INFORMATION CENTER
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

Data Integrated System

แนวทางการพัฒนาคลังข้อมูลสารสนเทศ Information Center

วันพฤหัสบดีที่ 12 พฤษภาคม 2565
ณ ห้องประชุม SCC 504 ชั้น 5 อาคารเรียนรวมวิทยาศาสตร์

+

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Topic Of Agenda

หัวข้อการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ

01
Change Attitude for Mindset

02
ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

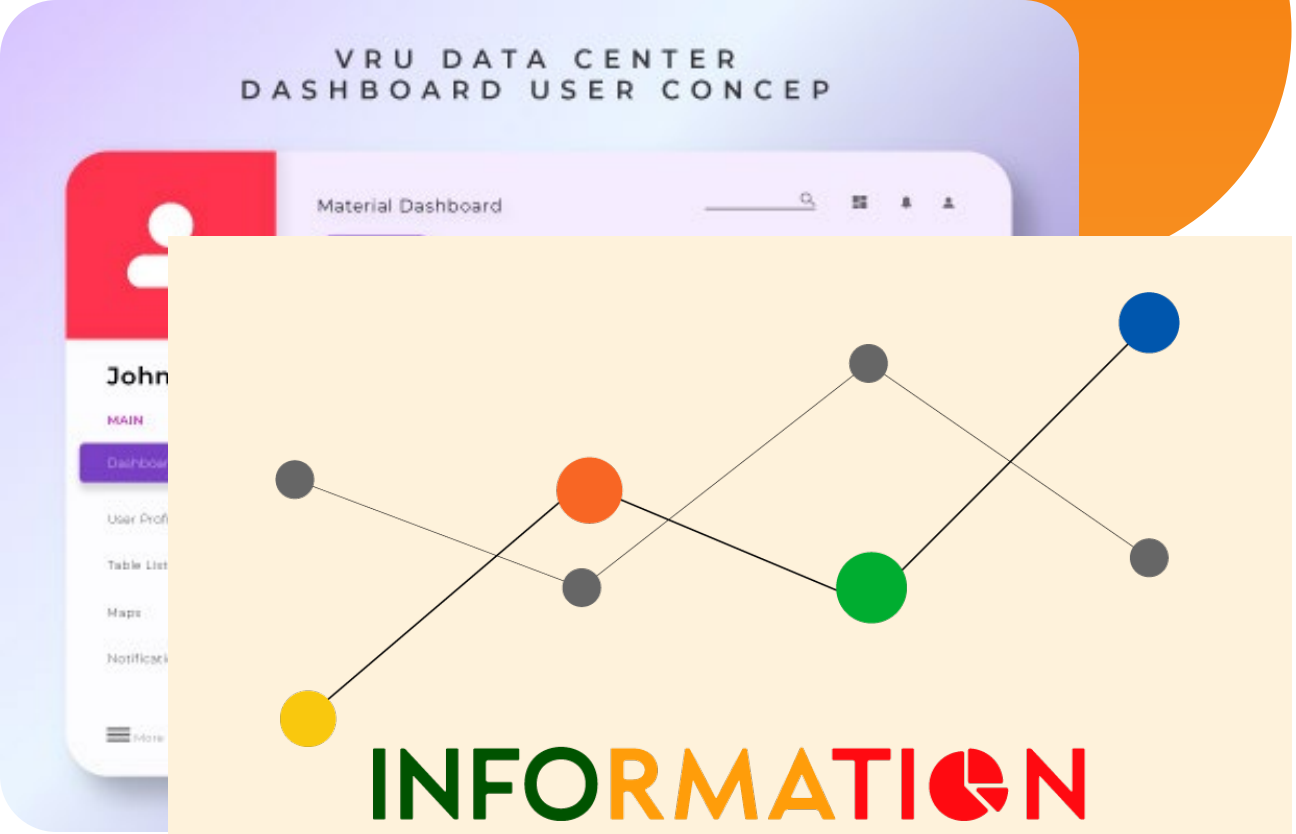
03
พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล

04
บทบาทหน้าที่

05
ร่าง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ

INFORMATION CENTER
ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

PLAN มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์



Information Center System Concept

แนวคิดการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Information Center) ในการสร้าง รวบรวม เก็บรักษา ประมวลผล และนำเสนอข้อมูล โดย คณะกรรมการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์

Learn More

ความหมายของข้อมูลสารสนเทศ

2022

1

ข้อมูล (Data)

เป็นข้อมูลดิบ เช่น ตัวเลข ตัวอักษร ภาพ เสียง ที่ยังไม่ผ่านการประมวลผล ยังไม่มีความหมายในการนำไปใช้งาน

สารสนเทศ (Information)

ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเท็จจริง และความคิดต่างๆ ที่ได้มีการประมวลผลบันทึก จัดพิมพ์ หรือเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งส่วนบุคคล และหน่วยงาน

ความหมายของข้อมูลสารสนเทศ

2022

ข้อมูล
(Data)

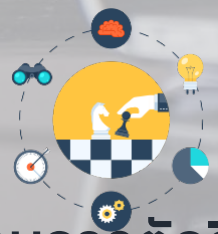
ประมวลผล
(Processing)

สารสนเทศ
(Information)

เอาข้อมูลไปทำอะไร???

เอาไว้ให้ผู้บริหารตัดสินใจ

ใช้ในการวางแผน



ประกอบการตัดสินใจใน
การทำงานประจำ

ไว้สำหรับรายงานหน่วยงาน
ที่ขอข้อมูล ทั้งภายในและภายนอก

งานวิจัย

อื่นๆ

Do you think??

งานด้านใด?

ที่ไม่ต้องใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ

หรือประกอบการปฏิบัติงาน?

Information VRU

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
INFORMATION CENTER
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ในปีการศึกษา 2564 ท่านทราบข้อมูลของ มรภ.วไลยอลงกรณ์ เหล่านี้หรือไม่?

381
พื้นที่ ม. (ปทุมธานี)

8,038
จำนวนนักศึกษา

1,046
จำนวนบุคลากร

931,675,100
จำนวนงบประมาณ

324
จำนวนทุนการศึกษา

?
จำนวนห้องปฏิบัติการ

PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

Benchmarking Information+

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
INFORMATION CENTER
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เปรียบเทียบข้อมูลสารสนเทศระหว่าง มรภ.วไลยอลงกรณ์ กับ มรภ.สวนสุนันทา

381	8,038
62	29,101
พื้นที่ ม. หลัก	จำนวนนักศึกษา
1,046	
1,879	
จำนวนบุคลากร	
931,675,100	324
1,696,821,500	31
จำนวนงบประมาณ	จำนวนทุนการศึกษา
?	
จำนวนห้องปฏิบัติการ	

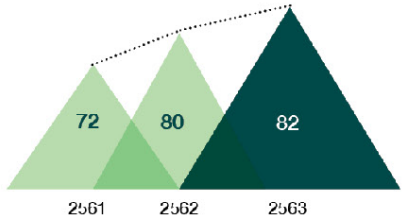
PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

VRU
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

HIGHLIGHT VRU Information 2020

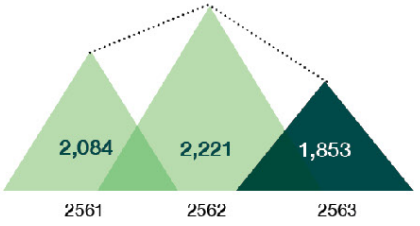
เปรียบเทียบจำนวนสาขาวิชา ที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2561-2563

ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยได้มีสาขาวิชาในการเรียนการสอนทุกระดับการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 82 สาขาวิชา **เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษาที่ผ่านมา มีจำนวนสาขาวิชาที่เพิ่มขึ้น** คิดเป็นร้อยละ 2.44



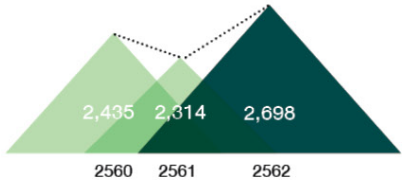
เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561-2563

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยได้มีจำนวนนักศึกษาใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 1,853 คน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษาที่ผ่านมามีจำนวนนักศึกษาใหม่ลดลงคิดเป็นร้อยละ 19.86



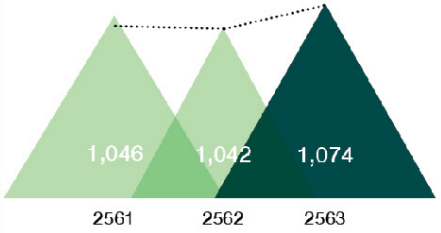
เปรียบเทียบจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2560-2562

ปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัย มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 2,698 คน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษาที่ผ่านมามีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 16.59 แต่เมื่อเปรียบเทียบ**จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกในระหว่างปีการศึกษาที่ผ่านมา มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก ลดลงถึงร้อยละ 70.83**



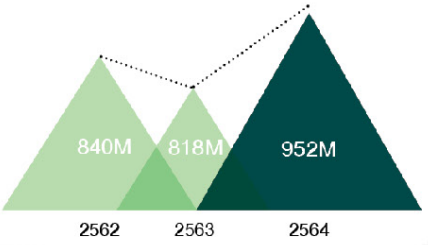
เปรียบเทียบจำนวนบุคลากร ปีการศึกษา 2561-2563

ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยได้มีจำนวนบุคลากร จำนวนทั้งสิ้น 1,074 คน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษาที่มา มีจำนวนบุคลากรเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 3.07



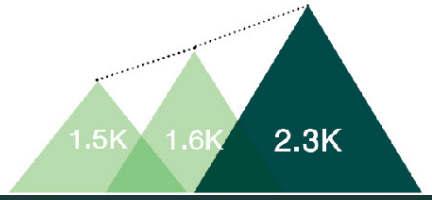
เปรียบเทียบจำนวนงบประมาณ ปีงบประมาณ 2562-2564

