

# The future of university and Reinventing VRU. to Survival in the future



ดร. สุปจน์ ทรายแก้ว  
อธิการบดีมรภ.วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

# ความท้าทายของการอุดมศึกษาในประเทศไทยและ VRU

## Global Trend

Knowledge based  
and Values Creation  
Economy

Phenomenon

Digital  
Transformation and  
Disruption

Phenomenon

Climate change,  
Elimination of  
poverty

Phenomenon

Strengthening of  
democracy, Aging  
Society, Mass  
migration

Phenomenon

## National Strategies

National strategy  
and Ministry of  
Higher Education

Phenomenon

Area Development  
and Civil University

Phenomenon

Experiential  
and lifelong Learning  
University

Phenomenon

## Region Strategies



## New Expectation

Personal Learning,  
Innovation Co-Creation,  
Entrepreneur Incubation,  
Community Engagement



# The Future of University

Co-Creation  
Place and Resource  
For Learning

ความรู้ ทักษะในการ  
สร้างอาชีพที่มีค่าใช้จ่าย  
เหมาะสมและใช้เวลาไม่  
ยาวนาน สถานที่น่าเรียน

แรงงานที่มีสมรรถนะ  
สูงและเทคโนโลยี/  
นวัตกรรมเพื่อการ  
พัฒนาต่อยอดธุรกิจ

Student

Business  
Sectors

Co-Creation  
Learning

Co-Creation  
Innovation

Community

Government  
Sectors

การส่งเสริมการเรียนรู้  
และร่วมแก้ไขปัญหา  
ทางด้านสังคม เศรษฐกิจ  
และสิ่งแวดล้อม

ความคุ้มค่าด้าน  
งบประมาณและมี  
องค์ความรู้ นวัตกรรม  
สร้างความสามารถเชิง  
แข่งขันของประเทศ

Co-Creation  
Greater Tomorrow

ความคาดหวัง  
ผู้มีส่วนได้เสีย  
และบทบาท  
มหาวิทยาลัย  
ในศวรรษหน้า

# ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560-2579) และโครงการสำคัญ

- 1.โครงการบูรณาการองค์ความรู้สู่นวัตกรรมราชภัฏเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
- 2.โครงการพัฒนาความร่วมมือกับเครือข่ายสถานประกอบการและองค์กรวิชาชีพเพื่อจัดการเรียนรู้
- 3.โครงการบ่มเพาะให้บัณฑิตมีทักษะเป็นผู้ประกอบการรุ่นใหม่ ภายใต้บริบทของการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

1  
พัฒนาท้องถิ่น

- โครงการจัดทำฐานข้อมูล (Big Data) ของพื้นที่บริการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยตัดสินใจในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นตามบทบาทและศักยภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
- โครงการติดอาวุธทางปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน
- โครงการส่งเสริมสุขภาพชุมชนเพื่อวัดดัชนีความสุขมวลรวมชุมชน

2  
ผลิตและ  
พัฒนาครู

3  
ยกระดับ  
คุณภาพ  
การศึกษา

1. โครงการผลิตครูเป็นเลิศเพื่อพัฒนาท้องถิ่นในระบบปิด
2. โครงการสนับสนุน DLTV เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนครูให้กับโรงเรียนขนาดเล็ก
3. โครงการจัดทำคลังข้อสอบวัดแววความเป็นครูของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
4. โครงการจัดทำ Platform เครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบัณฑิตครูจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเข้าสู่วิชาชีพ
5. โครงการพัฒนาโรงเรียนสาธิตให้เป็นศูนย์ฝึกปฏิบัติการและการวิจัยเป็นต้นแบบให้กับโรงเรียนในท้องถิ่น



