



แผนปฏิบัติการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

## 1. สถานการณ์แนวโน้มปัจจัยที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน

### 1.1 สภาพแวดล้อมปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน

#### 1) โอกาส

- 1.1) การใช้ระบบทรานสคริปต์ดิจิทัลร่วมกับ สป.อว.
- 1.2) ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ทำให้การดำเนินงานสะดวกรวดเร็ว

#### 2) อุปสรรค

- 2.1) สภาวะทางเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง
- 2.2) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ
- 2.3) ผู้รับบริการไม่มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการให้บริการ

### 1.2 สภาพแวดล้อมปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน

#### 1) จุดแข็ง

- 1.1) บุคลากรมีทักษะการทำงานเป็นทีม
- 1.2) บุคลากรมีความมุ่งมั่นพัฒนาตนเองในหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- 1.3) บุคลากรทุกคนสามารถปฏิบัติงานด้านบริการแบบหมุนเวียนได้
- 1.4) เป็นหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศด้านวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัย

#### 2) จุดอ่อน

- 2.1) มีจำนวนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอ
- 2.2) ขาดการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เห็นโอกาสของการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี จึงคิดนำเอาความทันสมัยมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความรู้ความเข้าใจ นอกจากนี้ยังอาศัยวิกฤตของการแพร่ระบาดของโรคติดต่อในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมและการให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศและการบริการด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการทุกกลุ่ม

#### 1.4 บริบทเชิงกลยุทธ์

##### 1.4.1 ความท้าทายเชิงกลยุทธ์

สถานการณ์ของโรคระบาดทำให้มีการพัฒนาโดยการเพิ่มช่องทาง การให้บริการยื่นคำร้องออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ การจัดการประชุมออนไลน์ และจากสถานการณ์เศรษฐกิจส่งผลให้มีการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น

##### 1.4.2 ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ความมุ่งมั่น และมีการทำงานเป็นทีม ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

##### 1.4.3 โอกาสเชิงกลยุทธ์

นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานด้านวิชาการและงานทะเบียน

#### 1.5 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการที่เป็นเลิศทางด้านวิชาการและงานทะเบียน

## 2. แผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปีงบประมาณ 2566

### 2.1 ปรัชญา

“เต็มใจบริการ สร้างงานนวัตกรรม ก้าวล้ำเทคโนโลยี”

### 2.2 ปณิธาน (คือสิ่งที่จะต้องทำให้ได้)

“พัฒนาการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสู่ความเป็นเลิศ”

### 2.3 อัตลักษณ์

“บริการแบบกัลยาณมิตร”

### 2.4 เอกลักษณ์

เป็นหน่วยงานที่น้อมนำแนวทางการดำเนินชีวิต ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### 2.5 วัฒนธรรมองค์กร

Smart service

### 2.6 สมรรถนะหลัก

เป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมด้านวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาที่ยั่งยืน

## 2.7 ค่านิยม

V : Visionary เป็นผู้รอบรู้ และมีวิสัยทัศน์

A : Activeness ทำงานเชิงรุก ริเริ่มสร้างสรรค์

L : Like to learn สนใจใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

A : Adaptive ปรับตัวได้ดี พร้อมนำการเปลี่ยนแปลง

Y : Yields สร้างผลงานเป็นที่ประจักษ์

A : Acceptance and Friendliness เป็นที่ยอมรับในการเป็นกัลยาณมิตร

S : Smart Service การบริการที่เป็นเลิศ

## 2.8 พันธกิจ

2.8.1 ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรโดยเน้นกระบวนการจัดการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ ผ่านการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบ ABCD Model

2.8.2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารจัดการงานวิชาการและงานทะเบียนเข้าสู่ระบบดิจิทัล

2.8.3 ส่งเสริมบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญงานบริการโดยใช้เทคโนโลยีสู่การสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

2.8.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ และผลิตภาพ

## 2.9 วิสัยทัศน์

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานชั้นนำที่สนับสนุนส่งเสริมด้านวิชาการเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยก้าวไกลสู่ความเป็นเลิศ

