**2. ตัวชี้วัดโครงการแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย**

**ชื่อหน่วยงาน ...สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ…**

**ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

**วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2562**

**เป้าประสงค์ที่ 5** มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศมีธรรมาภิบาล

| **โครงการ** | **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4** | **รายละเอียดผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.1.1 โครงการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศ | 5.1.1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ | ระดับ 5 | ระดับ 5 | ความสำเร็จของการจัดการทรัพยากรบุคลากรสู่ความเป็นเลิศอยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ)...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 5.2.1 โครงการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA)  | 5.2.1.1 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการของ การพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  | ระดับ 4 | ระดับ 4 | ความสำเร็จของการดำเนินการของ การพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) อยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ)................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| 5.2.2 โครงการพัฒนาและแก้ไขกฎหมาย   | 5.2.2.1 ร้อยละของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการพัฒนาแก้ไขตามแผน | ร้อยละ80 | ร้อยละ80 | แผนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการพัฒนาแก้ไข จำนวน ........ ฉบับ ดำเนินการแก้ไข....................ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ได้แก่1.ชื่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการพัฒนาแก้ไข.....................................2. ชื่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการพัฒนาแก้ไข.....................................3. ชื่อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่ได้รับการพัฒนาแก้ไข..................................... |
| 5.3.1 โครงการจัดการมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อสู่ความเป็นเลิศ | 5.3.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน การประกันคุณภาพการศึกษา  | ระดับ5 | ระดับ5 | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน การประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ)...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 5.3.1.2. ระดับความสำเร็จการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินที่เป็นเลิศ (EdPEx) | ระดับ5 | ระดับ5 | ความสำเร็จการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินที่เป็นเลิศ (EdPEx) อยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ).................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. |
| 5.4.1 โครงการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารสำนักงาน | 5.4.1.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ90 | ร้อยละ92.75  | จำนวนงบประมาณทั้งสิ้นจำนวน 1,072,500 บาท ตั้งเบิกจำนวน 868,341.30 บาท คิดเป็นร้อยละ 80.96 (งบประมาณเดิม 1,010,000 บาท ได้รับการจัดสรรเพิ่มจาก สกอ. 62,500 บาท รวม 1,072,500 บาท) ได้แก่ไตรมาส 1 จำนวน 366,540 บาท ตั้งเบิกจำนวน 274,011.28 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.76ไตรมาส 2 จำนวน...363,157....บาท ตั้งเบิกจำนวน...229,047.10...บาท คิดเป็นร้อยละ 63.08 ไตรมาส 3 จำนวน...248,500....บาท ตั้งเบิกจำนวน...365,282.92...บาท คิดเป็นร้อยละ 147.00ไตรมาส 4 จำนวน... 94,753....บาท ตั้งเบิกจำนวน......17,439.95..บาท คิดเป็นร้อยละ 18.41 \*หมายเหตุ : กันเหลื่อมค่าบำรุงลิฟท์ และค่าบำรุงรักษาระบบ RFID ที่สัญญาเหลื่อมปีงบประมาณ  (ยอดที่ใช้x100 หารยอดที่ได้) |
| 5.4.2 โครงการสื่อสารองค์กรและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC)  | 5.4.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสื่อสารองค์การและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC) | ระดับ5 | ระดับ5 | ความสำเร็จของการดำเนินการสื่อสารองค์การและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC)อยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ) .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. |
| 5.4.3 โครงการจัดประชุมเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน | 5.4.3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการจัดประชุม | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 91.27 | จำนวนงบประมาณโครงการจัดประชุมเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จำนวน...19,600..บาท สำนักวิทยบริการฯ มีการประชุมคณะกรรมการประจำส่วนราชการ จำนวน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2562 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ประเภทงบ/หมวด** | **รายการ** | **ร้อยละการเบิกจ่าย** |
| แผน | ผล |
| ค่าตอบแทน | 17,500 บาท | 16,000 | 91.42 % |
| ค่าใช้สอย | 2,100 บาท | 1,890 | 90.00 % |
| รวม | 19,600 บาท | 17,890 บาท | 91.27 % |