ปีงบประมาณ 2564 มหาวิทยาลัยมีงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น 952,867,300 บาท เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณที่ผ่านมาจำนวนงบประมาณเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 16.48 โดยงบประมาณแผ่นดินเพิ่มขึ้นร้อยละ 20.37 และงบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัยมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.88 เช่นกัน

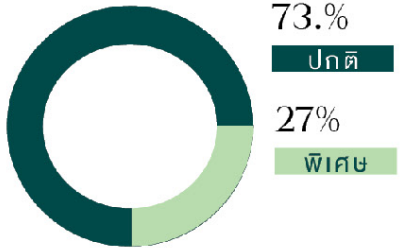


เปรียบเทียบจำนวนนักเรียน ปีการศึกษา 2561-2563

ปีการศึกษา 2563 โรงเรียนสาธิตมีจำนวนนักเรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 2,301 คน เมื่อเปรียบเทียบระหว่างปีการศึกษาที่มามีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 36.40

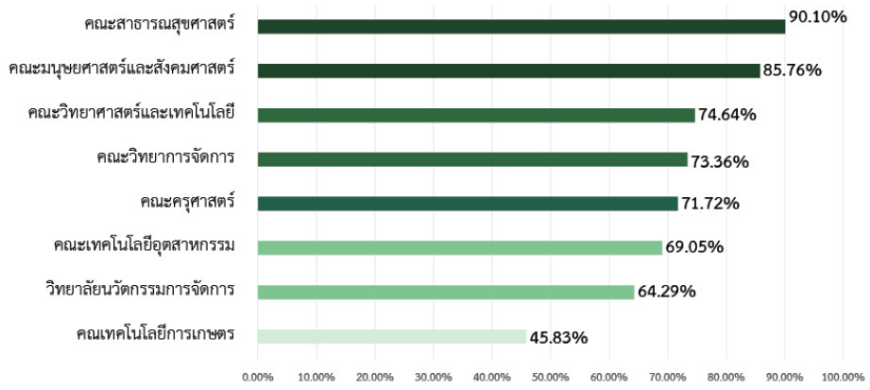


เปรียบเทียบจำนวน นักศึกษาใหม่ทั้งหมด



3 อันดับประเทศ นักศึกษาชาวต่างชาติ

แผนภูมิแสดงเปรียบเทียบจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำ ประจำปีการศึกษา 2562
จำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

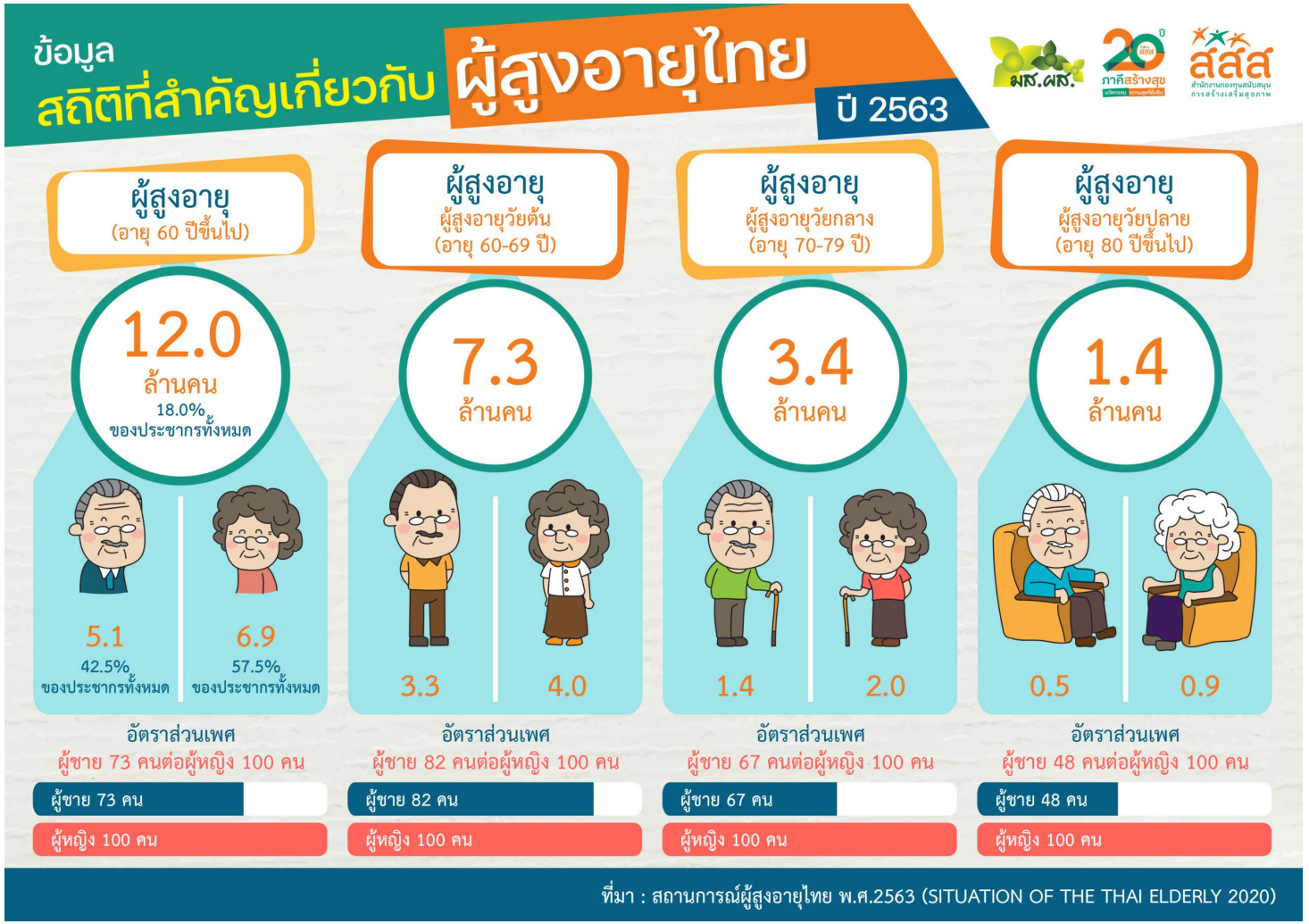


มหา'ลัย ล้น ห้องเรียนร้าง

วิกฤตอุดมศึกษาไทย

ครูบ้านนอก .คอม
www.kroobannok.com

คาดการณ์โครงสร้างประชากรไทยตามกลุ่มอายุ
0-14 ปี
15-59 ปี
60 ปี-มากกว่า
ปี 2553
8.41 (13.81)
12.64 (19.49)
42.74 (67)
63.79
ปี 2558
9.98 (14.73)
11.94 (18.52)
43.62 (66.75)
65.6
ปี 2563
12.04 (18.1)
11.22 (16.87)
43.27 (65.03)
66.53
ประชากรทั้งหมด
หน่วย : ล้านคน (%)
ปี 2568
14.53 (21.66)
10.64 (15.86)
41.92 (62.48)
67.09
ปี 2573
17.12 (25.5)
9.92 (14.77)
40.11 (59.73)
67.14
ปี 2578
19.1 (28.69)
9.15 (13.74)
38.33 (57.57)
66.59
ปี 2583
20.51 (31.37)
8.36 (12.79)
36.5 (55.63)
65.37
24/1/2565