# ปัญหาไม่มีนักศึกษาสมัครเข้าเรียน สะท้อนถึงกระบวนการ ที่น่าสนใจ

1. การให้ความสำคัญผู้เรียนไม่มากพอระหว่างที่เรียนในแต่ละสถาบัน
2. การให้ความสำคัญผู้สอนสูงมาก แต่ขาดการสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่ไปสู่การสร้างงานจริง จนทำให้ขาดความน่าสนใจจากผู้เรียน
3. ผู้เรียนขาดเป้าหมายสู่อาชีพให้ดำรงตนได้ในอนาคต
4. คนเรียนง่ายหางานง่าย ๆ แต่ไม่ยั่งยืน คนเรียนยากหางานยาก มีเฉพาะอาชีพสงวนที่แย่งกันเข้าแล้วพลาดโอกาส
5. สถาบันไม่สนองการเข้าสู่อาชีพที่ตลาดยอมรับได้ ผลิตแต่สิ่งที่ตนเองมีศักยภาพด้านบุคลากรแต่แหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพอ่อนแอ จนผู้ใช้แรงงานไม่เลือกใช้บริการ
6. อาชีพวันข้างหน้ายังเปลี่ยนแปลง ทำให้การตัดสินใจเรียนวันนี้อาจไม่ตรง และตกยุคได้ง่าย

# Road Map to VRU 4.0

ยุทธศาสตร์ 4Create (4 สร้างสรรค์)  
**Innovation**

สร้างผลงานเชิง  
ประจักษ์ให้  
สังคมรับรู้และ  
ยอมรับ

สร้างเสริมสุขภาวะท้องถิ่น

สร้างครู/บัณฑิตมืออาชีพ

สร้างการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ

สร้างองค์กรแห่งความสุข

**Design Corporation**

มหาวิทยาลัยต้นแบบแห่ง  
การผลิตครู พัฒนาศักยภาพ  
มนุษย์ โดยยึดหลักปรัชญา  
ของเศรษฐกิจพอเพียง และ  
สร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนา  
ท้องถิ่นให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน



# VRU. 4.0 GOAL

สร้างผลงานเชิงประจักษ์ด้าน  
การพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น



อาจารย์ผู้สอน

ผู้ทำงานการสนับสนุน

สร้างคนให้มีสมรรถนะสูงและ  
มีจิตวิญญาณผู้ประกอบการ

Engagement



อาจารย์นักพัฒนา

ผู้นำการพัฒนางาน

วิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อ  
การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

Governance

องค์กรแห่งความสุขที่มี  
ธรรมาภิบาลและความ  
เป็นเลิศในการทำงาน  
และการให้บริการ

Education

Research



# LONG TERM VRU 4.0 PROGRAMS AND PROJECTS

- 1. Green Office and University
- 2. Designed University
- 3. Good Governance University
- 4. Digital Transformation University
- 5. Healthy and Sufficiently staff

- 1. Coach & Facilitator Educators
- 2. Collaborative & Experiential learning Pedagogies
- 3. Learning Recourse & Spaces
- 4. Lifelong Learning for all



- 1. Community Engagement
- 2. Social Innovation Creation
- 3. Innovative Leader Creation
- 4. Sustainable Development

- 1. WIL & SIL Promotion
- 2. Entrepreneur Incubation
- 3. Retrain & Upskill Academy
- 4. Professional Teacher Development Institute



# QUICK WIN PROJECTS ON 2563 BUDGETING PLAN

## Learning Recourses Development.

- 6
- 1) Learning Spaces and Class room improvement, 2) Laboratory, Academy Center Development
  - 3) Blended Courses creation, 4) Upskill Short Courses creation, 5) Collaborative Curriculums creation(in & out)
  - 6) **Instructors Design thinking Manual**

Civic  
University

## Active Learning Development.

- 5
- 1) **VRU-PS Instructors Training and Development**, 2) Entrepreneur Incubation, WIL
  - SIL in Action, 3) Student's PBL Project Show Cases, 4) Instructors's PLC and Teaching Innovative Award
  - 5) Talent Mobility and Work Shadow Instructors

Experiential  
University

University  
4.0

## Knowledge Creation & Transfer

- 4
- 1) Community Engagement and Lesson Learnt Show cases
  - 2) Collaborative Research and Innovation Project
  - 3) Collaborative Innovation Community
  - 4) Revenue form Academic Service and Innovation, Technology Transfer.