## 2.10 ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์

| ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์  | เป้าหมายปีงบประมาณ 2566 | หน่วยนับ  | ผู้ดำเนินงาน | ผู้รายงาน | ผู้กำกับติดตาม |
|--|-------------------------|-----------|--------------|-----------|----------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย                                     |                         |           |              |           |                |
| 1. จำนวนหลักสูตรที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการระหว่างศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์  | 4                       | หลักสูตร  | วิจิตรา      | วิจิตรา   | อ.ดร.วิมลพร    |
| 2. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณด้านวิชาการ   | 80                      | ร้อยละ    | มานิตา       | มานิตา    | ผศ.นันทิยา     |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การพัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาล และความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้มาตรฐานในระดับสากล และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน |                         |           |              |           |                |
| 3. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาตนเอง (Improvement Plan) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)                                    | 80                      | ร้อยละ    | อ.ชยกร       | อ.ชยกร    | ผศ.นันทิยา     |
| 4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกมิติที่มีต่อมหาวิทยาลัย   | มากกว่า 4.00            | ค่าเฉลี่ย | ฉัตรชัย      | ฉัตรชัย   | ผศ.นันทิยา     |
| 5. ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการจัดประชุม  | 100                     | ร้อยละ    | ณัชรिता      | ณัชรिता   | ผศ.นันทิยา     |

ร้อยละของหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ชุมชนปราชญ์ชุมชน ผู้ใช้บัณฑิต องค์กร หน่วยงานในพื้นที่ได้มีโอกาสกำหนดทิศทางการดำเนินงานในการสอน การบริหารต่อจำนวนหลักสูตรทั้งหมด

จำนวนหลักสูตรที่มีการปรับปรุงหรือพัฒนาหลักสูตรจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการระหว่างศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์และด้านสังคมศาสตร์

2.1 วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

2.1.1 ผลิตและพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาตามความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ

2.1.2 พัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล (Good Government)

2.2 ตัวชี้วัดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

| ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย   | หน่วยนับ        | ผู้รับผิดชอบดำเนินการ | ผู้กำกับติดตาม |              |
|--|--|-----------------|-----------------------|----------------|--------------|
| <b>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 1</b> ผลิตและพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาตามความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ |  |                 |                       |                |              |
| 1.1  | โครงการผลิตและพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาตามความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ         | 4               | หลักสูตร              | วิจิตรดา       | อ.ดร.วัศส์พร |
| <b>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 2</b> พัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ                      |  |                 |                       |                |              |
| 2.1  | โครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) | 80              | ร้อยละ                | อ.ชยกร         | ผศ.นันทิยา   |
| 2.2  | โครงการปรับปรุงภาพลักษณ์และส่งเสริมการตลาด   | มากกว่า<br>4.00 | ค่าเฉลี่ย             | ฉัตรชัย        | ผศ.นันทิยา   |
| <b>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ 3</b> พัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล (Good Government)  |  |                 |                       |                |              |
| 3.1  | โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารสำนักงาน   | 80              | ร้อยละ                | มานิดา         | ผศ.นันทิยา   |
| 3.2  | โครงการจัดประชุมเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ                       | 100             | ร้อยละ                | ณัชรिता        | ผศ.นันทิยา   |

1.13 ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2566

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย  
**กลยุทธ์**

- 1.1 สร้างความร่วมมือในการจัดการเรียนรู้ร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ
- 1.2 พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ที่ตอบสนองคนทุกช่วงวัยตามมาตรฐานการศึกษา
- 1.3 ส่งเสริมการผลิตและเผยแพร่ผลงานเชิงประจักษ์ของนักศึกษาทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 1.4 เสริมสร้างความรู้ และทักษะ soft skill ของนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นที่ยอมรับของสังคม

- 1.5 พัฒนาการผลิตครูให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- 1.6 ผลิตและพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาตามความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ (คณะ)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การผลิตและเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฐานรากให้เกิดความสมดุล และยั่งยืน

**กลยุทธ์**

- 2.1 ส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ที่มีคุณภาพ ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ บนพื้นฐานความร่วมมือของหน่วยงานและความต้องการของหน่วยงาน ชุมชน และสังคม
- 2.2 ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
- 2.3 พัฒนาศักยภาพการสร้างสรรค์ผลงานวิจัย นวัตกรรม และงานสร้างสรรค์ ตามความเชี่ยวชาญของศาสตร์