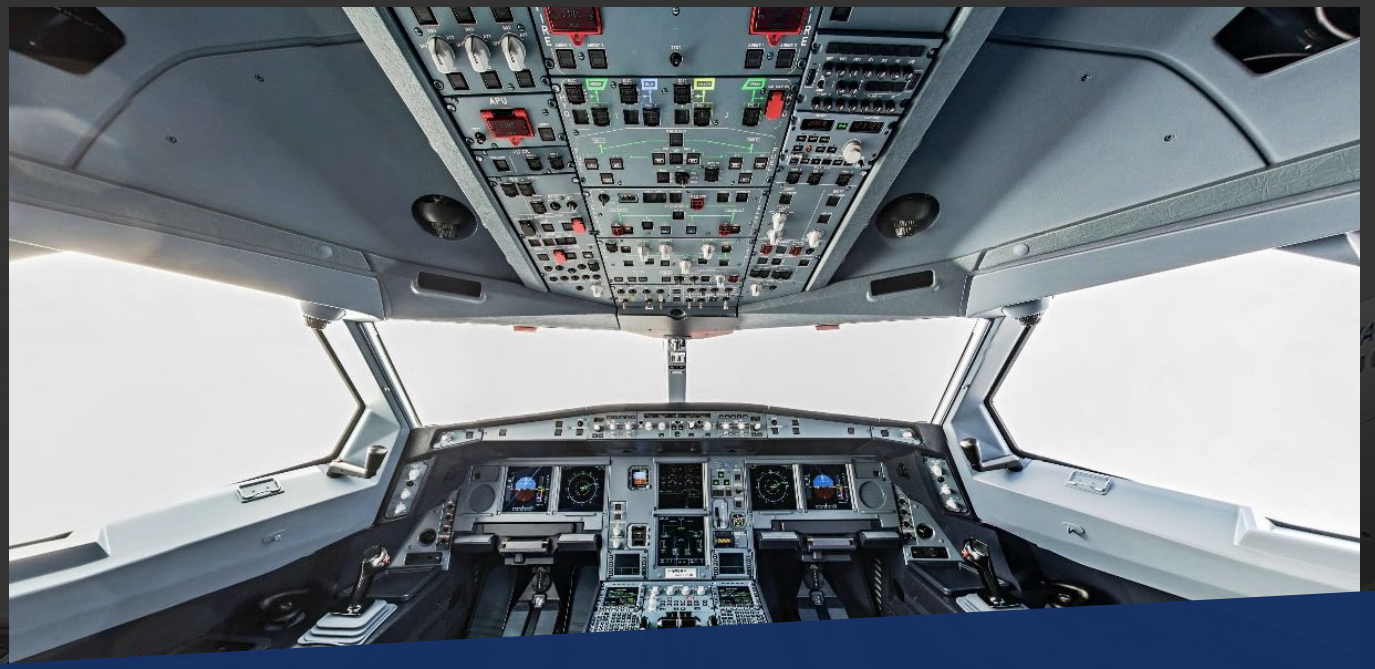

ข้อมูล
สถิติที่สำคัญเกี่ยวกับ ผู้สูงอายุไทย
ปี 2563
ผู้สูงอายุ
(อายุ 60 ปีขึ้นไป)
12.0
ล้านคน
18.0%
ของประชากรทั้งหมด
5.1
42.5%
ของประชากรทั้งหมด
6.9
57.5%
ของประชากรทั้งหมด
อัตราส่วนเพศ
ผู้ชาย 73 คนต่อผู้หญิง 100 คน
ผู้ชาย 73 คน
ผู้หญิง 100 คน
ผู้สูงอายุ
ผู้สูงอายุวัยต้น
(อายุ 60-69 ปี)
7.3
ล้านคน
3.3
4.0
อัตราส่วนเพศ
ผู้ชาย 82 คนต่อผู้หญิง 100 คน
ผู้ชาย 82 คน
ผู้หญิง 100 คน
ผู้สูงอายุ
ผู้สูงอายุวัยกลาง
(อายุ 70-79 ปี)
3.4
ล้านคน
1.4
2.0
อัตราส่วนเพศ
ผู้ชาย 67 คนต่อผู้หญิง 100 คน
ผู้ชาย 67 คน
ผู้หญิง 100 คน
ผู้สูงอายุ
ผู้สูงอายุวัยปลาย
(อายุ 80 ปีขึ้นไป)
1.4
ล้านคน
0.5
0.9
อัตราส่วนเพศ
ผู้ชาย 48 คนต่อผู้หญิง 100 คน
ผู้ชาย 48 คน
ผู้หญิง 100 คน
ที่มา : สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.2563 (SITUATION OF THE THAI ELDERLY 2020)

today | Bizview
คนไทยมี
'หนี้ครัวเรือน'
สูงสุด
ในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา
สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนา (หน่วย : %)
สิ้นปี 2019 (ก่อนโควิด)
สิ้นปี 2020
ไตรมาส 1/2021
5.2
15.1
17.6
17.0
17.8
21.2
22.1
32.0
34.2
34.6
38.2
36.6
38.4
61.3
76.8
90.6
จาร์เจนตินา
ซาอุดีอาระเบีย
ฟิลิปปินส์
ตุรกี
อินโดนีเซีย
อังกฤษ
รัสเซีย
โคลอมเบีย
เม็กซิโก
โปแลนด์
แอฟริกาใต้
บราซิล
อินเดีย
จีน
มาเลเซีย
ไทย
หมายเหตุ : *สัดส่วนหนี้ครัวเรือนต่อ GDP ของไทยเป็นข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย ขณะที่สัดส่วนของประเทศอื่นเป็นข้อมูล
จาก Bank of International Settlement (BIS) (ข้อมูลล่าสุดถึง Q1/21)
ที่มา : การวิเคราะห์โดย EIC จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย และ BIS

หากเปรียบมหาวิทยาลัยคือเครื่องบิน

=

นักบินได้ข้อมูลผิดพลาด จะเกิดอะไรขึ้น?



มีอุบัติเหตุทางการบินจำนวนมาก ที่มีต้นเหตุมาจาก นักบิน"หลงสภาพการบิน"
ซึ่งหมายความว่า นักบินรับรู้ถึงตำแหน่งที่อยู่ ท่าทางการทรงตัว ในการบิน และการเคลื่อนที่ของอากาศยานที่ตนบังคับอยู่ ในลักษณะที่สัมพันธ์กับแนว
ขอบฟ้า (Horizontal Line) ผิดพลาดไปจากที่เป็นอยู่จริง

จากข้อมูลหลักฐาน และการวิเคราะห์หาสาเหตุของอากาศยานอุบัติเหตุพบว่า การหลงสภาพการบิน มีส่วนชักนำ หรือเกี่ยวข้องกับอากาศยานอุบัติเหตุ
ถึงกว่าร้อยละ ๗๕ ซึ่งอุบัติเหตุดังกล่าวมักเป็นอุบัติเหตุใหญ่ ที่ทำให้สูญเสียชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินจำนวนมาก

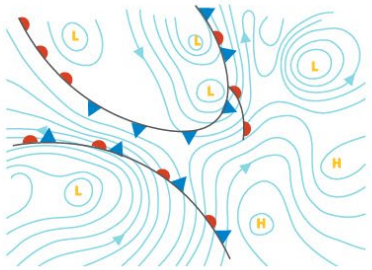
ผมจึงสงสัยว่า โดยหลักการบิน เมื่ออยู่ในสภาพทัศนวิสัยเลวร้าย มองไม่เห็นเส้นขอบฟ้า หรือสภาพภายนอก นักบินต้องบินโดยยึดเครื่องวัดประกอบการ
บินโดยเคร่งครัด ซึ่งถือเป็นหลักการบินพื้นฐานที่สำคัญมาก ดังนั้น ทำไม นักบินที่ผิดพลาดจึงยึดความรู้สึกของตนเองแทนที่จะยึดเครื่องวัดประกอบการ
บินตามที่ฝึกมา จนเกิดอุบัติเหตุขึ้น

ทำไมจึงเป็นเช่นนั้นครับ??

ท่านคิดว่าการพยากรณ์อากาศ ต้องใช้ข้อมูลอะไรในการตัดสินใจบ้าง

การพยากรณ์อากาศ

แผนที่อากาศ



- แผนที่ที่แสดงองค์ประกอบทางอุตุนิยมวิทยา ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง
- H ในแผนที่อากาศ คือ ศูนย์กลางของบริเวณความดันอากาศสูง
- L ในแผนที่อากาศ คือ ศูนย์กลางของบริเวณความดันอา
- เส้นไอโซบาร์ เป็นเส้นที่มีความดันอากาศเท่ากัน

ความหมาย

การคาดหมายสภาวะของลมฟ้าอากาศในอนาคต

ขั้นตอน

1. การตรวจอากาศ
2. การทำแผนที่อากาศ
3. การทำคำพยากรณ์อากาศ

ประโยชน์ในด้านต่างๆ

- รู้ล่วงหน้าว่าพรุ่งนี้ฝนจะตก ก็น่าร่มติดตัวไปด้วย

- คัดเลือกพันธุ์พืชและพันธุ์สัตว์ ให้เหมาะกับสภาพอากาศในท้องถิ่นนั้นๆ

- ออกแบบและก่อสร้างอาคาร ให้สอดคล้องกับสภาพไหลเวียนของอากาศ

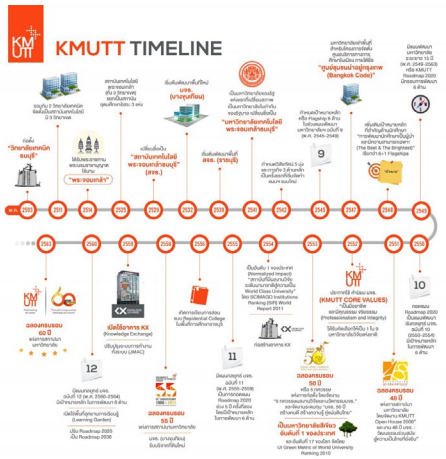
- ช่วยในการกำหนดเส้นทางเดินเรือ และเส้นทางของเครื่องบิน

What if ...

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
INFORMATION CENTER
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สมมุติว่า... เรากำลังจะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

เราตัดสินใจบนพื้นฐานของอะไร???

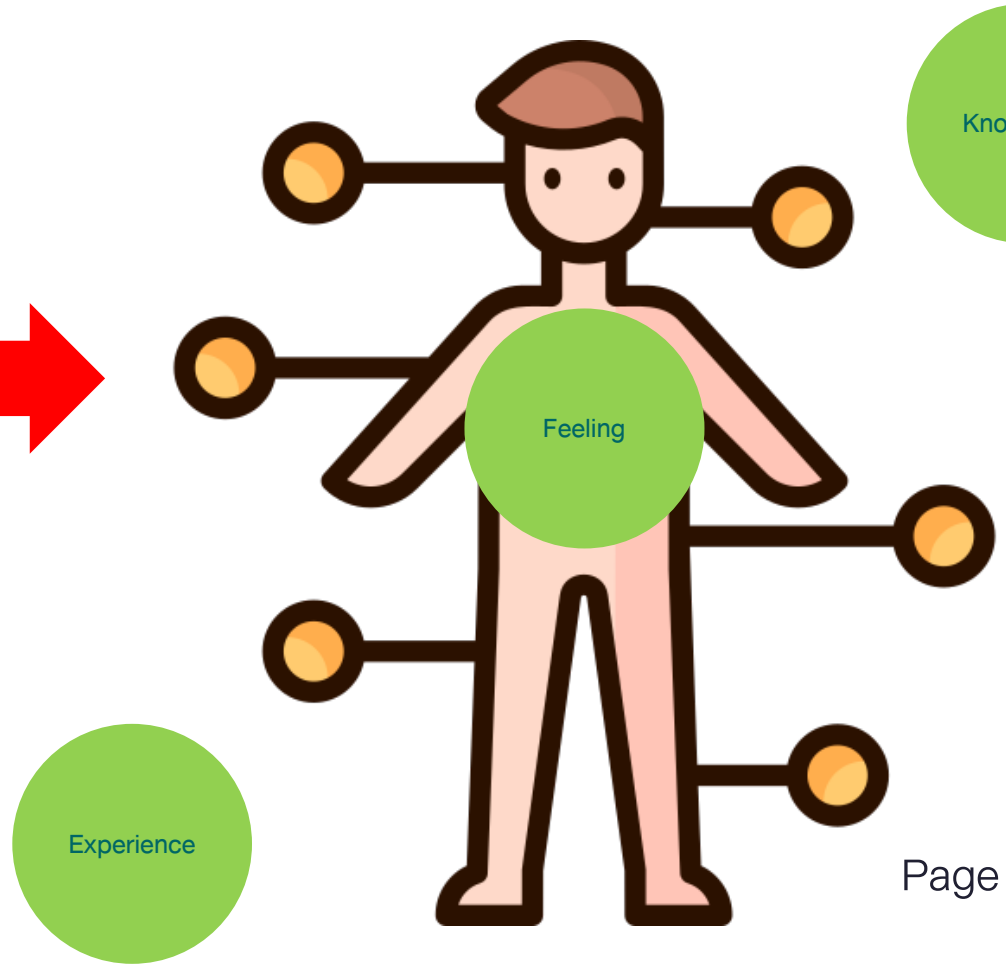


Save as ...

