมหาวิทยาลัย

ข้อ 7 ท่านมีความคาดหวังให้มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในอีก 3 ปี ถึง 5 ปี พัฒนาหรือความโดดเด่นในเรื่องใดบ้าง

- มีอาจารย์ที่มีคุณภาพ เป็นจิตอาสาเพิ่มขึ้น
- ในเรื่องของการพัฒนาชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเอง
- คุณภาพของนักศึกษาที่จบ
- ให้ มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อชุมชน
- มหาวิทยาลัย เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชน
- เทคโนโลยีการเกษตร
- เทคโนโลยีชีวภาพ