## 2. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ประจำปีงบประมาณ 2566

### 2.1 การจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2566 ตามยุทธศาสตร์

| ยุทธศาสตร์   | งบรายได้          | งบแผ่นดิน        | รวม               | ร้อยละ        |
|--|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย  | 13,459,680        |                  | 13,459,680        | 58.03         |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบูรณาการความร่วมมือกับหุ้นส่วนทางสังคม เพื่อพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น หน่วยงาน โรงเรียนเครือข่าย และทำนุบำรุงสืบสานวัฒนธรรม ต่อยอดสู่เศรษฐกิจสร้างสรรค์ |                   | 7,187,100        | 7,187,100         | 30.99         |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาล และความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้มาตรฐานในระดับสากล และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน      | 2,545,820         |                  | 2,545,820         | 10.98         |
| <b>รวม</b>   | <b>16,005,500</b> | <b>7,187,100</b> | <b>23,192,600</b> | <b>100.00</b> |



2.2 การจัดสรรงบประมาณตามกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2566

| กลยุทธ์  | งบแผ่นดิน | งบรายได้          | รวม               | ร้อยละ        |
|--|-----------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย                                     |           |                   |                   |               |
| 1.6 ผลิตและพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาตามความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ  |           | 13,459,680        | 13,459,680        | 100.00        |
| <b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 1</b>  |           | <b>13,459,680</b> | <b>13,459,680</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การพัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาล และความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้มาตรฐานในระดับสากล และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน |           |                   |                   |               |
| 4.1. พัฒนาคุณภาพมหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ  |           | 61,760            | 61,760            | 2.43          |
| 4.2 พัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัยตามหลักธรรมาภิบาล (Good Government)   |           | 2,484,060         | 2,484,060         | 97.57         |
| <b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 4</b>  |           | <b>2,545,820</b>  | <b>2,545,820</b>  | <b>100.00</b> |

2.3 การจัดสรรงบประมาณตามโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2566

| โครงการ  | งบแผ่นดิน | งบรายได้          | รวม               | ร้อยละ        |
|--|-----------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย                                     |           |                   |                   |               |
| 1.6.1. โครงการผลิตและพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษาตามความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ  |           | 13,459,680        | 13,459,680        | 100.00        |
| <b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 1</b>  |           | <b>13,459,680</b> | <b>13,459,680</b> | <b>100.00</b> |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> การพัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาล และความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้มาตรฐานในระดับสากล และตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน |           |                   |                   |               |
| 4.1.1. โครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)  |           | 41,760            | 41,760            | 1.64          |
| 4.1.3 โครงการปรับปรุงภาพลักษณ์และส่งเสริมการตลาด   |           | 20,000            | 20,000            | 0.79          |
| 4.2.2 โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารสำนักงาน   |           | 1,251,780         | 1,251,780         | 49.17         |
| 4.2.3 โครงการจัดประชุมเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ   |           | 1,232,280         | 1,232,280         | 48.40         |
| <b>รวมยุทธศาสตร์ที่ 4</b>  |           | <b>2,545,820</b>  | <b>2,545,820</b>  | <b>100.00</b> |

