**1. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัย**

**ชื่อหน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 4**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2564**

| **ตัวชี้วัด** | **เป้าหมาย**  **2564** | **ผล** | **รายละเอียดผลการดำเนินงาน** |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าประสงค์ที่ 5 มหาวิทยาลัยมีคุณภาพ มาตรฐาน โปร่งใส และธรรมาภิบาลตอบสนองต่อความต้องการประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อประชาชน** | | | |
| 5.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก | ร้อยละ  40 | ร้อยละ …… | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน ................ คน มีคณาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ............. คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก เท่ากับร้อยละ ............. |
| 5.2 ร้อยละของอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศต่ออาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จ การศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ. | ร้อยละ  15 | ร้อยละ …… | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) จำนวน ................ คน มีคณาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน ................. คน มีจำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศ จำนวน .................... คน เมื่อคำนวณตามสูตร พบว่าค่าร้อยละของ อาจารย์ทั้งหมดที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกที่ได้รับการรับรองคุณวุฒิจาก ก.พ. ต่อจำนวนอาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาจากต่างประเทศเท่ากับ ร้อยละ ..................... |
| 5.3 ร้อยละอาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | ร้อยละ  70 | ร้อยละ …… | มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีจำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมที่ลาศึกษาต่อ) ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ขอตำแหน่งวิชาการ ที่ ก.พ.อ. กำหนด จำนวน …………………. คน มีจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการจำนวน ……………. คน เมื่อคำนวณตามสูตรพบว่าค่าร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เท่ากับร้อยละ …………. |
| 5.4 จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการรับรอง มาตรฐานอาจารย์มืออาชีพจาก สกอ. หรือสถาบันรับรองมาตรฐานวิชาชีพ | 12  คน | 10  คน | จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานอาจารย์มืออาชีพจากสถาบันรับรองมาตรฐานวิชาชีพ จำนวน ...... คน โดยได้รับรองมาตรฐานวิชาชีพแยกตามสถาบันรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ดังนี้   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ลำดับที่** | **ชื่อการรับรองมาตรฐาน** | **หน่วยงานผู้รับรอง** | **จำนวนอาจารย์**  **(คน)** | **รายชื่ออาจารย์** | | 1 |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 5.5 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นจากผู้ที่มีคุณสมบัติเข้าเกณฑ์การประเมิน | ร้อยละ  3 | ร้อยละ …… | ปีงบประมาณ 2564 บุคลากรจำนวน.....คนและผู้นำจำนวน.........คน รวมทั้งสิ้นจำนวน..........คน ที่ได้รับการพัฒนาและผ่านผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนดจำนวน.........คน คิดเป็นร้อยละ .........  มีหลักสูตรพัฒนาบุคลากรและผู้นำ ........ หลักสูตร ดังนี้  1. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน  2. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน  3. ชื่อหลักสูตร.............................วันที่ดำเนินการ........................สถานที่จัด.......................ผู้เข้าร่วม................คน ผ่านเกณฑ์ จำนวน..........คน |
| 5.6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมด้านบุคลากร | มากกว่า 4.51 | …… | ความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรเท่ากับ ............... โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละประเด็น ดังนี้  1. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  2. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  3. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  4. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  5. ด้านที่................................อยู่ที่..............................  ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.7 ร้อยละของหลักสูตรที่มีผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ สกอ. อยู่ในระดับดีมาก | ร้อยละ  5 | ร้อยละ …… |  |
| 5.8 ค่าคะแนนการการประเมินตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx) | 200 คะแนน | …… คะแนน |  |
| 5.9 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการขึ้นทะเบียน TQR (Thai Qualification Register) | ร้อยละ  20 | ร้อยละ …… |  |
