**1. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย**

**ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 1**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย**  **2564** | **ผล** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน** | | | |
| 5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ  40 | ร้อยละ …… | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน ................ คน มีคณาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ............. คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับร้อยละ ............. |
| 5.2 ร้อยละของอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศต่ออาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ. | ร้อยละ  15 | ร้อยละ …… | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน ................ คน มีคณาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ................. คน มีจำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ จำนวน .................... คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่าค่าร้อยละของ อาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ. ต่อจำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศเท่ากับ ร้อยละ ..................... |
| 5.3 ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ  70 | ร้อยละ …… | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ขอตำแหน่งวิชาการ ที่ ก.พ.อ. กำหนด จำนวน …………………. คน มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการจำนวน ……………. คน เมื่อคำนวณตามสูตรพบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เท่ากับร้อยละ …………. |
| 5.4 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพจาก สกอ. หรือสถาบันรับรองมาตรฐานวิชาชีพ | 12  คน | 10  คน | จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพจากสถาบันรับรองมาตรฐานวิชาชีพ จำนวน ...... คน โดยได้รับรองมาตรฐานวิชาชีพแยกตามสถาบันรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ดังนี้   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับที่** | **ชื่อการรับรองมาตรฐาน** | **หน่วยงานผู้รับรอง** | **จำนวนอาจารย์**  **(คน)** | **รายชื่ออาจารย์** | | 1 |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 5.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้ที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การประเมิน | ร้อยละ  3 | ร้อยละ …… | ปีงบประมาณ 2564 บุคลากรจำนวน.....คนและผู้นำจำนวน.........คน รวมทั้งสิ้นจำนวน..........คน ที่ได้รับการพัฒนาและผ่านผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน.........คน คิดเป็นร้อยละ .........  มีหลักสูตรพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ........ หลักสูตร ดังนี้  1. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน  2. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน  3. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน |
| 5.6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมด้านบุคลากร | มากกว่า 4.51 | …… | ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรเท่ากับ ............... โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละประเด็น ดังนี้  1. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  2. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  3. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  4. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  5. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.7 ร้อยละของหลักสูตรที่มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. อยู่ในระดับดีมาก | ร้อยละ  5 | ร้อยละ …… |  |
| 5.8 ค่าคะแนนการการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) | 200 คะแนน | …… คะแนน |  |
| 5.9 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการขึ้นทะเบียน TQR (Thai Qualification Register) | ร้อยละ  20 | ร้อยละ …… |  |
| 5.10 ร้อยละคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพิ่มขึ้น | ร้อยละ  2 | ร้อยละ  …… | คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ 2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ..........  เปรียบเทียบกับปี งบประมาณ 2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ............ เพิ่มขึ้น/ลดลง .............. คิดเป็นร้อยละ ...............  ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.11 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics Ranking เมื่อเปรียบเทียบ มหาวิทยาลัยในกลุ่ม  ราชภัฏ | น้อยกว่าอันดับที่ 15 | อันดับที่ 35 | รายละเอียดผลการดำเนินงาน :  ข้อ 1. มีระบบกลไกในการวัดผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่บนอินเตอร์เน็ตของโลกให้ตอบสนองต่อการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยดัชนี Webometrics  สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดอันดับ Webometrics Ranking ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เลขที่ 2535/2562 โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้  1. จัดทำระบบและกลไกการวัดผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตของโลกให้ตอบสนองต่อการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยดัชนี Webometrics  2. กำกับติดตามให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำฐานข้อมูล Webometrics  3. กำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่กำหนด และรายงานผลการติดตามต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย  4. จัดอบรม แนะนำแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูล Webometrics ของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคณะ/วิทยาลัย  ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย  **ข้อ 2 มีการดำเนินงานตามแผนงาน**  สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดประชุมวางแผนการดำเนินการจัดอันดับ Webometrics Ranking โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์กิตติศักดิ์ สิงห์สูงเนิน เพื่อหาแนวในการดำเนินการ Webometrics Ranking พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารของสำนัก และหารือร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงาน Webometrics Ranking ของมหาวิทยาลัย ในวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน การจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยดัชนี Webometrics Ranking ระบบและกลไก เพื่อเตรียมข้อมมูลนำเสนอคณะกรรมการบริการมหาวิทยาลัยในเดือน กุมภาพันธ์ 2564  **ข้อ 3. ผลการจัดอันดับ Webometrics Ranking**  ผลอันดับ Webometrics Ranking มหาวิทยาลัยไทย กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่ปี 2560 - 2564  Valaya Alongkorn Rajabhat University    ข้อมูล ณ วันที่ 20 มกราคม 2564 |