### 3. โครงการแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ 2566

#### 3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการสำหรับคนทุกช่วงวัย

| กลยุทธ์   | โครงการ  | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย | หน่วยนับ | แนวทางการดำเนินงาน/<br>คำอธิบายเพิ่มเติม  | งบประมาณ  | ผู้ดำเนินการ | ผู้รายงาน | ผู้กำกับ<br>ติดตาม |
|---|--|--|----------|----------|---|---|--------------|-----------|--------------------|
| 1.6 ผลิตและพัฒนา<br>สมรรถนะของนักศึกษา<br>ตามความเชี่ยวชาญ<br>ด้านวิชาการและ<br>วิชาชีพ | 1.6.1 โครงการผลิตและ<br>พัฒนาสมรรถนะของ<br>นักศึกษาตามความเชี่ยวชาญ<br>ด้านวิชาการและวิชาชีพ | 1.6.1.2 จำนวนหลักสูตรที่มี<br>การปรับปรุงหรือพัฒนา<br>หลักสูตรจัดการเรียนการสอน<br>แบบบูรณาการระหว่างศาสตร์<br>ด้านวิทยาศาสตร์และด้าน<br>สังคมศาสตร์ | 4        | หลักสูตร | 1. ปรับปรุง/พัฒนาหลักสูตร<br>- แบบบูรณาการระหว่างศาสตร์<br>ด้านวิทยาศาสตร์และด้าน<br>สังคมศาสตร์ จำนวน 4 หลักสูตร<br>- ตามรอบของหลักสูตร<br>ประจำปีงบประมาณ 2566<br>จำนวน 16 หลักสูตร | <b>500,000 บาท</b><br>ค่าวิทยากรหลักสูตร ค่าอาหารว่าง ค่าอาหารกลางวัน<br>ค่าวิจัย ค่าวัสดุ ค่าถ่ายเอกสาร หลักสูตรละ 25,000<br>บาท จำนวน 20 หลักสูตร   | วิจิตรดา     | วิจิตรดา  | อ.ดร.วิศัลพร       |
|   |  | 1.6.1.3 ร้อยละของการเบิกใช้<br>งบประมาณด้านวิชาการ   | 80       | ร้อยละ   | 1. ค่าตอบแทนการสอนนักศึกษา<br>เสาร์-อาทิตย์   | <b>10,836,880 บาท</b><br>ค่าตอบแทนการสอน ค่าคุมสอบ ค่าอาจารย์ที่<br>ปรึกษา = 10,811,880<br>ค่าใช้จ่าย 25,000 บาท<br>ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าทางด่วน ค่าเบี้ยเลี้ยง<br>พนักงานขับรถยนต์ 25,000 บาท            | มานิดา       | มานิดา    | ผศ.นันทิยา         |
|   |  |  | 80       | ร้อยละ   | 2. ค่าตอบแทนการสอนนักศึกษา<br>จันทร์-ศุกร์  | <b>1,225,000 บาท</b><br>ค่าตอบแทนการสอนจันทร์-ศุกร์ ค่าตอบแทน<br>การสอนเกินภาระงาน = 1,200,000 บาท<br>ค่าใช้จ่าย 25,000 บาท<br>ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าทางด่วน ค่าเบี้ยเลี้ยง<br>พนักงานขับรถยนต์ 25,000 บาท | มานิดา       | มานิดา    | ผศ.นันทิยา         |
|   |  |  | 80       | ร้อยละ   | 3. ค่าตอบแทนการนิเทศ  | <b>450,000 บาท</b><br>ค่าตอบแทนการนิเทศนักศึกษาสหกิจศึกษา<br>และนิเทศนักศึกษาเสาร์-อาทิตย์  | ภาวิณี       | ภาวิณี    | ผศ.นันทิยา         |
|   |  |  | 80       | ร้อยละ   | 4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการ<br>ประจำหลักสูตร   | <b>368,800 บาท</b><br>ค่าตอบแทนคณะกรรมการประจำหลักสูตร<br>หลักสูตรละไม่เกิน 2 ครั้ง/ภาคการศึกษา   | มานิดา       | มานิดา    | ผศ.นันทิยา         |

| กลยุทธ์ | โครงการ | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | หน่วยนับ | แนวทางการดำเนินงาน/<br>คำอธิบายเพิ่มเติม                           | งบประมาณ   | ผู้ดำเนินการ | ผู้รายงาน | ผู้กำกับ<br>ติดตาม |
|---------|---------|-----------|----------|----------|--|--|--------------|-----------|--------------------|
|         |         |           | 80       | ร้อยละ   | 5. ค่าตอบแทนการอ่านหลักสูตร<br>ของคณะอนุกรรมการพิจารณา<br>หลักสูตร | <b>30,000 บาท</b><br>ค่าตอบแทนการอ่านหลักสูตรของคณะอนุกรรมการ<br>พิจารณาหลักสูตร   | วิจิตรา      | วิจิตรา   | ผศ.นันทิยา         |
|         |         |           | 80       | ร้อยละ   | 6. ทูลพระพรชทานความช่วยเหลือ<br>แก่ราชอาณาจักรกัมพูชา              | <b>29,000 บาท</b><br>ค่าใช้จ่ายรายเดือนๆละ 3,000 บาท = 24,000 บาท<br>ค่าธรรมเนียมวีซ่า = 2,000 บาท<br>ค่ารักษาพยาบาล = 3,000 บาท | พิชญภรณ์     | พิชญภรณ์  | ผศ.นันทิยา         |
|         |         |           | 80       | ร้อยละ   | 7. สํารวจภาวะการมีงานทำของ<br>บัณฑิต                               | <b>20,000 บาท</b><br>ค่าจ้างเหมาสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต   | ฉัตรชัย      | ฉัตรชัย   | ผศ.นันทิยา         |

