**1. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย**

**ศูนย์ภาษา**

**ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 2**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง 31 มีนาคม 2564**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย**  **2564** | **ผล** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์ที่ 1 บัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐาน มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ** | | | |
| 1.1.จำนวนหลักสูตรแบบสหวิทยาการที่พัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่น  1.1.1 หลักสูตรระยะสั้น  1.1.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา | 20  หลักสูตร  2  หลักสูตร | .....  หลักสูตร  .....  หลักสูตร | **1.1.1 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น.............หลักสูตร ได้แก่**   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับที่** | **ชื่อหลักสูตร** | **จำนวนกลุ่มเป้าหมาย** | **วันเดือนปี**  **เปิดรับสมัคร** | **จำนวน**  **ผู้เรียน** | **ตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่นอย่างไร(อธิบาย)** | |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |   **1.1.2 จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา.............หลักสูตร ได้แก่**  1.1.2.1 จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรี.............หลักสูตร   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับที่** | **ชื่อหลักสูตร** | **สาขาวิชา** | **วันเดือนปี**  **เปิดรับสมัคร** | **ตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่นอย่างไร(อธิบาย)** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   1.1.2.2 จำนวนหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา.............หลักสูตร   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับที่** | **ชื่อหลักสูตร** | **สาขาวิชา** | **วันเดือนปี**  **เปิดรับสมัคร** | **ตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่นอย่างไร(อธิบาย)** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 1.8 ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีผลการทดสอบตามเกณฑ์ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR)หรือเทียบเท่า  1.8.1 ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ ระดับB1 ขึ้นไป  1.8.2 ระดับบัณฑิตศึกษาตั้งแต่ระดับ B2 ขึ้น | ร้อยละ  85  ร้อยละ  85 | ร้อยละ  4.78  ร้อยละ  43.75 | **ระดับปริญญาตรี**  **1.8.1**  **ผลดำเนินการ**  1.8.1 ในปีการศึกษา2563 นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย รหัสนศ.60 (ยกเว้นครุศาสตร์ 1,254 คน + รหัส59 ครุศาสตร์ 310 คน) จำนวน 1,564 คน เข้ารับการทดสอบ จำนวน 1,549 คน (รหัสนศ.60 ยกเว้นครุศาสตร์ 1,239 คน + รหัส59 ครุศาสตร์ 310 คน) มีจำนวนผู้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR)หรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ ระดับ B1ขึ้นไป จำนวน 74 คน  *(ระดับ B1 จำนวน 70 คน และระดับ B2 จำนวน 4 คน)* **คิดเป็นร้อยละ 4.78** จากจำนวนผู้รับการทดสอบทั้งสิ้น 1,549 คน  *-ข้อมูลเพิ่มเติมของคณะครุศาสตร์ รหัสนศ.59 จำนวน 310 คน เข้ารับการทดสอบ จำนวน 310 คน มีจำนวนผู้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR)หรือเทียบเท่า ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ระดับ B1ขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 32 คน (ระดับ B1 จำนวน 30 คน และระดับ B2 จำนวน 2 คน) คิดเป็นร้อยละ 10.32 จากจำนวนผู้รับการทดสอบ 310 คน*  ข้อมูล จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายปีการศึกษา 2563   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **จำนวนนักศึกษาคงอยู่ระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้าย ปีการศึกษา 2563** | | | | | **รหัสนศ.** | **คณะครุศาสตร์** | **คณะอื่นๆ** | **รวม** | | 59 | 310 |  | 1,564 | | 60 |  | 1,254 |   **สรุปผล** หมายเหตุ: กระบวนการสอบยังอยู่ระหว่างดำเนินการ   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **จำนวนนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีผลสอบ VRU-TEP วัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษ ผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B1 ประจำปีการศึกษา 2563 จากผู้เข้าสอบ 1,549 คน** | | | | **รหัสนศ.** | **จำนวนนักศึกษาที่รับการทดสอบ VRU-TEP** | **จำนวนนักศึกษามีผลสอบ VRU-TEP ผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B1 ขึ้นไปจากจำนวนผู้รับการทดสอบ** | | 59 / **คณะครุศาสตร์** | 310 | 32 | | 60 / **คณะอื่นๆ** | 1,239 | 42 | | **รวม** | **1,549** | **74 (ร้อยละ 4.78)** |   หมายเหตุ: กระบวนการสอบยังอยู่ระหว่างดำเนินการ  - นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่มีผลสอบ VRU-TEP วัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B1 มีจำนวน 74 คน จากผู้เข้าสอบ 1,549 คน **คิดเป็นร้อยละ 4.78**  **บัณฑิตศึกษา**  **1.8.2**  **ผลดำเนินการ**  1.8.2 นักศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต ชั้นปีสุดท้ายจำนวนรวมทั้งสิ้น 50 คน เข้ารับการทดสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษ จำนวน 16 คน มีผู้ผ่านการทดสอบตามมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR)หรือเทียบเท่าระดับปริญญาบัณฑิต ตั้งแต่ระดับ B2ขึ้นไป มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 จากจำนวนผู้รับการทดสอบทั้งสิ้น 16 คน  ข้อมูล   |  |  | | --- | --- | | **จำนวนนักศึกษาคงอยู่ระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีสุดท้าย ปีการศึกษา 2563** | | | **รหัสนศ.** | **จำนวนรวม 50 คน** | | 61 / (ดุษฎีบัณฑิต) | 19 | | 62 / (มหาบัณฑิต) | 31 |   - นักศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิตชั้นปีสุดท้าย รหัส 61 ที่รับการทดสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษจำนวนทั้งสิ้น 13 คน และระดับมหาบัณฑิต รหัส 62 ที่รับการทดสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษจำนวนทั้งสิ้น 3 คน  **สรุปผล**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาชั้นปีสุดท้าย ที่มีผลสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B2 ขึ้นไป ประจำปีการศึกษา 2563** | | | | **รหัสนศ.** | **จำนวนนักศึกษาที่รับการทดสอบ VRU-GRAD** | **จำนวนนักศึกษามีผลสอบVRU-GRAD ผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B2 ขึ้นไป จากจำนวนผู้รับการทดสอบ** | | 61 / (ดุษฎีบัณฑิต) | 13 | 6 | | 62 / (มหาบัณฑิต) | 3 | 1 | | **รวม** | **16** | **7 (ร้อยละ 43.75)** |   ข้อมูล ณ วันที่ 16 เมษายน 2564  **-** นักศึกษาระดับดุษฎีบัณฑิตชั้นปีสุดท้าย รหัส 61 ที่มีผลสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B2 ขึ้นไป จากการสอบ VRU GRAD ENLISH TESTจำนวน 6 คน  **-** นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตชั้นปีสุดท้าย รหัส 62 ที่มีผลสอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐาน CEFR ระดับ B2 ขึ้นไป จากการสอบ VRU GRAD ENLISH TESTจำนวน 1 คน |