อุปกรณ์สำหรับการบันทึกข้อมูลที่ดีที่สุดในโลก?

Technology

Human



วิสัยทัศน์

ค่านิยม อัตลักษณ์ สมรรถนะ ความรู้ ประสบการณ์ ของบัณฑิต

พันธกิจ

การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย เพื่อความเป็นเลิศ

TQA & EdPEx

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ INFORMATION CENTER
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง (Management by Fact)

การจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง ต้องมีการวัดและการวิเคราะห์ผลการดำเนินการขององค์กรทั้งภายในองค์กรและในสภาพแวดล้อมการแข่งขัน. การวัดผลควรพัฒนาจากความต้องการและกลยุทธ์ทางธุรกิจ และควรสื่อถึงข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญอย่างยิ่งเกี่ยวกับกระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ รวมทั้งผลการดำเนินการของคู่แข่งและอุตสาหกรรม. การบริหารผลการดำเนินการขององค์กรอย่างมีประสิทธิผลต้องอาศัยข้อมูลและสารสนเทศหลากหลายรูปแบบประกอบกัน. ข้อมูลสารสนเทศอาจอยู่ในหลายรูปแบบ เช่น ตัวเลข กราฟ หรือข้อมูลเชิงคุณภาพ และมาจากหลายแหล่ง ทั้งกระบวนการภายใน ผลสำรวจ และอินเทอร์เน็ต (รวมทั้งสื่อสังคมออนไลน์). ระบบการวัดผลการดำเนินการควรครอบคลุมถึง

- ผลการดำเนินการด้านลูกค้า ผลิตภัณฑ์ และกระบวนการ.
- การเปรียบเทียบผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการ ด้านตลาด และการแข่งขัน.
- ผลการดำเนินการด้านผู้ส่งมอบ บุคลากร พันธมิตร ต้นทุน และการเงิน.
- ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลองค์กรและการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ และการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์.

4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ (Information, and Knowledge Management): องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการจัดการสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ขององค์กร.

กระบวนการ (45 คะแนน)

ก. ข้อมูล และสารสนเทศ (Data and Information)

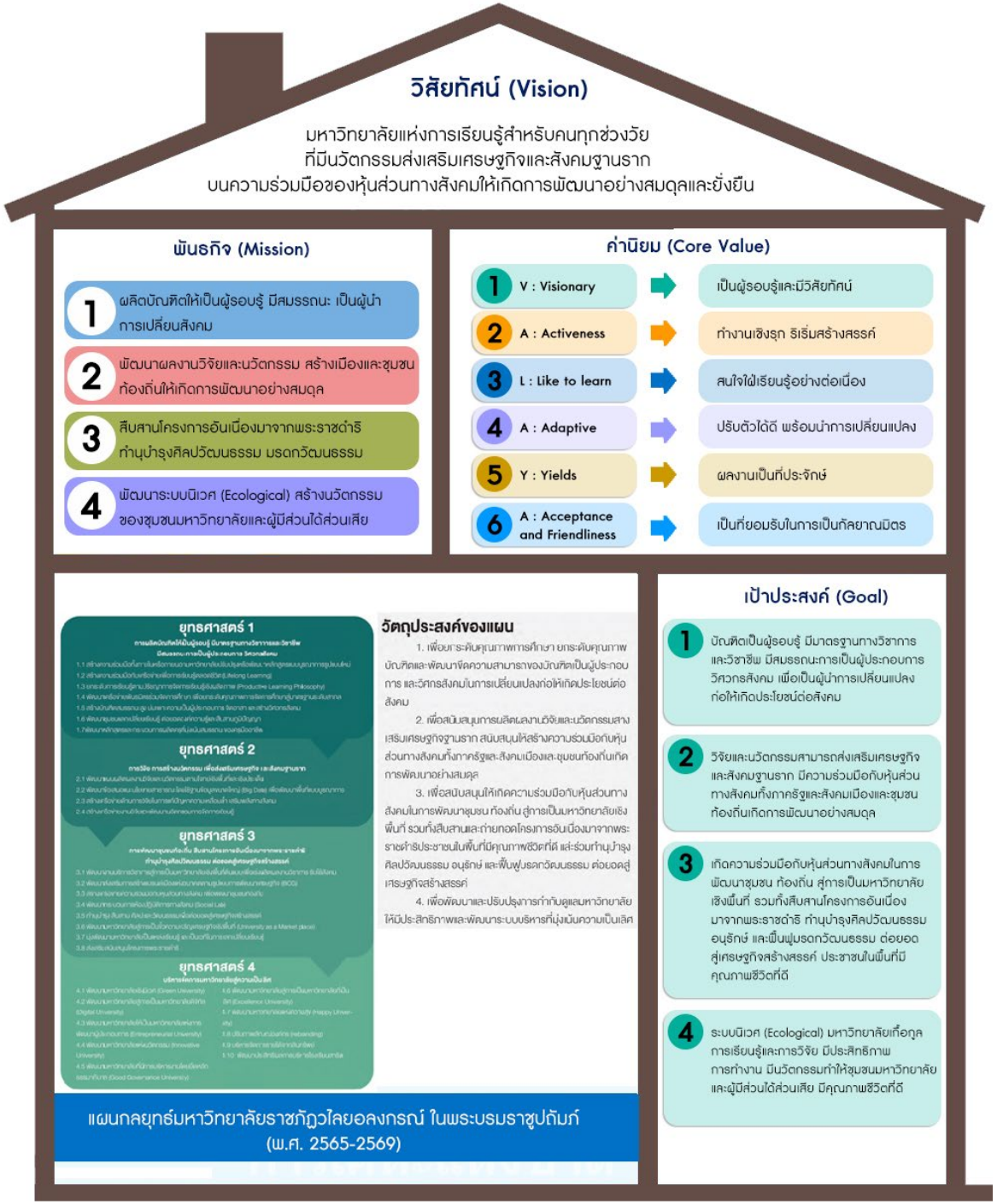
(1) คุณภาพ (Quality)

องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการทวนสอบและทำให้มั่นใจถึงคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศขององค์กร. องค์กรมีวิธีการอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และในรูปแบบอื่นมีความถูกต้อง (accuracy) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (validity) ความคงสภาพ (integrity) ความเชื่อถือได้ (reliability) และความเป็นปัจจุบัน.

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis, and Knowledge Management) (หมวด 4)

หมวด 4 ถือเป็น "สมอง" ที่เป็นศูนย์กลางในการทำให้เกิดความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันของการปฏิบัติการกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร และเป็นหมวดหลักของเกณฑ์ในด้านสารสนเทศที่สำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวกับการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งการจัดการความรู้ขององค์กรอย่างมีประสิทธิผล เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุง นวัตกรรม และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร. หัวใจสำคัญของการใช้ข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าวอยู่ที่คุณภาพและความพร้อมใช้งานของข้อมูล. นอกจากนี้ สารสนเทศ การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้อาจเป็นแหล่งข้อมูลเบื้องต้นในการทำให้เกิดความได้เปรียบเชิงแข่งขันและการเพิ่มผลิตภาพ ดังนั้นหมวดนี้จึงครอบคลุมการพิจารณาเชิงกลยุทธ์ในเรื่องดังกล่าวด้วย.

การวิเคราะห์สารสนเทศ (Information analytics). สำหรับการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูลเมื่อเปรียบเทียบมิติการวัดที่สำคัญ 2 มิติ (เช่น ผลิตภาพ ความสามารถในการทำกำไร ROI ความพึงพอใจของลูกค้า และความสำคัญเชิงสัมพันธ์) ก็มักจะเพียงพอ. มิติที่ 3 เช่น เวลาหรือการแบ่งส่วน (เช่น ตามกลุ่มลูกค้า) อาจถูกเพิ่มเข้าไปในกลยุทธ์ การวิเคราะห์สารสนเทศขั้นสูงสามารถให้ภาพมิติที่ 3 และมิติที่ 4 ของสถานะปัจจุบันและสถานะที่ต้องการหรือคาดการณ์ถึงผลการดำเนินการขององค์กรในอนาคต เทคโนโลยี ผู้คน และตลาด จากภาพที่อิงตามข้อมูลเหล่านั้นทำให้องค์กรจำเป็นต้องพัฒนากลยุทธ์หรือจำลองสถานการณ์เชิงกลยุทธ์



ข้อมูลสารสนเทศ
เชิงยุทธศาสตร์
(Information Strategic)

ผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มีอะไรบ้าง?