**3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 4** การพัฒนาระบบบริหารจัดการบนหลักธรรมาภิบาล และความเป็นดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ ได้มาตรฐานในระดับสากล และ  
ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

| กลยุทธ์   | โครงการ   | ตัวชี้วัด   | เป้าหมาย        | หน่วย<br>นับ | แนวทางการดำเนินงาน/<br>คำอธิบายเพิ่มเติม | งบประมาณ  | ผู้ดำเนินการ | ผู้รายงาน | ผู้กำกับ<br>ติดตาม |
|---|---|---|-----------------|--------------|--|---|--------------|-----------|--------------------|
| 4.1. พัฒนา<br>คุณภาพ<br>มหาวิทยาลัย<br>เพื่อมุ่งสู่ความ<br>เป็นเลิศ | 4.1.1. โครงการ<br>พัฒนามหาวิทยาลัย<br>ตามเกณฑ์คุณภาพ<br>การศึกษาเพื่อการ<br>ดำเนินการที่เป็นเลิศ<br>(EdPEX) | 4.1.1.2 ร้อยละความสำเร็จ<br>ของการดำเนินงานตาม<br>แผนการพัฒนาดตนเอง<br>(Improvement Plan) ตาม<br>เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อ<br>การดำเนินการที่เป็นเลิศ<br>(EdPEX) | 80              | ร้อยละ       | 1. การพัฒนาระบบการทำงานตามเกณฑ์<br>Edpex | <b>41,760 บาท</b><br>ค่าตอบแทน 4,500 บาท<br>ค่าอาหาร 10,260 บาท<br>ค่าวัสดุ 5,400 บาท<br>ค่าถ่ายเอกสาร 21,600 บาท | อ.ชยกร       | อ.ชยกร    | ผศ.นันทิยา         |
|   | 4.1.3 โครงการ<br>ปรับปรุงภาพลักษณ์<br>และส่งเสริม<br>การตลาด  | 4.1.3.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ<br>ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุก<br>มิติที่มีต่อมหาวิทยาลัย   | มากกว่า<br>4.00 | ค่าเฉลี่ย    | 1. สํารวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต      | <b>20,000 บาท</b><br>จ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  | ฉัตรชัย      | ฉัตรชัย   | ผศ.นันทิยา         |