\*หมายเหตุ : เนื่องจากคณะกรรมการบางท่านติดราชการ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ จึงทำให้การใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (ยอดที่ใช้x100 หารยอดที่ได้) |
| 5.5.1 โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสีเขียว | 5.5.1.1 ระดับความสำเร็จของบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสีเขียว  | ระดับ 4 | ระดับ 4 | ความสำเร็จของบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสีเขียว อยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ)...................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 5.6.1 โครงการจัดหาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทรัพยากร สนับสนุนการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ | 5.6.1.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการขั้นพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย | มากกว่า4.51 | 4.10 | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น.......441..............คน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการขั้นพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย อยู่ที่ 4.07 |
|  | 5.6.1.2 ร้อยละของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น หนังสือตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้นที่เพิ่มขึ้นต่อปี | ร้อยละ5 | ร้อยละ6.43 | มีการดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ หนังสือตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้นเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2561 มีจำนวน 230,734 เล่ม ปี 2562 จำนวน 246,585 เล่ม เพิ่มขึ้น/ลดลง เป็น จำนวน 15,851 เล่ม คิดเป็นร้อยละ แยกเป็น (อธิบายทรัพยากรแต่ละประเภทจำนวนเท่าไหร่) 1. หนังสือ 1,359 เล่ม  2. วารสาร 1,527 เล่ม 3. วิจัย วิทยานิพนธ์ 249 เล่ม 4. สื่อโสตทัศนวัสดุ 245 แผ่น **(รวมรายการที่ 1-4 จำนวน 3,380 เล่ม)\*\*** (ข้อมูล ณ วันที่ 23 กันยายน 2562)1. ปีปัจจุบัน-ปีก่อน คูณ 100 หารปีปัจจุบัน2. ปีปัจจุบันคูณ 100 หารปีก่อน- **จำนวนฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แยกเป็น****1.ฐานข้อมูลที่บอกรับเป็นสมาชิก 5 ฐาน**

|  |  |
| --- | --- |
| รายการ | จำนวน |
| 1 ฐานข้อมูลมติชนออนไลน์ | ข่าวจากหนังสือพิมพ์ จำนวน 29 ฉบับ |
| 2 ฐานข้อมูล iGLibrary | จำนวน 2,533 รายการ |
| 3 ฐานข้อมูล EDS (EBSCO eBooks Collection) | สำนักวิทยบริการฯ ร่วมกับ เครือข่าย 1,245 เล่ม |
| 4 ฐานข้อมูล e-Magazine | นิตยสาร 8 ปก 480 ฉบับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e - bookจำนวน 54 เล่มจำนวนรวม 534 ฉบับ/เล่ม |
| **รวมรายการในฐานข้อมูลฯสมาชิก** | **4,341 รายการ** |

**2.ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น จำนวน 10 ฐาน**2.1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น ประจำปีงบประมาณ 2562 สนับสนุนโดยสำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา : Uninet ให้การบอกรับ