NOW

แนวคิดในการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

อดีต

ศักยภาพ ผลการดำเนินงาน และสินทรัพย์ทางความรู้ที่ผ่านมาของมหาวิทยาลัย

Potential

ปัจจุบัน

รู้สมรรถนะ จุดยืน จุดเด่น และ Pain Point ของมหาวิทยาลัย จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

Performance

อนาคต

การพยากรณ์ทิศทางมหาวิทยาลัยในอนาคต และวิเคราะห์ความได้เปรียบคู่แข่งขัน

Trending

Objective Project

วัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
INFORMATION CENTER
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Data Governance for Government

พัฒนากระบวนการตามแนวทางกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ภายใต้ พรบ. ธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

Data Private

ระดับความสำคัญของข้อมูลในการเข้าถึงข้อมูลที่มีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัย

Data Mart

ใช้แนวคิดในการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยแบบโกดังของข้อมูล ไม่มีใครเป็นเจ้าของข้อมูล แต่ทุกคนคือผู้ใช้ข้อมูล

Data Cycle Model

พัฒนาโมเดลกระบวนการสร้าง รวบรวม เก็บ รักษา ประมวลผล และนำเสนอข้อมูล โดยเชื่อมโยงข้อมูลที่กระจายอยู่ในแต่ละแหล่งข้อมูลเข้าไว้ด้วยกัน

Information Request Service

พัฒนาระบบช่องทางและแบบฟอร์มในการร้องขอหรือเสนอข้อมูลสารสนเทศเพิ่มเติมของผู้รับบริการ

Data Cleansing

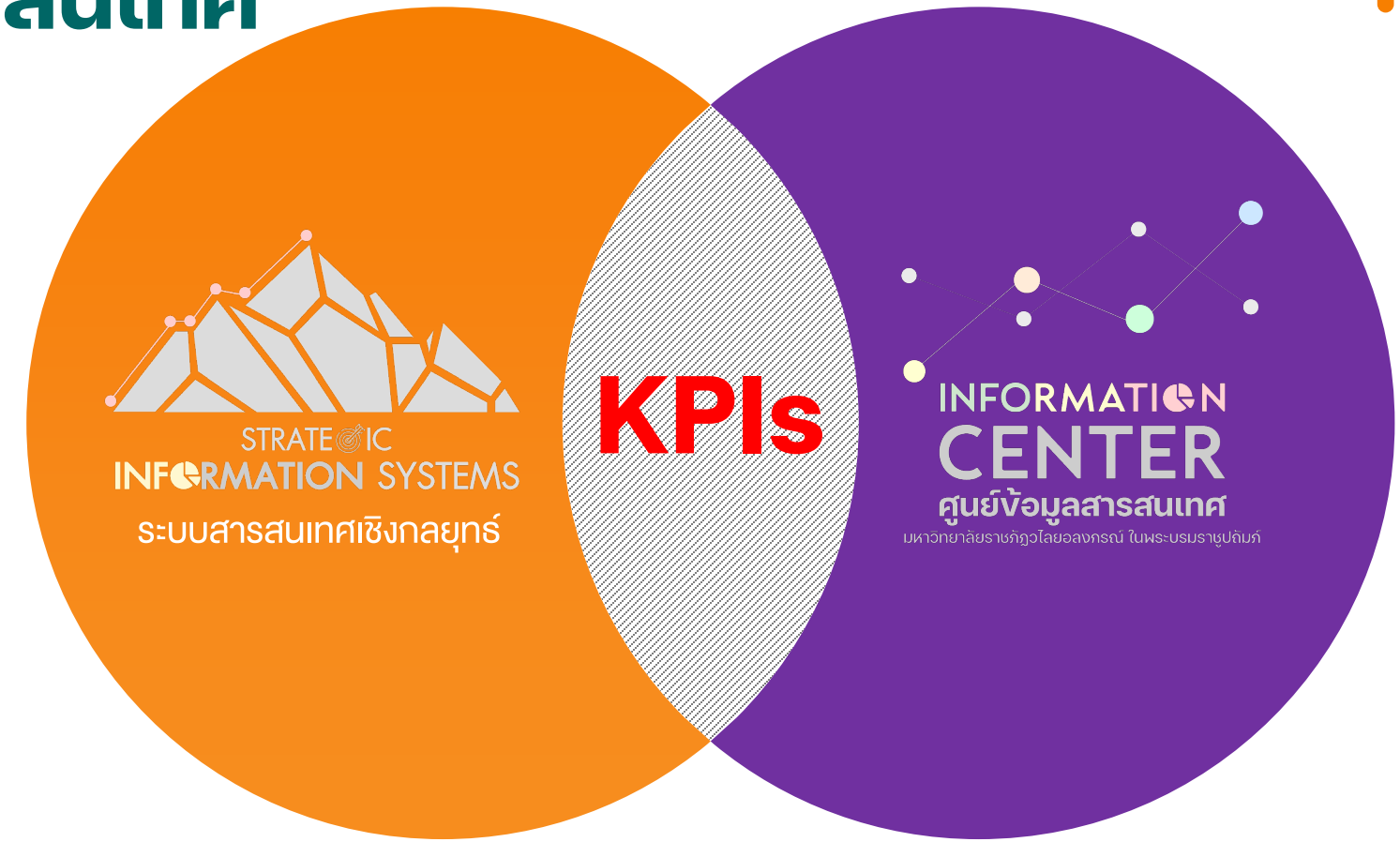
พัฒนากระบวนการในการคัดกรองข้อมูล ตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล ก่อนเผยแพร่หรือนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ

PLAN มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Integration Strategic Information System,

แนวคิดภาพรวมการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

การใช้ข้อมูลร่วมกันของระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ (SIS) และระบบศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Information Center) ในการใช้ข้อมูลร่วมกันในการค้นหา Insight เพื่อวิเคราะห์ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย



ตัวชี้วัด ERP, นโยบายสภามหาวิทยาลัย, แผนยุทธศาสตร์, EdPEx เป็นต้น

ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน เช่น จำนวนนักศึกษา จำนวนบุคลากร จำนวนงบประมาณ เป็นต้น

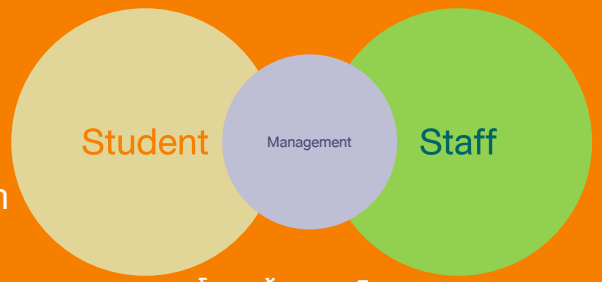
PLAN มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

The **Information Center** System **Services**

สารสนเทศพื้นฐาน ⟷ สารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์

VRU Data Lake

จำนวนนักศึกษา
หลักสูตร
ผู้สำเร็จการศึกษา
ภาวการณ์มีงานทำ
นักศึกษาต่างชาติ



จำนวนบุคลากร
คุณวุฒิ
ตำแหน่งทางวิชาการ
เกษียณอายุราชการ
บุคลากรชาวต่างชาติ
งบประมาณ

โครงสร้างการบริหาร
สิ่งอำนวยความสะดวก
ระบบ IT
แหล่งการเรียนรู้ การบริการ
วิชาการ วิจัย นวัตกรรม เป็นต้น

VRU Information on KPIs

นโยบายสภามหาวิทยาลัย
แผนยุทธศาสตร์ มรวอ.
ประกันคุณภาพการศึกษา
EdPEx
การจัดอันดับ เช่น SDGs, UI Green, U-Multirank, QS, ITA, Webometric , Reinventing เป็นต้น

Data Specialized

เป็นข้อมูลทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยที่ผู้บริหารต้องการเพิ่มเติมจากข้อมูลพื้นฐาน หรือข้อมูลที่เกิดจากผลการดำเนินงาน เป็นการตัดสินใจในภาวะเร่งด่วนหรือมีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยในช่วงเวลานั้นๆ เช่น รายงานร้อยละของผู้กระทำผิดวินัย รายงานแนวโน้มการเกิดของประชากรในอนาคต รายงานสถานะทางการเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคกลาง รายงานการติดเชื้อโควิดของนักศึกษาและบุคลากร เป็นต้น

การพัฒนากระบวนการของโครงการ

Teams

จัดตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์

Information Center System

พัฒนาระบบสารสนเทศโดยจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการข้อมูล