| กลยุทธ์  | โครงการ  | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | หน่วย<br>นับ | แนวทางการดำเนินงาน/<br>คำอธิบายเพิ่มเติม                           | งบประมาณ  | ผู้ดำเนินการ | ผู้รายงาน | ผู้กำกับติดตาม |
|--|--|-----------|----------|--------------|--|---|--------------|-----------|----------------|
| 4.2 พัฒนาการ<br>บริหารงานของ<br>มหาวิทยาลัย<br>ตามหลักธรร<br>มาภิบาล<br>(Good<br>Government) | 4.2.2 โครงการ<br>พัฒนาประสิทธิภาพ<br>การบริหารสำนักงาน |           |          |              | 1. บริหารจัดการสำนักงาน  | <b>910,000 บาท</b><br><b>ค่าวัสดุสำนักงาน 650,000 บาท</b><br>1.หมึกพิมพ์ หมึกเครื่องถ่ายเอกสาร กระดาษ<br>ถ่ายเอกสาร กระดาษสี ของจดหมาย ของ<br>เอกสารสีน้ำตาล ตรายาง หมึกเติมแท่นประทับ<br>กระดาษสติกเกอร์ กระดาษโฟโต้ แผ่นใส ลิน<br>แพ้ม เม้าส์ กรรไกร คัตเตอร์ และวัสดุสำนักงาน<br>อื่นๆ = 400,000 บาท<br>2. ใบรายงานผลการเรียนใบรับรองคุณวุฒิ ใบ<br>วุฒิบัตร แฟ้มใส = 250,000 บาท<br><b>ครุภัณฑ์สำนักงาน 100,000 บาท</b><br>เครื่องพิมพ์เลเซอร์ เครื่องสแกนเนอร์<br><b>ค่าใช้สอย 84,000 บาท</b><br>ค่าผ่านทางพิเศษ ค่าซ่อมบำรุงวัสดุ ครุภัณฑ์<br><b>ค่าสาธารณูปโภค 36,000 บาท</b><br><b>ค่าตอบการปฏิบัติงานนอกเวลา 40,000 บาท</b> | มานิดา       | มานิดา    | ผศ.นันทิยา     |
|  |  |           |          |              | 2. จัดนิทรรศการวิชาการสัปดาห์วันเจ้าฟ้า                            | <b>30,000 บาท</b><br>เงินรางวัลกิจกรรมเจ้าฟ้าโล่ห์ 10,000 บาท<br>ค่าวัสดุ และค่าถ่ายเอกสาร 6,700 บาท<br>ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง 13,300 บาท  | พวงเพชร      | พวงเพชร   | ผศ.นันทิยา     |
|  |  |           |          |              | 3. พัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารและ<br>บุคลากร                          | <b>72,000.00 บาท</b><br>ค่าใช้จ่ายในการเข้าอบรม ค่าลงทะเบียน เบี้ย<br>เลี้ยง ค่าพาหนะ ค่าอาหาร  | พวงเพชร      | พวงเพชร   | ผศ.นันทิยา     |
|  |  |           |          |              | 4. พัฒนาจัดทำแผนปฏิบัติการของสำนัก<br>ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | <b>84,080 บาท</b><br>ค่าวัสดุ/ค่าถ่ายเอกสาร 5,000 บาท<br>ค่าอาหารเช้า กลางวัน เย็น 48,600 บาท<br>ค่าอาหารว่าง 3,780 บาท<br>ค่าที่พัก 25,200 บาท<br>ค่าเช่าห้องประชุม 1,500 บาท  | พวงเพชร      | พวงเพชร   | ผศ.นันทิยา     |

| กลยุทธ์ | โครงการ  | ตัวชี้วัด  | เป้าหมาย | หน่วย<br>นับ | แนวทางการดำเนินงาน/<br>คำอธิบายเพิ่มเติม  | งบประมาณ  | ผู้ดำเนินการ | ผู้รายงาน | ผู้กำกับติดตาม |
|---------|--|--|----------|--------------|---|---|--------------|-----------|----------------|
|         |  |  |          |              | 5. จัดทำวารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์   | <b>155,700 บาท</b><br>ค่าตอบแทนการอ่าน<br>ค่าตอบแทนที่ปรึกษา บรรณาธิการ กอง<br>บรรณาธิการ<br>ค่าตอบแทนผู้ช่วยกองบรรณาธิการ<br>ค่าตอบแทนการตรวจบทความภาษาอังกฤษ  | สุมาลี       | สุมาลี    | อ.ดร.วิสต์พร   |
|         | 4.2.3 โครงการจัด<br>ประชุมเพื่อพัฒนา<br>ระบบบริหารจัดการ<br>อย่างมีประสิทธิภาพ | 4.2.3.1 ร้อยละของการ<br>เบิกจ่ายงบประมาณตาม<br>แผนการจัดประชุม | 100      | ร้อยละ       | 1. การจัดประชุมคณะกรรมการวิชาการ<br>สภาวิชาการ และคณะกรรมการสำนัก<br>ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน | <b>1,232,280 บาท</b><br>ค่าตอบแทน 840,000 บาท<br>เบี้ยประชุมคณะกรรมการวิชาการ สภาวิชาการ<br>ค่าใช้จ่าย 152,280 บาท<br>ค่าเดินทางผู้ทรงคุณวุฒิสภาวิชาการ 48,000<br>ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวันในการประชุม<br>104,280 บาท<br>ค่าวัสดุ 240,000 บาท<br>ถ่ายเอกสาร | ณัชริตา      | ณัชริตา   | ผศ.นันทิยา     |