**นิยามศัพท์ตัวชี้วัด**

**เป้าประสงค์ที่ 1 บัณฑิตมีคุณภาพมาตรฐาน มีทักษะในการคิดวิเคราะห์ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีศักยภาพสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ**

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 1.1 จำนวนหลักสูตรแบบสหวิทยาการที่พัฒนาหรือปรับปรุงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการท้องถิ่น**

**ตัวชี้วัด** **1.1.1 หลักสูตรระยะสั้น**

**ตัวชี้วัด 1.1.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรีบัณฑิตศึกษา**

**นิยามศัพท์**

หลักสูตรแบบสหวิทยาการ หมายถึง การใช้ความรู้จากองค์ความรู้หลายสาขาวิชา หลายศาสตร์ หรือหลายอนุศาสตร์ หรือจากการปฏิบัติมาผสมผสานใช้ในการเรียนการสอน การวิเคราะห์ วิจัย และสังเคราะห์ขึ้นเป็นองค์ความรู้ใหม่ และพัฒนาเป็นศาสตร์ใหม่ขึ้น

**เป้าหมาย**

**ตัวชี้วัด 1.1.1 หลักสูตรระยะสั้น**

1. คณะเทคโนโลยีการเกษตร 4 หลักสูตร

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2 หลักสูตร

3. คณะครุศาสตร์ 2 หลักสูตร

4. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2 หลักสูตร

5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 2 หลักสูตร

6. คณะวิทยาการจัดการ 2 หลักสูตร

7.คณะสาธารณสุขศาสตร์ 2 หลักสูตร

8. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ 2 หลักสูตร

9. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สระแก้ว 2 หลักสูตร

10. งานวิชาการศึกษาทั่วไป 1 หลักสูตร

11.งานศูนย์ภาษา 2 หลักสูตร

รวม 23 หลักสูตร

**ตัวชี้วัด 1.1.2 หลักสูตรระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา**

1. บัณฑิตวิทยาลัย 1 หลักสูตร

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 1 หลักสูตร

รวม 2 หลักสูตร

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 1.8 ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีผลการทดสอบตามเกณฑ์ความสามารถทางภาษาอังกฤษ (CEFR)3 หรือเทียบเท่า**

1.8.1 ระดับปริญญาตรี ตั้งแต่ระดับ B1 ขึ้นไป

1.8.2 ระดับบัณฑิตศึกษา ตั้งแต่ระดับ B2 ขึ้นไป

**นิยามศัพท์**

* นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย หมายถึงนักศึกษาระดับปริญญาตรีกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 ของทุกคณะวิทยาลัย และนักศึกษาระดับปริญญาตรีกำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 5 ของคณะครุศาสตร์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563 นักศึกษาระดับบัณฑิตกำลังศึกษาชั้นปีสุดท้าย ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
* กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษของประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป ได้แบ่งความสามารถทางภาษาอังกฤษเป็น 6 ระดับ ดังต่อไปนี้