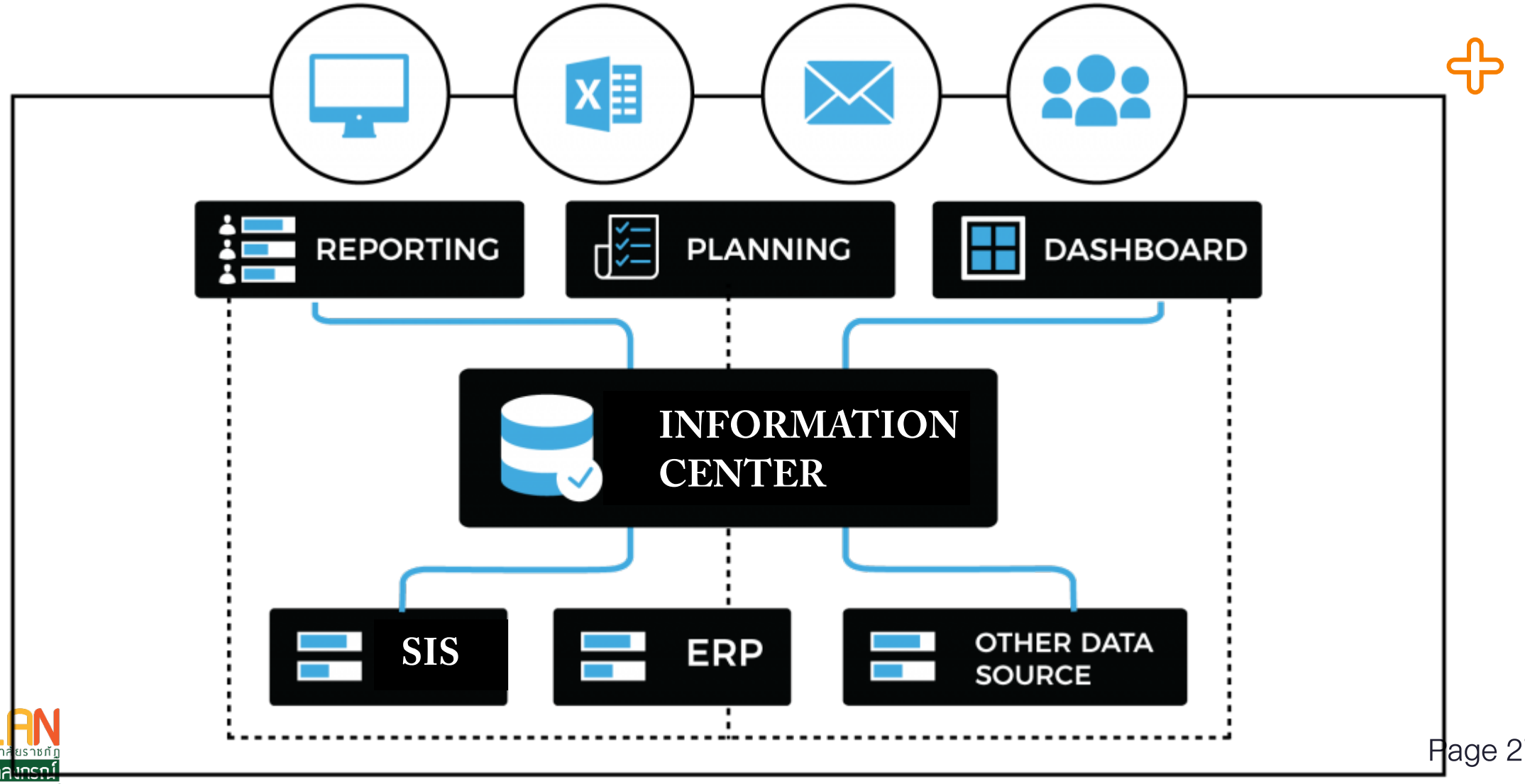
Data Lake

จัดทำรายละเอียดคำอธิบายของข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการติดตาม เก็บและรักษาข้อมูลสารสนเทศ

Data Integrated

พัฒนาการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในมหาวิทยาลัยให้เป็นคลังเดียวกัน

การพัฒนากระบวนการของโครงการ



ใช้แนวคิดแบบแซนด์บ็อกซ์

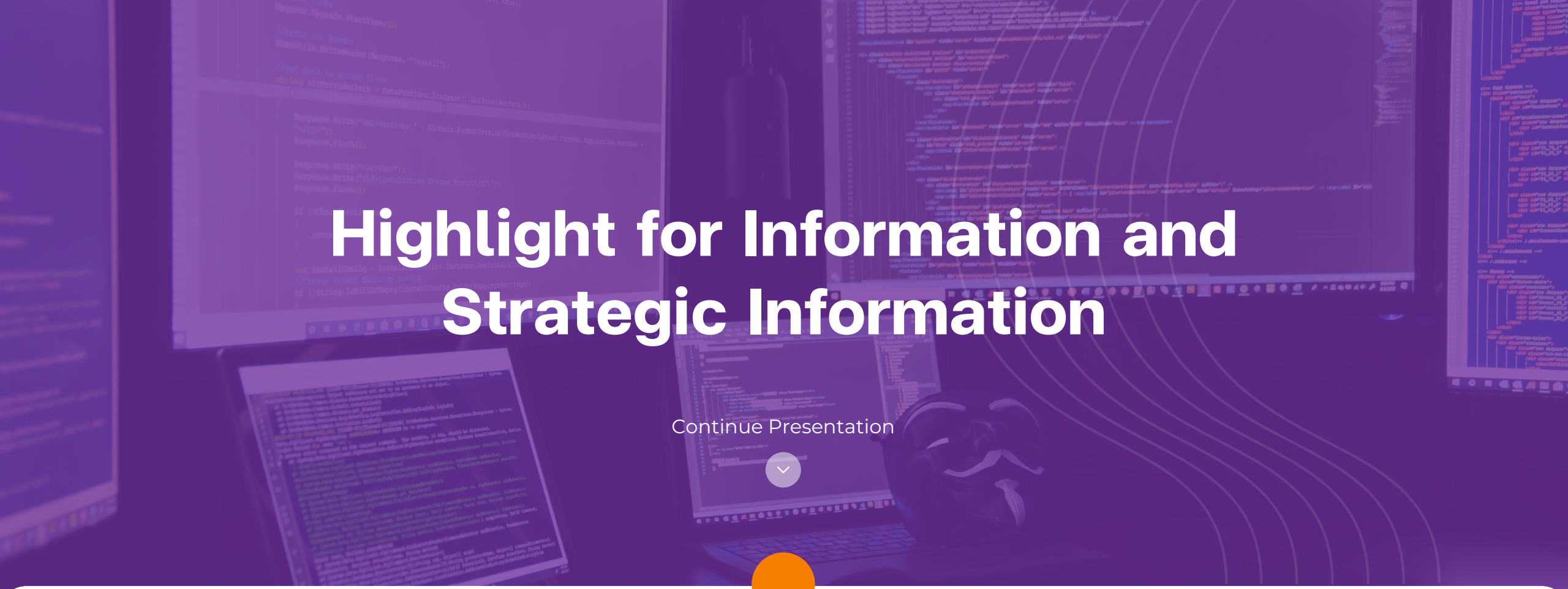
ไม่มีตัวอย่าง ไม่มีแนวปฏิบัติ

ไม่มีผิด ไม่มีถูก ทดลองทำไปพร้อมกัน

ปรับปรุง แก้ไข ไปพร้อมกัน

Innovative Sandbox

PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์



Highlight for Information and Strategic Information

Continue Presentation

ข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

https://forms.office.com/r/9UDthzuZ3L

ข้อมูล (Data) และ ข้อมูลสารสนเทศ (Information) ที่สำคัญ

ท่านรู้หรือไม่?

ข้อมูล และข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ

ที่อยู่ในมือของท่านมีอะไรบ้าง?

SCAN NOW

PDPA
Personal Data Protection Act

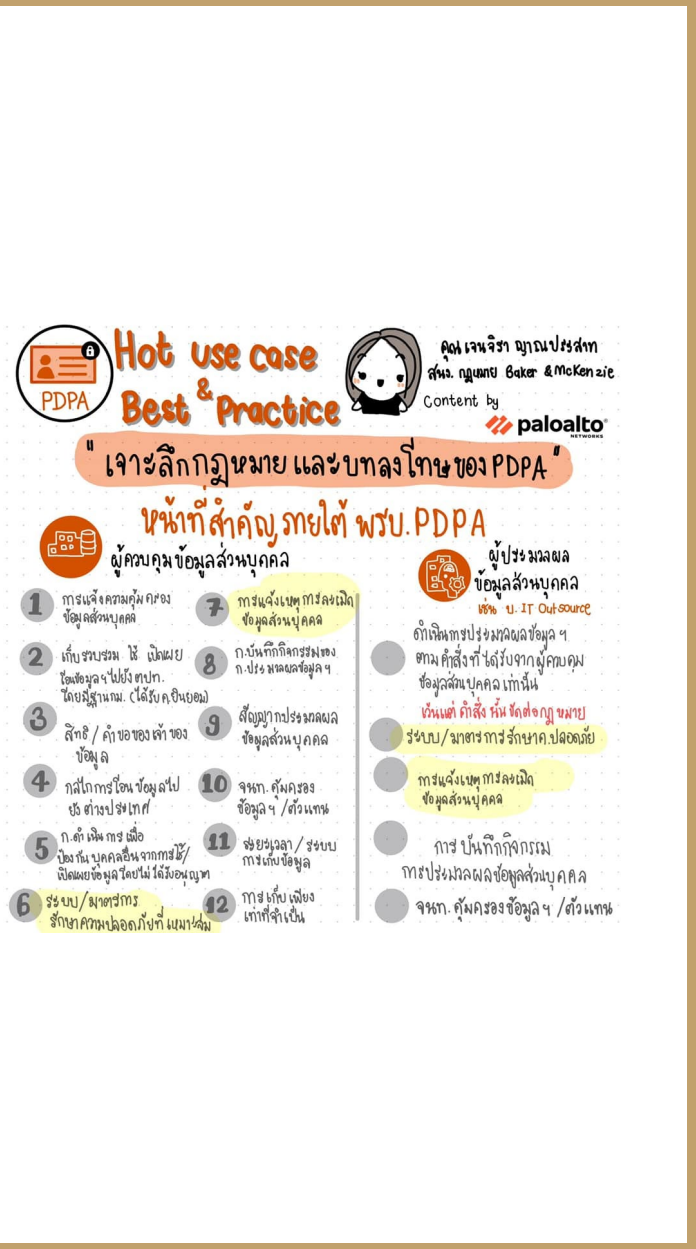
พระราชบัญญัติ คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล

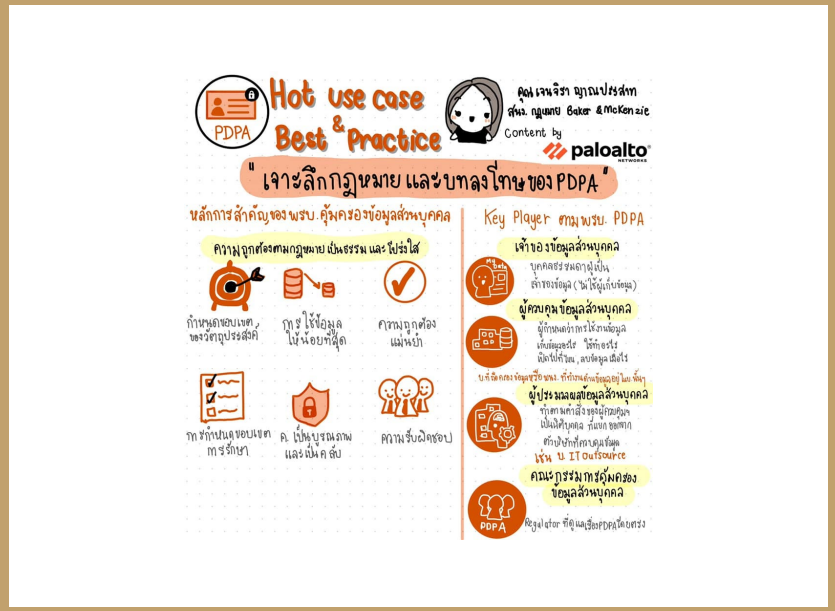
Continue Presentation

ร่าง ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ....