#### 4. การขับเคลื่อนการดำเนินการแผนกลยุทธ์

##### 4.1 แนวทางการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการพัฒนาระบบและกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานและการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน โดยจะต้องสร้างความเข้าใจในหลักการ สำคัญของ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดผลงานหลัก ค่าเป้าหมาย ให้แก่บุคลากรสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการติดตามผลการบริหารงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ การจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน ประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงบุคลากรทุกคนต้องรับทราบ และเข้าใจ สามารถนำประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ การดำเนินงานที่กำหนดไว้ นำไปเป็นเป้าหมายการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ผ่านกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างผลงานรายบุคคล มีการกำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์รวมทั้งปรับปรุงจัดระบบในการติดตามผลการบริหารงบประมาณ ให้เอื้ออำนวยต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน และจัดให้มีการกำหนดกรอบการประเมินผลระดับตัวชี้วัดความสำเร็จของยุทธศาสตร์ตามแนวทางการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง จัดประชุมติดตามผลการดำเนินการแสวงหาแนวทางที่เหมาะสมในการรับรู้ ลดปัญหาอันสืบเนื่องมาจากความเปลี่ยนแปลงของเงื่อนไขปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

##### 4.2 แนวทางการรายงานและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

เพื่อให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถบ่งชี้ถึงสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานและเป็นไปตามหลักการของการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจึงกำหนดให้การดำเนินการติดตามประเมินผลเป็นไปตามกรอบการประเมินผลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เช่นเดียวกับของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ กล่าวคือ การประเมินผลแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยประยุกต์ใช้แนวคิด เครื่องมือ และเทคนิคในการติดตามและประเมินผลในรูปแบบของ Balanced Scorecard โดยกำหนดให้มีประเด็นในการติดตามประเมินผลให้อยู่ภายใต้มุมมองหรือมีประเด็นพิจารณา 4 มิติ อันประกอบด้วย มิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กร ดังแผนภาพต่อไปนี้

การกำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมีผู้บริหารที่รับผิดชอบเป็นผู้วิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและนำมาปรับปรุง โดยใช้ กระบวนการ PDCA คือ

1. Plan (วางแผน) มีแผนการติดตามรายวันทุกวัน รายเดือน รายไตรมาส ตามแผนการดำเนินงาน
2. Do (ปฏิบัติตามแผน) หน่วยงานรายงานผลและรวบรวมผลการดำเนินงานรายงานต่อหน่วยงานกลางทุกไตรมาสตามแผน
3. Check (ตรวจสอบการปฏิบัติตามแผน) ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นตามที่รับผิดชอบรายงานต่อหน่วยงานกลางกองนโยบายและแผนและรวบรวมตัวชี้วัดที่ทุกหน่วยงานรายงานในภาพรวมมหาวิทยาลัย
4. Act (ปรับปรุงแก้ไข) นำผลที่ได้จากขั้นตอนที่ 3. Check นำคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการพร้อมเทียบเคียง

ผลการดำเนินงานและเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามแผนและผลระยะ 5 ปี เพื่อช่วยในการกำกับติดตามการบรรลุแผน ปฏิบัติการ และนำมาประกอบการปรับปรุงวางแผน

กลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและนำเสนอต่อ**คณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ได้ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ แผนกลยุทธ์ และนโยบายสภามหาวิทยาลัยพร้อมกันได้จัดทำผลการดำเนินงานเสนอต่อ**คณะกรรมการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน** โดยแยกเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ หลังจากนั้นได้นำข้อเสนอแนะมาดำเนินงานในการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน



## 5. คำอธิบายและเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

เพื่อให้การติดตามประเมินผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถบ่งชี้ถึงสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินงานและเป็นไปตามหลักการของการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง สำนักส่งเสริมวิชาการฯ จึงกำหนดให้การดำเนินการติดตามประเมินผลเป็นไปตามกรอบการประเมินผลในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เช่นเดียวกับของมหาวิทยาลัย คือ การประเมินผลแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยประยุกต์ใช้แนวคิดเครื่องมือ และเทคนิคในการติดตามและประเมินผลในรูปแบบของ Balance Scorecard โดยกำหนดจัดให้มีการกำหนดประเด็นในการติดตามประเมินผลให้อยู่ภายใต้มุมมองหรือมีประเด็นพิจารณา 4 มิติ อันประกอบด้วย มิติประสิทธิผล มิติคุณภาพ มิติประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กร ดังแผนภาพประกอบ