|  |  |
| --- | --- |
| **ชื่อฐาน** | **จำนวน** |
| 1. | [ACM Digital Library](http://dl.acm.org/) | สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง จดหมายข่าว และเอกสารในการประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า 17,000 รายการ |
| 2. | [Web of Science](http://webofknowledge.com/WOS) | วารสารประมาณ 9,200 รายชื่อ (ให้ข้อมูลตั้งแต่ปี 2001 – ปัจจุบัน) |
| 3. | [ProQuest Dissertation & Theses Global](http://search.proquest.com/pqdtglobal) | เอกสารฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกและปริญญาโทตั้งแต่ปี 1997 ถึงปัจจุบัน ไม่น้อยกว่า 1.1 ล้านรายการ และสาระสังเขปวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 2.4 ล้านรายการ\* ไตรมาส 1 ขอนับ 50,000 รายชื่อ\* ไตรมาส 2 ขอนับ 50,000 รายชื่อ \* ไตรมาส 3 ขอนับ 50,000 รายชื่อ\* ไตรมาส 4 ขอนับ 50,000 รายชื่อ รวม 200,000 รายชื่อ |
| 4. | [SpringerLink – Journal](http://link.springer.com/) | วารสารอิเล็กทรอนิกส์เอกสารฉบับเต็มจำนวน 1,130 ชื่อ  |
| 5. | [American Chemical Society Journal (ACS)](http://pubs.acs.org/) | วารสารจำนวน 40 รายชื่อ |
| 6. | [Emerald Management (EM92)](http://www.emeraldinsight.com/) | วารสารทั้งหมด 92 รายชื่อ |
| 7. | [Academic Search Complete (ASC)](http://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip,uid&profile=ehost&defaultdb=a9h) | วารสารที่มีข้อมูลฉบับเต็มมากกว่า 8,500 ชื่อ |
| 8. | [EBSCO Discovery Service (EDS) Plus Full Text](http://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip,guest,uid&custid=ns015976%20&groupid=main&profile=eds) |  |
| 9. | [Computer & Applied Sciences Complete (CASC)](https://search.ebscohost.com/login.aspx?authtype=ip,uid&group=main&profile=ehost&defaultdb=iih) | \*วารสารมากกว่า 2,200 รายชื่อ (นอกจากนี้ยังมีข้อมูลฉบับเต็มจากวารสารมากกว่า 1,020 ชื่อเรื่อง)  |
| 10. | [ScienceDirect](http://www.sciencedirect.com/) | เอกสารฉบับเต็ม (Full-text) ของวารสารไม่น้อยกว่า 700 ชื่อเรื่อง  |
|  | รวมรายการฐานข้อมูล สกอ. | 238,862 รายการ |

2.2.ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย

|  |  |
| --- | --- |
| รายการ | จำนวน |
| 1 สหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย(UCTAL) | รายการของสำนักวิทยบริการฯในระบบ UCAL 9,417 รายการ**\*(นับ 1 ฐานข้อมูลอยู่ใน ALIST)** |

2.3 ฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Digital Collection)

|  |  |
| --- | --- |
| รายการ | จำนวน |
| 1 ฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปอิเล็กทรอนิกส์ TDC (Thai Digital Collection)\*(นับ 1 ฐานข้อมูลอยู่ใน ALIST) | จำนวนระเบียนของสำนักวิทยบริการฯ รวม 1,023 รายการ**\*(นับ 1 ฐานข้อมูลอยู่ใน ALIST)** |

**(รวมฐานข้อมูล จำนวน 243,205 รายการ)\*\*** |
| 5.6.2 โครงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายให้พร้อมต่อการเป็น Semi residential University | 5.6.2.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายให้พร้อมต่อการเป็น Semi residential University | มากว่า4.51 | มากว่า4.51 | * จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น..........................คน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายให้พร้อมต่อการเป็น Semi residential University อยู่ที่......................
 |
| 5.7.1 โครงการบริหารจัดการรายได้จากสินทรัพย์ | 5.7.1.1 ระดับความสำเร็จของแผนการบริหารจัดการรายได้ของสินทรัพย์ | ระดับ 4 | ระดับ 4 | ความสำเร็จของแผนการบริหารจัดการรายได้ของสินทรัพย์ อยู่ที่ระดับ………………………(อธิบายผลการดำเนินงานแต่ละระดับ)................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ |
| 5.8.1 โครงพัฒนาประสิทธิผลการบริหารโรงเรียนสาธิต | 5.8.1.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนที่กำหนด  | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 90 | จำนวนงบประมาณทั้งสิ้นจำนวน...................บาท ตั้งเบิกจำนวน................. บาท คิดเป็นร้อยละ........ ได้แก่ไตรมาส 1 จำนวน........บาท ตั้งเบิกจำนวน............บาทคิดเป็นร้อยละ………..ไตรมาส 2 จำนวน........บาท ตั้งเบิกจำนวน............บาทคิดเป็นร้อยละ………..ไตรมาส 3 จำนวน........บาท ตั้งเบิกจำนวน............บาทคิดเป็นร้อยละ……….ไตรมาส 4 จำนวน........บาท ตั้งเบิกจำนวน............บาทคิดเป็นร้อยละ………. |