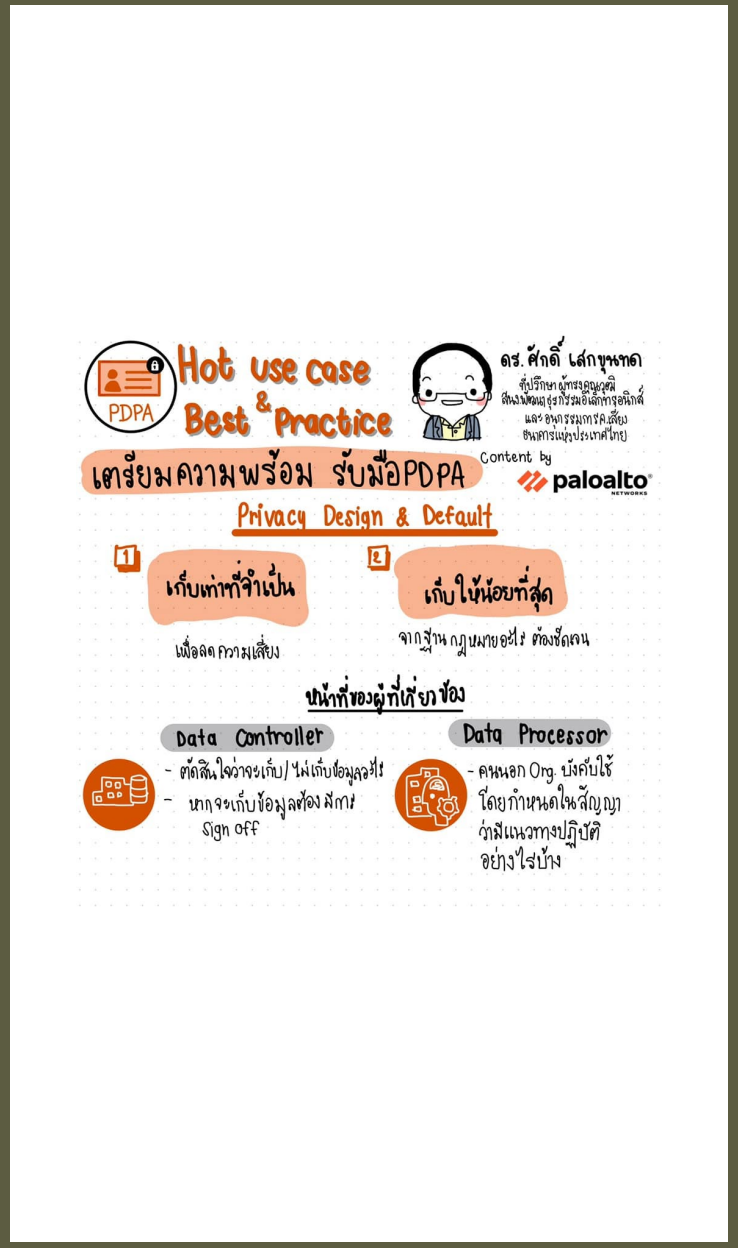
PLAN มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

PDPA
Hot use case & Best Practice
คุณ เจนจิรา ญาณประสาท
สนง. กฎหมาย Baker & McKenzie
Content by
paloalto
"เจาะลึกกฎหมาย และบทลงโทษของ PDPA"
1/
ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร
ข้อมูลที่...
เกี่ยวกับบุคคลหนึ่ง
สามารถระบุตัวบุคคล ทางตรง / ทางอ้อม
ทางตรง
ชื่อ-นามสกุล
รูปถ่าย
เลขที่ชัดระประชาชน ฯลฯ
ทางอ้อม
ข้อมูลแวดล้อมที่ทำให้ระบุตัวตนได้
เช่น ที่ทำงาน, ที่อยู่, ชั้นที่นั่งทำงาน
ไม่รวมถึง...
ข้อมูลบุคคลที่เสียชีวิต
ข้อมูลเชิงสถิติ
ข้อมูลนิรนาม
ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน
ต้องดูแลเป็นพิเศษ
บทลงโทษ ถ้าข้อมูลรั่วไหล → โทษทางอาญา
ข้อมูลทางความคิด, ค.เชื้อ
ค.เห็นทางการเมือง
ค.เชื้อ/ศาสนา
พฤติกรรมทางเพศ
ข้อมูลด้านร่างกาย, สุขภาพ, ประวัติต่างๆ
ข้อมูลพันธุกรรม
ประวัติอาชญากรรม
ข้อมูลสุขภาพ
ข้อมูลชีวภาพ
ข้อมูลสหภาพแรงงาน
ข้อมูลเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์
ข้อมูลความพิการ


PDPA
Hot use case & Best Practice
คุณ เจนจิรา ญาณประสาท
สนง. กฎหมาย Baker & McKenzie
Content by
paloalto
"เจาะลึกกฎหมาย และบทลงโทษของ PDPA"
หน้าที่สำคัญภายใต้ พรบ.PDPA
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
1 การแจ้งความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
2 เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอนข้อมูลฯ ไปยังตปท. โดยมีฐานกม. (ได้รับ ค.ยินยอม)
3 สิทธิ / คำขอของเจ้าของข้อมูล
4 กลไกการโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ
5 ก.ดำเนินการเพื่อป้องกันบุคคลอื่นจากการใช้/เปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
6 ระบบ/มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
7 การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
8 ก.บันทึกกิจกรรมของก.ประมวลผลข้อมูลฯ
9 สัญญากประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
10 จนท. คุ้มครองข้อมูลฯ /ตัวแทน
11 ระยะเวลา / ระบบการเก็บข้อมูล
12 การเก็บเพียงเท่าที่จำเป็น
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เช่น บ. IT Outsource
ดำเนินการประมวลผลข้อมูลฯ ตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
เว้นแต่ คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมาย
ระบบ/มาตรการรักษาค.ปลอดภัย
การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
การบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
จนท. คุ้มครองข้อมูลฯ /ตัวแทน

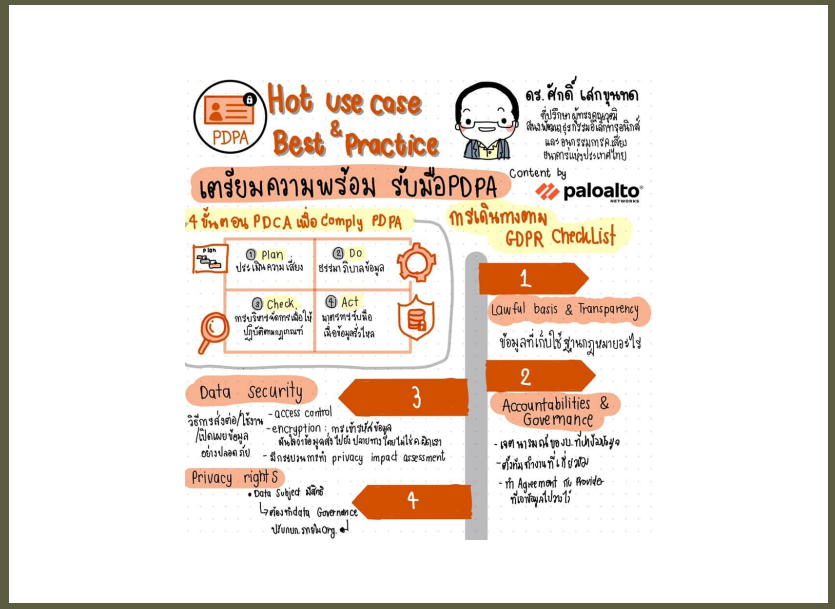

PDPA
Hot use case & Best Practice
คุณ เจนจิรา ญาณประสาท
สนง. กฎหมาย Baker & McKenzie
Content by
paloalto
"เจาะลึกกฎหมาย และบทลงโทษของ PDPA"
หลักการสำคัญของ พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ความถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรม และโปร่งใส
กำหนดขอบเขตของวัตถุประสงค์
การใช้ข้อมูลให้น้อยที่สุด
ความถูกต้องแม่นยำ
การกำหนดขอบเขตการรักษา
ค. เป็นบูรณภาพและเป็นคลับ
ความรับผิดชอบ
Key Player ตาม พรบ. PDPA
เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
บุคคลธรรมดาผู้เป็นเจ้าของข้อมูล (ไม่ใช้ผู้เก็บข้อมูล)
ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้กำหนดว่าการใช้งานข้อมูลเก็บข้อมูลอะไร ใช้ทำอะไร เปิดไปที่ไหน, ลบข้อมูลเมื่อไร
บ.ที่ถือครองข้อมูลหรือ ทำงานด้านข้อมูลอยู่ในเพื่อนๆ
ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ทำตามคำสั่งของผู้ควบคุมฯ เป็นนิติบุคคล ที่แยกออกจากตัวบริษัทที่ควบคุมข้อมูล
เช่น บ. IT Outsource
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
PDPA
Regulator ที่ดูแลเรื่องPDPAโดยตรง