| 5.10 ร้อยละคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพิ่มขึ้น | ร้อยละ  2 | ร้อยละ  …… | คะแนนเฉลี่ยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ 2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ..........  เปรียบเทียบกับปี งบประมาณ 2564 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ............ เพิ่มขึ้น/ลดลง .............. คิดเป็นร้อยละ ...............  ข้อมูล ณ วันที่ ................................................................ |
| 5.11 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics Ranking เมื่อเปรียบเทียบ มหาวิทยาลัยในกลุ่ม  ราชภัฏ | น้อยกว่าอันดับที่ 15 | อันดับที่ 29 | รายละเอียดผลการดำเนินงาน :  **ข้อ 1. มีระบบกลไกในการวัดผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่บนอินเตอร์เน็ตของโลกให้ตอบสนองต่อการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยดัชนี Webometrics**  สำนักวิทยบริการฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดอันดับ Webometrics Ranking ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย ราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เลขที่ 882/2564 สั่ง ณ วันที่ 27 เมษายน 2564 โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้  1. จัดทำระบบและกลไกการวัดผลงานทางวิชาการที่เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตของโลกให้ตอบสนองต่อการจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยดัชนี Webometrics  2. กำกับติดตามให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำฐานข้อมูล Webometrics  3. กำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบและกลไกที่กำหนด และรายงานผลการติดตามต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย  4. จัดอบรม แนะนำแนวทางในการจัดทำฐานข้อมูล Webometrics ของมหาวิทยาลัยให้กับบุคลากรทุกคณะ/วิทยาลัย  ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย  **ข้อ 2 มีการดำเนินงานตามแผนงาน**  สำนักวิทยบริการฯ มีการจัดประชุมวางแผนการดำเนินการจัดอันดับ Webometrics Ranking โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ อาจารย์กิตติศักดิ์ สิงห์สูงเนิน เพื่อหาแนวในการดำเนินการ Webometrics Ranking พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารของสำนัก และหารือร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงาน Webometrics Ranking ของมหาวิทยาลัย ในวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน การจัดอันดับเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วยดัชนี Webometrics Ranking  **รายละเอียดการดำเนินงาน**  1. สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบข้อมูล Webometrics ของมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งเลขที่ 882/2564 สั่ง ณ วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นตัวแทนบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน ที่ทำหน้าที่ดูแลจัดทำเว็บไซต์ นำผลงานทางวิชาการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และต้อง ปรับปรุงข้อมูล ของคณะ/หลักสูตร/หน่วยงานต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน ข้อมูลอัพเดททันต่อสถานการณ์อยู่ตลอดเวลา  2. สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมผ่านระบบออนไลน์ เพื่อแนะนำแนวปฏิบัติในการจัดทำเว็บไซต์ แนวปฏิบัติในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของมหาวิทยาลัย ที่ส่งผลต่อคะแนนตัวชี้วัดตามเกณฑ์การจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics Ranking ให้คณะกรรมการดำเนินงานรับทราบและร่วมกันจัดทำ และพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานตนเอง เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2564  3. เนื้อหาที่อบรมผ่านระบบออนไลน์ให้กับคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้  3.1 หลักเกณฑ์การจัดอันดับ เริ่มใช้ปี 2564  - Visibility คะแนน 50 % คือ ผลกระทบที่มีต่อเนื้อหา (Content) ของเว็บไซต์ จำนวนของ network ภายนอก หรือ subnet ที่เชื่อมต่อเว็บเพจของสถาบันการศึกษา  - Transparency คะแนน 10 % คือ จำนวนของการอ้างอิงจากนักเขียน  - Excellence คะแนน 40 % คือ เอกสารงานวิจัยที่ถูกอ้างอิงสูงสุด ข้อมูลช่วงเวลา 5 ปี ตั้งแต่ปี 2558 ถึงปี 2562  3.2 เว็บไซต์ทุกหน่วยงานควรเป็น  - เว็บไซต์หน่วยงานต้องอยู่ภายใต้โดเมน www.vru.ac.th  - เว็บไซต์ควรรองรับหลายภาษา เช่น ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เป็นต้น  - เว็บไซต์ควรเป็นชนิด Responsive ที่รองรับทุกอุปกรณ์ (HTML5 หรือ WordPress)  3.3 เว็บไซต์ทุกหน่วยงานควรมีข้อมูล เช่น ข้อมูลบุคลากร ผลงานทางวิชาการ วิจัย ตำรา ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวการศึกษา/ศึกษาต่อ ข่าวสมัครงาน ภาพกิจกรรม ประกาศ วีดีโอ แบบฟอร์มต่างๆ ระเบียบต่าง ๆ วาระการประชุม Link ต่างๆ Social Media ข้อมูล ITA  4. ในช่วงไตรมาสที่ 4 (กรกฎาคม – กันยายน 2564) คณะกรรมการกำกับติดตามการจัดอันดับมหาวิทยาลัยด้วย Webometrics Ranking ของสำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อความ ที่ อว 0630.09/179 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2564 เรื่อง การกำกับติดตามการพัฒนาปรับปรุงข้อมูลเว็ปไซต์ของหน่วยงาน โดยให้กรอกข้อมูลตามลิงค์ <https://forms.gle/CEarjWD2WWfdGUBw9>  หรือ QR Code