Open  
University

Collaborative  
University

Design Thinking to Innovative  
Service delivery

# LEARNING RECOURSES DEVELOPMENT STRATEGIES.

- 1) Student Center Learning Spaces and Class Rooms improvement, ขยาย ปรับปรุงพื้นที่เพื่อการเรียนรู้และห้องเรียนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 2) Equipment, Laboratory, Academy Center Development พัฒนาห้องปฏิบัติการ ศูนย์การเรียนรู้ และจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
- 3) Blended learning Courses development and Implement, พัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ บทเรียน และจัดหา ผลิตสื่อ ชุดการเรียนรู้แบบผสมผสานด้วยตนเอง
- 4) Lifelong learning paces and Upskill Short Courses Development., พัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ เพื่อปวงชน ชุดการเรียนรู้/ฝึกอบรมยกระดับสมรรถนะทักษะให้แก่ประชาชน คนทำงานผู้ต้องการ เปลี่ยนอาชีพ
- 5) Interdisciplinary and Collaborative Curriculums and Self paces Development. (in & out) พัฒนาหลักสูตร และชุดการเรียนรู้แบบสหสาขาวิชาการร่วมกันระหว่างคณะและ/หรือมีความร่วมมือกับสถานประกอบการ หน่วยงานภายนอก
- 6) Instruction Design thinking Manual Development and Implement On Digital Learning Platform จัดทำคู่มือปฏิบัติงานออกแบบการเรียนรู้สำหรับอาจารย์มืออาชีพและอบรมการใช้งานและพัฒนาระบบงานพื้นที่ ช่องทางเชื่อมประสานการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

# ACTIVE LEARNING DEVELOPMENT STRATEGIES.

- 1) VRU-PS Instructors Competencies Development, พัฒนาสมรรถนะอาจารย์ตามเกณฑ์มาตรฐานการอาจารย์มืออาชีพ
- 2) Student Entrepreneur Incubation and WIL SIL in Action, บ่มเพาะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ จัดการเรียนรู้ภาคปฏิบัติในสถานที่ทำงานหรือในสถานศึกษาแก่ผู้เรียน
- 3) Student PBL. Project Promotion and best practice Award, ส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก นำเสนอผลการเรียนรู้ผ่านโครงงานและมอบรางวัลโครงงานดีเด่นระดับหลักสูตร คณะ และ มหาวิทยาลัย
- 4) Instructors PLC Implement and Teaching Innovative Award, จัดกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ของอาจารย์มืออาชีพและมอบรางวัลแก่อาจารย์ที่มีนวัตกรรมการสอนดีเด่น
- 5) Talent Mobility and Work Shadow Instructors Promotion, ส่งเสริมการมีประสบการณ์ตรงของอาจารย์ด้วยการแลกเปลี่ยนอาจารย์และการร่วมปฏิบัติงานจริงในหน่วยงาน โรงเรียน สถานประกอบการ



# KNOWLEDGE CREATION & TRANSFER STRATEGIES.

- 1) Community Engagement Project Implement and Lesson Learnt Show cases  
ดำเนินโครงการพันธกิจสัมพันธ์ ถอดบทเรียนและร่วมนำเสนอผลงานต่อประชาคม
- 2) Budget Seeking and Implement Collaborative Research and Innovation Project  
จัดหางบประมาณและดำเนินโครงการวิจัยและสร้างนวัตกรรมร่วมกับหน่วยงานภายใน และ  
ภายนอก
- 3) Collaborative Innovation Community Show cases ร่วมดำเนินการและนำเสนอผลงาน  
ตัวอย่างนวัตกรรมที่ร่วมดำเนินการกับชุมชนหรือเครือข่าย
- 4) Revenue form Academic Service and Innovation, Technology Transfer. มีรายได้จาก  
ฝึกอบรม การให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากสถานประกอบการ  
โรงเรียน องค์กรปกครองท้องถิ่น และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม

## แผนงานพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้

- 1) โครงการขยาย ปรับปรุงพื้นที่เพื่อการเรียนรู้และห้องเรียนที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (คณะ, วิทยบริการ)
- 2) โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการ ศูนย์การเรียนรู้ และจัดหาครุภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (คณะ, สสร.)
- 3) โครงการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ บทเรียนและจัดหา ผลิตสื่อ ชุดการเรียนรู้แบบผสมผสานด้วยตนเอง (คณะ, สสว.)
- 4) โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อปวงชน ชุดการเรียนรู้/ฝึกอบรมยกระดับสมรรถนะทักษะให้แก่ประชาชน คนทำงานผู้ต้องการเปลี่ยนอาชีพ (คณะ, สสว. สสร.)
- 5) โครงการพัฒนาหลักสูตร และชุดการเรียนรู้แบบสหสาขาวิชาการร่วมกันระหว่างคณะ และ/หรือมีความร่วมมือกับสถานประกอบการ หน่วยงานภายนอก (คณะ, สสว. สสร.)
- 6) โครงการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานออกแบบการเรียนรู้สำหรับอาจารย์มืออาชีพและอบรมการใช้งาน (สนอ.)
- 7) โครงการพัฒนาระบบงาน/พื้นที่ ช่องทางเชื่อมประสานการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (วิทยบริการ, สนอ.)