CYBER SECURITY LEARNING HUB
PDPA
Hot use case & Best Practice
by paloalto NETWORKS


Hot use case & Best Practice
PDPA
ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด
ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ
สนง.พัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และ อนุกรรมการ ค.เสียง
ธนาคารแห่งประเทศไทย
เตรียมความพร้อม รับมือPDPA
Content by
paloalto
Privacy Design & Default
1 เก็บเท่าที่จำเป็น
เพื่อลดความเสี่ยง
2 เก็บให้น้อยที่สุด
จากฐาน กฎหมายอะไร ต้องชัดเจน
หน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง
Data Controller
- ตัดสินใจว่าจะเก็บ/ไม่เก็บข้อมูลอะไร
- หากจะเก็บข้อมูลต้องมีการ Sign off
Data Processor
- คนนอก Org. บังคับใช้ โดยกำหนดในสัญญา ว่ามีแนวทางปฏิบัติ อย่างไรบ้าง

Hot use case & Best Practice
PDPA
ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด
ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ
สนง.พัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และ อนุกรรมการ ค.เสียง
ธนาคารแห่งประเทศไทย
เตรียมความพร้อม รับมือPDPA
Content by
paloalto
10 สิ่งที่ควรเตรียมพร้อม
① ตั้งงบประมาณ
② ตั้งคณะทำงาน (DPO/ Working Group)
③ กำหนดประเภทข้อมูล วัตถุประสงค์
④ แผนงาน Data Protection Policy
⑤ เตรียมข้อกำหนด / แนวทางปฏิบัติ
⑥ จัดทำเอกสาร มาตรการ Security เพิ่ม Privacy Policy ไปใน Security Policy
Policy
Notification
⑦ พัฒนากระบวนการ แจ้งเตือน (Breach Notification) ต่อยอดจาก Security Incident Team
PDPA
⑧ สร้าง ค.ตระหนักและ Training ให้ทุกคนในorg.
⑨ พัฒนาทักษะ และ กระบวนการ Audit
⑩ Privacy & Security by Design

Hot use case & Best Practice
PDPA
คุณ เจนจิรา ญาณประสาท
สนง. กฎหมาย Baker & McKenzie
Content by
paloalto
"เจาะลึกกฎหมาย และบทลงโทษของ PDPA"
หน้าที่สำคัญ ภายใต้ พรบ PDPA
หน้าที่ของ
ผู้ควบคุมข้อมูล
ผู้ประมวลผลข้อมูล
ทางผู้บรรยาย ขอยก หน้าที่สำคัญ 2 ห้าข้อเพื่อลงในรายละเอียด
1# ระบบ / มาตรการ รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม
PDPA
- ต้องแจ้งให้ทุกคนทราบ
- จัด Training
- มีมาตรการป้องกัน
- Administrative
- Physical
- Technical
- Access Control
- ถ.ม. อาชญากรรม ทาง Computer
- กฎหมายในแต่ละ จุดสำนักงาน
Public Hearing ของ PDPA
ฟังความ ค.มั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
ความเสี่ยง
ความถูกต้อง
สภาพพร้อมใช้งาน
จัดให้มี Save Harbor ของสนาม / กลุ่มแม่ของงาน
จัดให้มีมาตรการ เชิงองค์กร และเชิงเทคนิคที่เหมาะสม
กิจการเล็ก ใช้แค่ access control
2# การจะเปิดข้อมูลส่วนบุคคล
แจ้งเรื่องภายใน 72 ชม.
เมื่อ เกิดเหตุ
คณกก.
เจ้าของข้อมูล
ความรับผิด
ทางแพ่ง
ทางอาญา
ทางปกครอง
โทษปรับไม่เกิน 5 ล้านบาท
การดำเนินคดีแบบกลุ่ม
เจ้าของข้อมูลร่วมตัว เมื่อ ฟ้องบ.ได้


Hot use case & Best Practice
PDPA
ดร. ศักดิ์ เสกขุนทด
ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ
สนง.พัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และ อนุกรรมการ ค.เสียง
ธนาคารแห่งประเทศไทย
เตรียมความพร้อม รับมือPDPA
Content by
paloalto
4 ขั้นตอน PDCA เพื่อ Comply PDPA
① Plan ประเมินความเสี่ยง
② Do ธรรมาภิบาลข้อมูล
③ Check การบริหารจัดการเพื่อให้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์
④ Act มาตรการรับมือเมื่อข้อมูลรั่วไหล
การเดินทางตาม GDPR CheckList
1
Lawful basis & Transparency
ข้อมูลที่เก็บใช้ฐานกฎหมายอะไร
2
Accountabilities & Governance
- เจต นารมณ์ของ บ. ที่ปกป้องข้อมูล
- ตั้งทีมทำงานที่เกี่ยวข้อง
- ทำ Agreement กับ Provider ที่เอาข้อมูลไปวิเคราะห์
3
Data Security
วิธีการส่งต่อ/ใช้งาน /ไปเผยข้อมูล อย่างปลอดภัย
- access control
- encryption : การเข้ารหัสข้อมูล ผันใช้ข้อมูลส่ง ไปยังปลายทาง โดยไม่ใช้ค.ลับเรา
- มีกระบวนการทำ privacy impact assessment
4
Privacy rights
• Data Subject มีสิทธิ
ต้องทำ data Governance
ปรับกบก. ภายใน Org.

Hot use case & Best Practice

ดร.ศักดิ์ เสกขุนทด
ที่ปรึกษา ผู้ทรงคุณวุฒิ
สนง.พัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และอนุกรรมการ ค.เสียง
ธนาคารแห่งประเทศไทย

Content by paloalto NETWORKS

เตรียมความพร้อม รับมือPDPA

ประเภทของ Data Breach

ก.ละเมิด...

ความพร้อมใช้ของข้อมูล
ก.ทำลายข้อมูลฯ ไม่เป็นไปตามกฎหมาย / เกิดเหตุให้ข้อมูลเสียหาย

ค.ครบถ้วนสมบูรณ์
การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล

ความลับของข้อมูล
การเปิดเผย / เข้าถึงข้อมูลโดยไม่มีสิทธิ

สาเหตุของการเกิด Data Breach

- Less Security — ไม่จำกัดการเข้าถึง
- Crime — Chack /malware
- Human Error — (no awareness)

Checklist 18 ข้อ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือ PDPA

- ☐ ตั้งWorking Group
- ☐ ทำ Data Map
- ☐ พิจารณาตั้ง DPO ในองค์กร
- ☐ ประเมินมาตรการจัดเก็บข้อมูล
- ☐ บันทึกที่มาของข้อมูลฯ
- ☐ แยกหมวดหมู่ กำหนดประเภทข้อมูล
- ☐ Lawful Basis
- ☐ Consent
- ☐ ทำนโยบาย & แนวทางปฏิบัติเพื่อคุ้มครองข้อมูล
- ☐ กำหนดให้มีก.ตรวจสอบและประเมินค.เสี่ยง
- ☐ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลฯ ครอบคลุมหลักCIA
- ☐ ทบทวนกระบวนการของข้อมูล
- ☐ Awareness & Training
- ☐ กำหนดมาตรการป้องกันและรับมือ Data Breach
- ☐ Security & Privacy by Design
- ☐ Physical Security (อุปกรณ์, Hardcopy Doc)
- ☐ กำหนดหน้าที่ ค.รับผิดชอบของผู้ที่เข้าถึงข้อมูลทุกระดับ
- ☐ จัดทำก.คุ้มครองข้อมูลฯ ที่เพียงพอ

Hot use case & Best Practice

Ms. Pratthana Suppradit
System Engineer
Palo Alto Networks

Content by paloalto NETWORKS

PDPA Compliance Solutions

Phase 1

กำหนด Data ที่...
- เป็นข้อมูลส่วนบุคคล
- เป็นข้อมูลที่ sensitive

แต่งตั้งคณะทำงาน

Next step

สิ่งที่ควรเตรียมตัวเพื่อรับมือพรบ. PDPA

① เข้าใจประเภทของ Data

- Data in Motion
- Data in Use
- Data at Rest

② ระบุค.เสี่ยง และแนวทางป้องกัน

Data Security
- Access Control
- Attack Prevention

Data Loss Prevention
- Data Loss Prevention
- Breach Detection

Notification
- Data Breach notification

③ เลือกSolutionที่เหมาะสม

1. Next Gen fire wall — ช่วย รับมือกับคุกคามข้อมูลที่ซับซ้อน
2. Prisma Access — ครอบคลุมความปลอดภัยได้ทุกพื้นที่ ผ่าน Cloud SASE
3. Prisma Cloud — Cloud native Security Platform
4. Cortex XSOAR — ส่ง email แจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อ เกิดการละเมิด

I thought it was important to have you part of this team

Continue Presentation

บทบาท และหน้าที่
และร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
และข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์

PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

2022

(ร่าง) คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
ที่ /๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีทิศทางในการพัฒนา

คณะกรรมการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์

แบ่งทีมงานในการบริหารจัดการข้อมูล เป็น 3 ทีม

1. ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน
2. ข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์
3. ทีมบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Information Center)

PLAN มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
INFORMATION CENTER
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

Strong Together

ร่างคำสั่งคณะกรรมการบริหารข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและข้อมูลสารสนเทศเชิงยุทธศาสตร์

ภายในวันศุกร์ที่ 26 พฤษภาคม 2565

SCAN NOW

https://bit.ly/3FAfqUX

PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

https://forms.office.com/r/gbUZ6HqA9e

HOMEWORK

โปรดกรอกข้อมูลรายละเอียดของข้อมูลสารสนเทศ (Data Template)

ภายในวันศุกร์ที่ 20 พฤษภาคม 2565

SCAN NOW

Microsoft 365

Make the most of your 365

PLAN
มหาวิทยาลัยราชภัฏ
วไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์

จบการนำเสนอ

โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ

To be Continued

Thank you

กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์