**Proficient User:**

C1 (Mastery) : ผู้เรียนสามารถเข้าใจข้อความยาวๆ ที่ซับซ้อนในหัวข้อที่หลากหลาย และเข้าใจความแฝงได้สามารถแสดงความคิดเห็นความรู้สึกของตนได้อย่างเป็นธรรมชาติ โดยไม่ต้องหยุดคิดหาคำศัพท์ สามารถใช้ภาษาด้านสังคมการทำงาน หรือด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพูดและเขียนข้อความที่ซับซ้อนได้อย่างชัดเจนและถูกต้องตามโครงสร้างไวยากรณ์ พร้อมทั้งสารถใช้คำเชื่อมประโยคได้อย่างถูกต้อง

C2 EOP (Efficient Operational Proficiency) : ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาได้อย่างดีเยี่ยมใกล้เคียงเจ้าของภาษา สามารถใช้ภาษามาตรฐานได้อย่างสละสลวย ถูกต้องตามจุดประสงค์ที่จะสื่อสารได้ดี สามารถอ่าน บทความที่เป็นภาษาต้นฉบับ(โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวรรณกรรม) ได้เข้าใจ สามารถและเลือกใช้ภาษาสำหรับพูดและเขียนได้อย่างเหมาะสม

**Independent User:**

B2 (Vantage) : ผู้เรียนสามารถในการใช้ภาษาในระดับดี สามารถใช้ภาษา พูด และเขียนได้แทบทุกเรื่อง อย่างถูกต้องและคล่องแคล่วขึ้น รวมทั้งอ่านและทำความเข้าใจบทความที่มีเนื้อหายากขึ้นได้

B1 (Threshold) : ผู้เรียนสามารถพูด เขียน จับใจความสำคัญขอข้อความทั่ว ๆ ไปได้เมื่อเป็นหัวข้อที่คุ้นเคย หรือสนใจ เช่น การทำงาน โรงเรียน เวลาว่าง ฯลฯ สามารถจัดการกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในประเทศที่ใช้ภาษาได้สามารถบรรยายประสบการณ์ เหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง พร้อมให้เหตุผลสั้นๆ ได้

**Basic User:**

A2 (Waystage) : ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวันในระดับกลาง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัว การจับจ่ายใช้สอย สถานที่ ภูมิศาสตร์ การทำงาน และสามารถสื่อสารในประโยค การแลกเปลี่ยนข้อมูลทั่วไป และการใช้ชีวิตประจำวัน สามารถบรรยายความฝัน ความคาดหวัง ประวัติ สิ่งแวดล้อม และสิ่งอื่นๆ ที่จำเป็นต้องใช้

A1 (Breakthrough) : ผู้เรียนสามารถเข้าใจประโยคง่ายๆ ในชีวิตประจำวัน สามารถแนะนำตนเอง และผู้อื่นได้ สามารถตั้งคำถามเกี่ยวกับบุคคลอื่นได้ เช่น เขาอยู่ที่ไหน รู้จักใครบ้าง มีอะไรบ้าง และตอบคำถามเหล่านี้ได้ ทั้งยังสามารถเข้าใจบทสนทนาเมื่อคู่สนทนนาพูดช้าและชัดเจน

ทั้งนี้สามารถสรุปเป็นตารางเปรียบเทียบกรอบความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล **(The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR)** ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ตามระดับการศึกษาได้ดังนี้



| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย**  **2564** | **ผล** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน** | | | |
| 5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ  40 | ร้อยละ 30 | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน 10 คน มีคณาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 3 คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับร้อยละ 30 |
| 5.2 ร้อยละของอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศต่ออาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ. | ร้อยละ  15 | ร้อยละ 10 | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน 10 คน มีคณาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 3 คน มีจำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ จำนวน 1 คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่าค่าร้อยละของ อาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ. ต่อจำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศเท่ากับ ร้อยละ 10 |
| 5.3 ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ  70 | ร้อยละ 30 | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ขอตำแหน่งวิชาการ ที่ ก.พ.อ. กำหนด จำนวน 10 คน มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 3 คน เมื่อคำนวณตามสูตรพบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เท่ากับร้อยละ 30 |
| 5.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้ที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การประเมิน | ร้อยละ  3 | ร้อยละ …… | ปีงบประมาณ 2564 บุคลากรจำนวน.....คนและผู้นำจำนวน.........คน รวมทั้งสิ้นจำนวน..........คน ที่ได้รับการพัฒนาและผ่านผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน.........คน คิดเป็นร้อยละ .........  มีหลักสูตรพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ........ หลักสูตร ดังนี้  1. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน  2. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน  3. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน |
| 5.13 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร | มากกว่า 4.51 | …… | ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564 มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เท่ากับ ............. เท่ากับค่าคะแนน ........... เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ .....................โดยคิดเป็นค่าเพิ่มขึ้น/ลดลงร้อยละ .....................โดยมีค่าเฉลี่ยในแต่ละประเด็น ดังนี้  1. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  2. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  3. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  4. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  5. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |

