2. ตัวชี้วัดโครงการแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย

ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วันที่ 1 ตุลาคม 2562 ถึง 30 กันยายน 2563

เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศมีธรรมาภิบาล

| โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ผล | รายละเอียดผลการดำเนินงานไตรมาส ……4….. (วันที่ 1 ต.ค. 62- 30 ก.ย. 63) |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5.4.1 โครงการพัฒนาประสิทธิผล การบริหารสำนักงาน | 5.4.1.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามแผนที่กำหนด | ร้อยละ  90 | ร้อยละ  97.06 | จำนวนงบประมาณทั้งสิ้นจำนวน 1,587,000 บาท บวกเงินกันเหลื่อม 80,969.50 บาท บวกงบเบิกจ่ายแทนกัน การพัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (อว.) 37,500 บาท รวมเป็น 1,705,469.50 บาท  ตั้งเบิกจำนวน 1,655,194.81 บาท คิดเป็นร้อยละ 97.06  ณ วันที่ 17 กันยายน 2563   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ไตรมาส/เป้าหมาย | จำนวนเงินตามเป้าหมาย(บาท) | ตั้งเบิก(บาท) | ร้อยละ | | ไตรมาส 1 ร้อยละ 32 | 507,840 | 190,466.37 | 12.01 | | ไตรมาส 2 ร้อยละ 52 | 867,344.14 | 867,667.15 | 52.02 | | ไตรมาส 3 ร้อยละ 76 | 1,296,156.82 | 1,161,028.41 | 68.08 | | ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 | 1,705,469.50 | 1,655,194.81 | 97.06 | | รวม | 1,705,469.50 | 1,655,194.81 | 97.06 | |
| 5.4.2 โครงการสื่อสารองค์กรและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC) | 5.4.2.1 ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการสื่อสารองค์การและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC) | ระดับ  5 | ระดับ  ......... | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสื่อสารองค์การและการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ (IMC) อยู่ที่ระดับ............  ระดับ 1 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 2 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ......................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 3 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 4 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ......................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 5 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ...................................................................................................................................................................................................................... |
| 5.4.3 โครงการจัดประชุมเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน | 5.4.3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการจัดประชุม | ร้อยละ  100 | ร้อยละ  96.11 | จำนวนงบประมาณโครงการจัดประชุมเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน จำนวน 25,700 บาท ดำเนินการตั้งเบิกได้จำนวน 24,700 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.11 ของแผนการดำเนินงาน ณ วันที่ 30 กรกฎาคม 2563   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ไตรมาส | แผน | ผล | ร้อยละ | | 1 |  |  |  | | 2 | 12,850 | 12,850 | 50 | | 3 |  |  |  | | 4 | 12,850 | 11,850 | 46.11 | | รวม | 25,700 | 24,700 | 96.11 | |
| 5.5.1 โครงการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสีเขียว | 5.5.1.1 ระดับความสำเร็จของบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสีเขียว | ระดับ  5 | ระดับ  ......... | ระดับความสำเร็จของบริหารจัดการมหาวิทยาลัยสีเขียว อยู่ที่ระดับ............  ระดับ 1 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 2 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 3 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 4 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  ....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................  ระดับ 5 (อธิบายรายละเอียดการดำเนินการ)  .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| 5.6.1 โครงการจัดหาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทรัพยากร สนับสนุนการศึกษา การวิจัย  การบริการวิชาการ | 5.6.1.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ ขั้นพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัย | มากกว่า  4.51 | 4.08 | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ  ขั้นพื้นฐานภายในมหาวิทยาลัยโดยรวมอยู่ที่ 4.08 ได้แก่  1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.10  1.1 การให้บริการมีความรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน บริการตามลำดับก่อนหลัง เป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ  1.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการ ป้ายแนะนำการใช้บริการ อัตราค่าบริการ สิทธิการยืมคืนทรัพยากรต่างๆ ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย  1.3 จำนวนเล่ม จำนวนวัน ในการยืมคืนทรัพยากรมีความเหมาะสม เพียงพอต่อความต้องการ  1.4 เวลาในการเปิด – ปิด ให้บริการ (08.00 – 18.00 น.) มีความเหมาะสม และตรงกับความต้องการ  2. ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.08  2.1 สำนักวิทยบริการฯ มีสถานที่ตั้งเหมาะสม มีความปลอดภัย สะดวกสบายในการเข้าใช้บริการ มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการศึกษา  ค้นคว้า  2.2 สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกอาคาร สะอาด เป็นระเบียบ มีบรรยากาศที่ดี ร่มรื่น  2.3 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ เช่น ไฟฟ้า แสงสว่าง แอร์ ห้องน้ำ ที่นั่งอ่านหนังสือ พื้นที่ทำกิจกรรม ห้องศึกษากลุ่ม มีจำนวนที่  เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ  2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต WiFi มีจำนวนที่เพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ  3. ความพึงพอใจด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.20  3.1 บุคลากรที่ให้บริการแต่งกายสะอาด สุภาพ เหมาะสมกับงาน เหมาะสม กับสถานที่ที่ให้บริการ  3.2 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเสมอภาค พร้อมและเต็มใจให้บริการ  3.3 บุคลากรที่ให้บริการมีความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการ สามารถให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และช่วยแก้ไขปัญหาได้  3.4 มีบุคลากรประจำจุดให้บริการ และเปิดให้บริการตรงตามเวลาที่กำหนด  4. ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.02  4.1 ข้อมูลบนเว็บไซต์ Facebook สื่อ Social Media ต่างๆ ของสำนักวิทยบริการฯ มีการปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน  4.2 การจัดกิจกรรม นิทรรศการ อบรมสัมมนาต่างๆ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ทันเหตุการณ์  4.3 มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่างสาร การให้บริการต่างๆ ที่หลากหลาย เช่น e – mail , เว็บไซต์ , Facebook , YouTube  เป็นต้น  4.4 จดหมายข่าว ป้ายประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายแนะนำการใช้บริการต่างๆ มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน  5. ความพึงพอใจด้านอื่นๆ ตามภารกิจ/จุดเน้นของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.02  5.1 ทรัพยากรสารสนเทศด้านหนังสือ วิจัย วิทยานิพนธ์ มีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และตรงต่อความต้องการ  5.2 ทรัพยากรสารสนเทศด้านวารสาร นิตยสาร DVD CD มีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย และตรงต่อความต้องการ  5.3 ทรัพยากรสารสนเทศด้านเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต WiFi คอมพิวเตอร์(PC) คอมพิวเตอร์(MAC) e - Magazines  e - Book ซอฟต์แวร์ต่างๆ มีความทันสมัย และตรงต่อความต้องการ  5.4 บริการสืบค้นทรัพยากร (OPAC) การจองและการยืมต่อทรัพยากรออนไลน์ การเสนอซื้อทรัพยากร การยืมทรัพยากรอัตโนมัติ  การรับคืนทรัพยากรอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง มีความทันสมัย สะดวก รวดเร็ว  ข้อมูล ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2563 |
|  | 5.6.1.2 ร้อยละของทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น หนังสือตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นที่เพิ่มขึ้นต่อปี | ร้อยละ  5 | ร้อยละ  1.07 | มีการดำเนินการจัดหาทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ได้แก่ หนังสือตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูล เพื่อการสืบค้นเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2562 มีจำนวนรวมทุกประเภท 194,654 เล่ม ปี 2563 จำนวนรวมทุกประเภท 196,736 เล่ม เพิ่มขึ้น เป็น จำนวน 2,082 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 1.07 แยกตามประเภท ดังนี้   | ประเภททรัพยากร | จำนวนทรัพยากร (ปีงบประมาณ) | | คิดเป็น | | | --- | --- | --- | --- | --- | | 2562 | 2563 | เพิ่มขึ้น | ร้อยละ | | 1. หนังสือ | 147,672 | 148,306 | 634 | 0.43 | | 2. วารสาร | 19,791 | 20,989 | 1,198 | 6.05 | | 3. วิจัย วิทยานิพนธ์ | 14,911 | 15,164 | 253 | 1.70 | | 4. สื่อโสตทัศนวัสดุ | 12,263 | 12,272 | 9 | 0.07 | | 5. ฐานข้อมูลที่บอกรับเป็นสมาชิก | 4,341  (5 ฐาน) | 4,406  (นับ 5 ฐาน) | 65 | 1.34 | | 6. ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นที่ได้รับการสนับสนุนจาก อว.  (จำนวนไม่แน่นอน) | 238,862 รายการ  (จำนวน 10 ฐาน) | 188,862  (จำนวน 10 ฐาน) | 0 | 0 | | 7. ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรมห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา  (UCTAL) | 9,417 รายการ  นับ 1 ฐาน : ข้อมูลอยู่ใน ALIST | 17,860  นับ 1 ฐาน :  ข้อมูลอยู่ใน ALIST | 0 | 0 | | 8. ฐานข้อมูลจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (TDC) | 952 รายการ  นับ 1 ฐาน :  ข้อมูลอยู่ ALIST | 1,476 รายการ  นับ 1 ฐาน :  ข้อมูลอยู่ ALIST | 0 | 0 | | รวมทรัพยากร | 194,654 รายการ | 196,736 รายการ | 2,082 รายการ | 1.07 |   หมายเหตุ : \* ฐานข้อมูลที่ได้รับการสนับสนุนจาก อว. ที่ได้รับในแต่ละปีงบประมาณอาจไม่เหมือนกัน บางฐานยกเลิก บางฐานรับเพิ่มขึ้นจากเดิม ทำให้มีจำนวนทรัพยากรในฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นไม่เท่ากันตามเงื่อนไขการบอกรับของ อว. ในแต่ละปีงบประมาณ  \*\* ข้อมูล ณ วันที่ 17 กันยายน 2563 |
| 5.6.2 โครงพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายให้พร้อมต่อการเป็น Semi residential University | 5.6.2.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายให้พร้อมต่อการเป็น Semi residential University | มากกว่า4.51 | ......... | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบเครือข่ายให้พร้อมต่อการเป็น Semi residential University อยู่ที่ ..............จำแนกตามด้าน  1. ด้านที่................อยู่ที่...............  2. ด้านที่................อยู่ที่...............  3. ด้านที่................อยู่ที่...............  4. ด้านที่................อยู่ที่...............  5. ด้านที่................อยู่ที่...............  ข้อมูล ณ วันที่........................... |