| 5.12 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยสีเขียว (ระดับเอเชีย) | น้อยกว่า อันดับที่  185 | อันดับที่  …… |  |
| 5.13 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร | มากกว่า 4.51 | …… | ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564 มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เท่ากับ ............. เท่ากับค่าคะแนน ........... เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ .....................โดยคิดเป็นค่าเพิ่มขึ้น/ลดลงร้อยละ .....................โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละประเด็น ดังนี้  1. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  2. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  3. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  4. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  5. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.14 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในทุกมิติ | มากกว่า 4.00 | …… | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในทุกมิติ เท่ากับ ............... โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละประเด็น ดังนี้   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับที่** | **หัวข้อการประเมิน** | **ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | | | | | | **นักศึกษา** | **บุคลากร**  **สายวิชาการ** | **บุคลากร**  **สายสนับสนุน** | **ประชาชนทั่วไป** | **รวม** | | 1 | การบริหารจัดการ |  |  |  |  |  | | 2 | การจัดการเรียนการสอน |  |  |  |  |  | | 3 | การวิจัย |  |  |  |  |  | | 4 | การบริการวิชาการ |  |  |  |  |  | | 5 | การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |  |  |  |  |  | | **ค่าเฉลี่ยรวม** | |  | | | | |   ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.15 ส่วนแบ่งการตลาดของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทียบกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมด | ร้อละ 4 | …… | จำนวนนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมดจำนวน ................. คน เข้าศึกษาต่อต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ฯ จำนวน ............. คน คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดของนักศึกษาที่เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยเทียบกับมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้งหมดร้อยละ ................  จำแนกในแต่มหาวิทยาลัยราชภัฏ   | **ลำดับที่** | **มหาวิทยาลัยราชภัฏ** | **จำนวนนักศึกษาใหม่(คน)** | **ร้อยละของนักศึกษา** | | --- | --- | --- | --- | | 1 |  |  |  | | 2 |  |  |  | |  | **รวม** |  |  |   ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.16 ร้อยละของนักเรียนในท้องถิ่นที่เข้าเรียน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ | ร้อยละ  30 | ร้อยละ  …… | นักเรียนในท้องถิ่นที่เข้าเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ร้อยละ .......... แยกตามคณะดังนี้   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **คณะ** | **จังหวัดปทุมธานี** | | **ร้อยละของนักศึกษาใหม่** | **จังหวัดสระแก้ว** | | **ร้อยละของนักศึกษาใหม่** | | **นักศึกษาใหม่** | **นักเรียนในจังหวัด** | **นักศึกษาใหม่** | **นักเรียน**  **ในจังหวัด** | | คณะครุศาสตร์ |  |  |  |  |  |  | | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |  |  |  |  |  |  | | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |  |  |  |  |  |  | | คณะเทคโนโลยีการเกษตร |  |  |  |  |  |  | | คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม |  |  |  |  |  |  | | คณะวิทยาการจัดการ |  |  |  |  |  |  | | คณะสาธารณสุขศาสตร์ |  |  |  |  |  |  | | วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ |  |  |  |  |  |  | | มรภ.วไลยอลงกรณ์ฯ สระแก้ว |  |  |  |  |  |  | | **รวม** |  |  |  |  |  |  |   ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................  คิดเป็นร้อยละของนักเรียนในท้องถิ่นที่เข้าเรียน เท่ากับ |
| 5.17 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยตามเป้าหมายที่กำหนด | ร้อยละ  2 | ร้อยละ  …… |  |
| 5.18 อัตราส่วนกำไรจากผลการดำเนินงาน (Operation Profit Margin) | 30 | …… | ในปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยมีกำไรจากการดำเนินงาน ..................... บาท มีรายได้ .................. บาท เมื่อคำนวณอัตรากำไรจากผลการดำเนินงาน (Operation Profit Margin) คิดเป็นร้อยละ ............. รายงาน ณ วันที่ ....................  **วิธีการคำนวณ**  กำไรจากการดำเนินงาน = ...............................  รายได้สุทธิ .............................. |
| 5.19 อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) ของงานบริหารทรัพย์สินและรายได้ | มากกว่า 20 | …… | ในปีงบประมาณ 2564 งานบริหารทรัพย์สินและรายได้นำเงินไปลงทุน ………………… บาท มีผลกำไร …………… บาท เมื่อคำนวณอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) คิดเป็นร้อยละ ……….  **วิธีการคำนวณ**  กำไรจากการดำเนินงาน \*100 = ………………………. \* 100  รายได้สุทธิ ............................... |