**นิยามศัพท์ตัวชี้วัด**

**เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน**

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก**

**เกณฑ์การคำนวณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| จำนวนอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | x | 100 |
| จำนวนอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยทั้งหมด |

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 5.2 ร้อยละของอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศต่ออาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ.**

**เกณฑ์การคำนวณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| จำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ | x | 100 |
| จำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด |

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 5.3 ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ**

**เกณฑ์การคำนวณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| จำนวนอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | x | 100 |
| จำนวนอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ขอตำแหน่งทางวิชาการที่ กพอ.กำหนด |

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 5.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้ที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การประเมิน**

**เกณฑ์การคำนวณ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น | x | 100 |
| จำนวนผู้ที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การประเมินทั้งหมด |

**ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 5.13 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร**

**นิยามศัพท์**

ความผูกพันของบุคลากร หมายถึง ระดับความสามารถมุ่งมั่นของบุคลากรทั้งในด้านจิตใจและสติปัญญา เพื่อให้งานบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย การสร้างความผูกพันกับบุคลากร เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อก่อให้เกิดผลงานที่โดดเด่น วิธีการที่สถาบันใช้ในการพัฒนาบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่โดดเด่น รวมถึงวิธีการที่มหาวิทยาลัยทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมอย่างทุ่มเทในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม

ความผูกพันของบุคลากรและผลการปฏิบัติการ

วัฒนธรรมองค์กร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การที่มีลักษณะการสื่อสารที่เปิดกว้าง มีผลการดำเนินการที่โดดเด่นและบุคลากรมีความผูกพันต่อสถาบัน วัฒนธรรมองค์การได้ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรมและวิธีคิดของบุคลากร มหาวิทยาลัยเอื้ออำนาจ (empower) ให้กับบุคลากร

ปัจจัยขับเคลื่อนความผูกพันการกำหนดปัจจัยผลักดันสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร ตามกลุ่มและประเภทของบุคลากร

การประเมินความผูกพัน การประเมินทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งความพึงพอใจ วิธีการและตัวชี้วัดเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไร สำหรับแต่ละกลุ่มและประเภทของบบุคลากร มหาวิทยาลัยอาจใช้ตัวชี้วัดอื่นๆ เช่น การคงอยู่ การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัยและผลิตภาพของบุคลากรเพื่อประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากร

การจัดการผลการดำเนินงาน สนับสนุนให้เกิดการผลการดำเนินการที่โดดเด่นและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ระบบดังกล่าวได้พิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัล การยกย่องชมเชย และสิ่งจูงใจแก่บุคลากร ระบบการจัดการผลการดำเนินงานของบุคลากรผลักดันให้เกิดเรื่องต่อไปนี้

* การกล้าเสี่ยงในเรื่องที่น่าลงทุนเพื่อทำให้เกิดนวัตกรรม
* การมุ่งเน้นผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และการเรียนของผู้เรียน
* การบรรลุแผนปฏิบัติการสถาบัน
* การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา สนับสนุนความต้องการของมหาวิทยาลัย และการพัฒนาตามความต้องการของบุคลากร ผู้บริหาร และผู้นำแต่ละคน ระบบนี้ได้พิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

* การให้ความสำคัญต่อสมรรถนะหลัก ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว
* สนับสนุนการปรับปรุงผลการดำเนินการ และการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยและสร้างนวัตกรรม
* สนับสนุนจริยธรรมและการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
* ปรับปรุงการมุ่งเน้นผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น
* ทำให้มั่นใจว่ามีการถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรที่จะลาออกหรือเกษียณอายุ
* ทำให้มั่นใจว่ามีการผลักดันให้นำความรู้และทักษะใหม่มาใช้ในการทำงาน

ประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา มหาวิทยาลัยมีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสถาบัน ในเรื่อง

* + - * + หาความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ของการเรียนรู้กับผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรและกับผลลัพธ์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย
        + ใช้ผลการศึกษาความสัมพันธ์ข้างต้นเพื่อชี้บ่งโอกาสสำหรับการปรับปรุงทั้งในเรื่องความผูกพันของบุคลากรและการให้การพัฒนาและการเรียนรู้แก่บุคลากร ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุการวางแผน สืบทอดสำหรับตำแหน่งผู้บริหารและผู้นำ