เพื่อสำรวจและติดตามการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ผ่านการเข้าร่วมอบรมมีการอัพเดทข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้   1. มีหน่วยงานที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 17 หน่วยงาน 2. ทุกคณะในมหาวิทยาลัยมีเว็บไซต์ประจำหน่วยงาน 3. มี 2 หน่วยงาน ที่มีเว็บไซต์ที่มีการแสดงผล 2 ภาษา 4. ทุกหน่วยงานยังไม่มีใบรับรองความปลอดภัยเว็บไซต์ SSL Certificate   **3. สรุปผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ 2564**  1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดแผนปฏิบัติการ โดยมีโครงการและกิจกรรมการอบรมพัฒนาระบบข้อมูล Webometrics Ranking  2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ Webometrics Ranking โดนให้คณะกรรมการจัดทำฐานข้อมูล Webometrics Ranking ดำเนินการตามส่วนต่างๆ ดังนี้  1) ทุกเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต้องมีการใส่ข้อมูล Title, Meta Tags ของเว็บไซต์ที่ต้องสอดคล้องกับข้อมูลของคณะ หลักสูตร หรือข้อมูลที่แสดงผลอยู่ในหน้าเว็บไซต์นั้น ๆ และการแชร์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ไฟล์ดิจิตอล ควรมีการตั้งชื่อไฟล์ที่สื่อความหมายและสอดคล้องกับไฟล์นั้น ๆ เพื่อเพิ่มโอกาสในการถูกค้นพบจาก Search Engine เพิ่มโอกาสที่สามารถค้นหาพบ และสามารถจัดหมวดหมู่ของเว็บไซต์ (Web Site) ต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้นและทำให้หน้าเว็บไซต์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแสดงผลในตำแหน่งหรือหน้าผลลัพธ์การค้นหาอันดับต้น ๆ ได้ และทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น  2) ทุกเว็บไซต์ภายใต้โดเมน VRU ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล และเพิ่มจำนวนหน้าเพจอยู่อย่างสม่ำเสมอ และควรมีการนำ Link ของเว็บไซต์ไปฝากเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไว้ที่เว็บไซต์อื่น ๆ ภายนอกโดเมน VRU เช่น เว็บเด็กดี เป็นต้น  3) ขอความร่วมมือทุกหน่วยภายในมหาวิทยาลัย ในการเผยแพร่สื่อทางด้านมัลติมีเดีย และไฟล์ดิจิตอล เช่น VDO/จดหมายข่าว/Magazine ต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์และทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่นทาง Facebook YouTube Instagram Twitter เป็นต้น และควรตั้งค่าเป็นสาธารณะและใส่ชื่อเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยด้วย เช่น www.vru.ac.th http://lib.vru.ac.th รวมไปถึงการติด # เช่น #VRU #ARITVRU เป็นต้น  4) ขอความร่วมมือทุกหลักสูตรในแต่ละคณะต้องมีเว็บไซต์ของหลักสูตร และต้องอยู่ภายใต้โดเมน VRU คือ Name.vru.ac.th เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร รวมไปถึงข้อมูลเบื้องต้นของอาจารย์ประจำหลักสูตร และรายวิชาที่เปิดสอนของหลักสูตร  5) ขอความร่วมมือเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และคณะ จะต้องมีเว็บไซต์ที่แสดงผลข้อมูลอย่างน้อย 3 ภาษา คือ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน  3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการจัดหาซอฟแวร์มาตรฐานความปลอดภัยเว็บไซต์ SSL Certificate  **ปัญหาของการดำเนินงาน Webometrics Ranking ปีงบประมาณ 2564**  1. บางหลักสูตรในแต่ละคณะส่วนใหญ่ยังไม่มีเว็บไซต์ของหลักสูตร และบางคณะยังไม่อยู่ภายใต้โดเมน VRU คือ Name.vru.ac.th  2. อาจารย์และบุคลากรทุกท่านยังไม่มีเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว  3. มหาวิทยาลัยยังไม่มีการจัดทำคลังข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ที่รวบรวมผลงานทางวิชาการ บทความ งานวิจัย ผลงานต่าง ๆ  ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย  4. อาจารย์ที่ทำงานวิจัยยังไม่ใช้ E-mail ของ [Name@vru.ac.th](mailto:Name@vru.ac.th)  **แนวทางการแก้ปัญหาของการดำเนินงาน Webometrics Ranking**  1. เสนอแนะให้ทุกหลักสูตรในแต่ละคณะต้องมีเว็บไซต์ของหลักสูตร และต้องอยู่ภายใต้โดเมน VRU คือ Name.vru.ac.th  2. เสนอแนะให้อาจารย์ และบุคลากรทุกท่าน ต้องมีเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัว และยังเป็นการเพิ่มจำนวนเว็บไซต์  ภายใต้โดเมน VRU  3. เสนอแนะให้อาจารย์ทุกท่านควรมีการนำไฟล์เอกสารการสอน ตำรา เอกสารประกอบการสอน เผยแพร่ในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลผ่านทางเว็บไซต์ ภายใต้โดเมนมหาวิทยาลัย  4. เสนอแนะให้สถาบันวิจัยและพัฒนามีการจัดทำคลังข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ที่รวบรวมผลงานทางวิชาการ บทความ งานวิจัย ผลงานต่าง ๆ ของอาจารย์ในมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มช่องทางการสืบค้นหาข้อมูล การอ้างอิงที่เกี่ยวข้องการไฟล์ดิจิทัลที่เผยแพร่ภายใต้โดเมน VRU เพื่อทำให้ Search Engine เช่น Google ค้นหาข้อมูลได้  5. เสนอแนะให้สถาบันวิจัยและพัฒนามีการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ทุกท่านที่จะขอทุนงานวิจัยให้ใช้  E-mail ของ Name@vru.ac.th  6. เสนอแนะให้มหาวิทยาลัยมีการให้รางวัลสำหรับอาจารย์ที่มีอ้างอิงงานวิจัยสูงสุด  **ข้อ 4. ผลการจัดอันดับ Webometrics Ranking**  ผลอันดับ Webometrics Ranking มหาวิทยาลัยไทย กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่ปี 2560 – 2564 (รอบที่ 2)  Valaya Alongkorn Rajabhat University |