## แผนงานจัดการเรียนรู้เชิงรุก

- 1) โครงการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ตามเกณฑ์มาตรฐานการอาจารย์มืออาชีพ (สนอ. สสว. คณะ,)
- 2) โครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการรุ่นใหม่ จัดการเรียนรู้ภาคปฏิบัติในสถานที่ทำงานหรือในสถานศึกษาแก่ผู้เรียน (คณะ, สสว. สสร.)
- 3) โครงการส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก นำเสนอผลการเรียนรู้ผ่านโครงงานและมอบรางวัลโครงงานดีเด่นระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (คณะ, สสว. สสร.)
- 4) โครงการจัดกิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ของอาจารย์มืออาชีพและมอบรางวัลนวัตกรรมการสอนดีเด่น (คณะ, สสว. สนอ.)
- 5) โครงการส่งเสริมการมีประสบการณ์ตรงของอาจารย์ด้วยการแลกเปลี่ยนอาจารย์และการร่วมปฏิบัติงานจริงในหน่วยงาน โรงเรียน สถานประกอบการ (คณะ, สสว.)



## แผนงานสร้างและถ่ายทอดความรู้ ภูมิปัญญา นวัตกรรมสังคม

- 1) โครงการพันธกิจสัมพันธ์ ถอดบทเรียนและนำเสนอผลงานต่อประชาคม (คณะ, สสว. สสร.)
- 2) โครงการจัดหาทุนวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมร่วมกับหน่วยงานภายใน และภายนอก (คณะ, สถาบันวิจัย. สสร.)
- 3) โครงการประชุมวิชาการ/เพิ่มพื้นที่สาธารณะทางสังคมนำเสนอผลงานนวัตกรรมทางสังคม (คณะ, สถาบันวิจัย. สสร.)
- 4) โครงการจัดหารายได้จากฝึกอบรม การให้บริการทางวิชาการและการถ่ายทอดเทคโนโลยี (คณะ, สถาบันวิจัย. สสร.) จากสถานประกอบการ โรงเรียน องค์กรปกครองท้องถิ่น และภาคธุรกิจอุตสาหกรรม

# Excellent services Standard

พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ  
สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า



# วิธีการพัฒนาการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศ



1. มองว่าผู้รับบริการคือหุ้นส่วนระยะยาว
2. แสวงหาความคิดดี ๆ ในการปรับปรุงบริการจากผู้รับบริการ/เพื่อนร่วมงาน
3. กำหนดมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการ
4. กำหนดกลยุทธ์ แผนยกระดับคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง
5. ออกแบบ พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
6. ศึกษาเทียบเคียงมาตรฐาน วิธีการให้บริการที่ดีจากหน่วยงานต้นแบบ และหน่วยงานในธุรกิจเดียวกัน
7. รับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการผ่านช่องทางต่างๆรวมทั้งสื่อทางสังคม



# SERVICE REDESIGN WORKSHOP

## การประชุมกลุ่มพัฒนามาตรฐานการบริการที่เป็นเลิศ



Test or Validate

นำเสนอ สร้างการรับรู้ รับฟังข้อเสนอแนะ นำสู่การปฏิบัติ นำไปใช้ในการประเมินผลงาน



Prototype

ออกแบบขั้นตอน กำหนดมาตรฐานการบริการ กำหนดแผนงาน ขั้นตอนการให้บริการใหม่



Decide or Ideate

ระดมสมอง วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา กำหนดทางเลือกการแก้ไข



Define or Sketch

สรุปปัญหา ความต้องการ ข้อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาที่เป็นรูปธรรม



Empathize or Understand

รับฟังปัญหา ความต้องการ เสียงสะท้อนจากผู้รับบริการ